

TERKENDALI



LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN TAHUN 2022



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B
Jl. Prof. Dr. Soepomo, S.H. No. 04 Bantul
Daerah Istimewa Yogyakarta

Telp./faxc. 0274-367348
Surel: surat@pn-bantul.go.id ; pn_bantul@yahoo.co.id
Website: www.pn-bantul.go.id

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
PENGADUAN TAHUN 2022

Bab I

PENDAHULUAN

A. Dasar Pelaksanaan Pengaduan

1. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tanggal 4 Juni 2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan, berikut ini kami uraikan Syarat dan Tata Cara Penyampaian Pengaduan;
2. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 216/KMA/SK/XII/2011 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Melalui Layanan Pesan Singkat (SMS);

B. Ruang Lingkup Pengaduan

1. Hasil evaluasi atas penanganan pengaduan telah ditindaklanjuti.

C. Tujuan Pengawasan.

1. Untuk memantau pelaksanaan pengaduan pada Pengadilan Negeri Bantul.
2. Untuk menilai pencapaian upaya dan sasaran mutu Pengadilan Negeri Bantul;
3. Menemukan kekurangan-kekurangan sebagai bahan penilaian upaya guna dijadikan dasar untuk membuat kebijakan dan membuat rencana upaya berikutnya sehingga dapat mengoptimalkan pelaksanaan reformasi dan pelaksanaan pelayanan publik;

D. Metodologi Pengawasan.

1. Memeriksa dokumen-dokumen, termasuk buku-buku register laporan pengaduan, buku-buku bantu dan dokumen pendukung lainnya ;
2. Melakukan uji petik terhadap dokumen dan berkas pengaduan ;
3. Wawancara dengan beberapa pejabat dan staf yang berkaitan dengan pelaksanaan upaya di bidang penguatan pengawasan Pengadilan Negeri Bantul;

Bab II

HASIL PENGAWASAN

Evaluasi atas penanganan pengaduan telah ditindaklanjuti;

Kondisi :

- Laporan pengaduan kepada Badan Peradilan Umum dan monev pengaduan telah dilaksanakan setiap bulan.
- Bahwa masyarakat sudah mendapatkan sarana yang luas untuk menyampaikan pengaduan.

Rekomendasi :

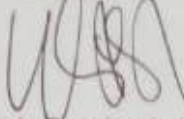
- Memberikan pemahaman kepada masyarakat luas bahwa dalam menyampaikan pengaduan berdasar bukti yang konkret dan bukan mengenai pokok perkara.

**BAB III
KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

- Pengaduan telah dilaporkan dan dilakukan monitoring dan evaluasi setiap bulannya dengan tertib.

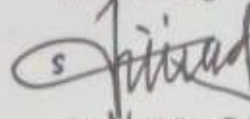
Sekretaris



Diah Pravitaswi, S.H.

Bantul, 4 Januari 2023

Ketua Pengadilan Negeri Bantul



Amr Muddin, S.H., M.H.