



## PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Fax: 0274 – 367348, Situs: [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id)

Pos-el: [surat@pn\\_bantul.go.id](mailto:surat@pn_bantul.go.id)

### **INOVASI PEMISAHAN RUANG TUNGGU LAYANAN PTSP DAN RUANG TUNGGU PERSIDANGAN DI PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Pemisahan area ruang tunggu untuk pengunjung layanan PTSP dengan ruang tunggu untuk persidangan adalah membuat area khusus yang terpisah untuk kedua area ruang tunggu tersebut. Latar belakang dipisahkannya area ruang tunggu ini adalah untuk mengurai terjadinya penumpukan penunjang di area PTSP serta untuk menertibkan urutan persidangan sesuai dengan kelengkapan para pihak yang hadir di pengadilan.

Sebelum dipisahkannya area tunggu tersebut, sering terjadi penumpukan pengunjung sehingga menjadikan ketidaknyamanan dari pengunjung karena harus berdesak-desakan hingga tidak mendapatkan tempat duduk.

Setelah disediakan area tunggu khusus untuk para pihak yang akan bersidang, area pelayanan PTSP menjadi lebih lega, rapi dan memberikan kenyamanan untuk pengunjung PTSP.

#### **Kondisi sebelum (before) pemisahan ruang tunggu**





*Terjadi penumpukan pengunjung*

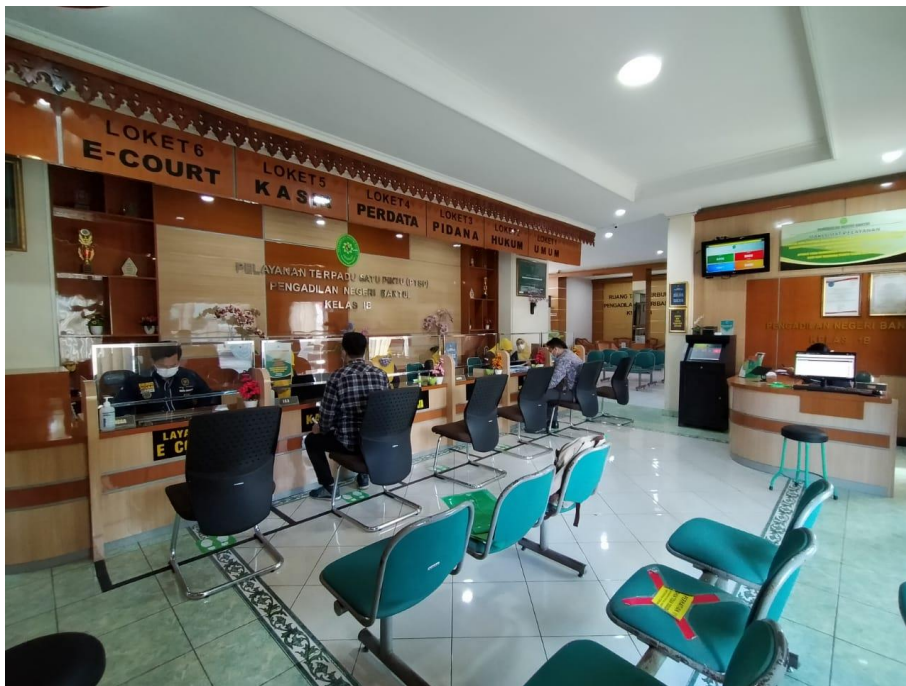
**Kondisi setelah (after) pemisahan ruang tunggu**



**Ruang tunggu PTSP**

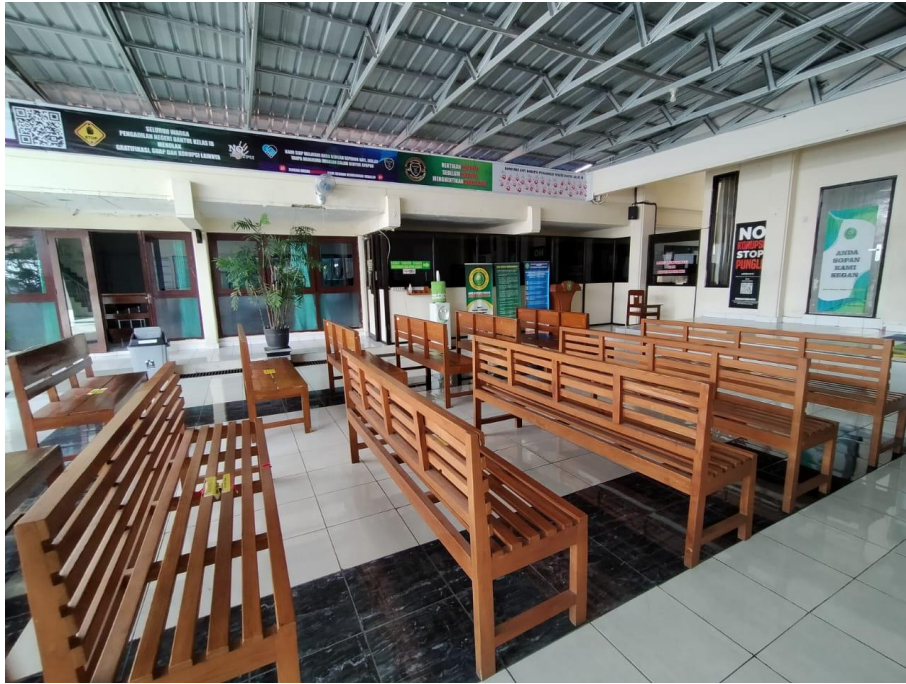


Ruang tunggu PTSP



Ruang tunggu PTSP





Ruang tunggu persidangan



Ruang tunggu persidangan



Ruang tunggu persidangan

Manfaat yang diperoleh dari pemisahan ruang tunggu:

1. Menguraikan tumpukan pengunjung;
2. Pengunjung lebih nyaman
3. Antrian menjadi lebih tertib