

TERKENDALI



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711
Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id
Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

Nomor : W13.U5/492/PP01.3/II/2021
Lampiran : -
Hal : Short Course Excellent Service dan Sharing
Session Pengadilan Negeri Bantul

Bantul, 17 Februari 2021

Kepada Yth.

1. Wakil Ketua
 2. Para Hakim
 3. Panitera
 4. Sekretaris
 5. Para Panitera Muda
 6. Para Kepala Sub Bagian
 7. Para Panitera Pengganti
 8. Para Jurusita dan Jurusita Pengganti
 9. Para Staf/Pelaksana
 10. Petugas PTSP
- di

Pengadilan Negeri Bantul

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan bagi para pencari keadilan di Pengadilan Negeri Bantul, bersama ini dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengikuti Pelatihan Service Excellent dan Sharing Session Pengadilan Negeri Bantul bekerja sama dengan Bank BRI Cabang Bantul (terutama Petugas PTSP) yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Kamis, 18 Februari 2021

Pukul : 08.30 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Sidang Utama Pengadilan Negeri Bantul

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN
NIP. 196509031992031003




**DAFTAR HADIR
SHORT COURSE EXCELLENT SERVICE
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN PETUGAS KEAMANAN DALAM**

Hari/Tanggal : Kamis, 18 Januari 2021

Pukul : 08.30 s.d selesai

Tempat : Ruang Sidang Utama Pengadilan Negeri Bantul

| NO | NAMA/NIP. | GOL. | JABATAN | TANDA TANGAN |
|----|--|-------|-----------------------|---|
| 1 | AMINUDDIN, S.H., M.H. NIP. 196509031992031003 | IV/c | Ketua |  |
| 2 | Dr. MOHAMMAD AMRULLAH, S.H., M.H. NIP. 197705082000121002 | IV/b | Wakil Ketua |  |
| 3 | SRI WIJAYANTI TANJUNG, S.H. NIP. 197703192002122003 | IV/a | Hakim |  |
| 4 | R. RAJENDRA MOHNI I., S.H., M.H. NIP. 197402262006041001 | III/d | Hakim |  |
| 5. | EVI INSIYATI, S.H., M.H. NIP. 197811212007042001 | III/d | Hakim |  |
| 6 | SIGIT SUBAGIYO, S.H., M.H. NIP. 198203072007041001 | III/d | Hakim |  |
| 7 | AGUS SUPRIYONO, S.H. NIP. 197804062007041001 | III/d | Hakim |  |
| 8 | KURNIA FITRIANINGSIH, S.H. NIP. 198102082005022003 | III/d | Hakim |  |
| 9 | RUDI SAFARI, S.H., M.H. NIP. 196606091996031002 | IV/a | Panitera |  |
| 10 | YUYUN FITHRIYAH, S.E, AK. NIP. 197908222005022001 | III/d | Sekretaris |  |
| 11 | YULITA SRI WIDAYATI, S.H. NIP. 196412281986032002 | III/d | Panitera Muda Perdata |  |
| 12 | SUHARNA, S.H., M.H. NIP. 196110191986031003 | IV/a | Panitera Muda Pidana |  |
| 13 | AS'ARI MAARIF, S.H., M.H NIP. 197601102006041003 | III/b | Panitera Muda Hukum |  |

| | | | | |
|----|--|-------|----------------------------------|---|
| 14 | JOHAN WAHYUDI, S.E. NIP. 197704222009121001 | III/c | Kasubbag. Umum dan Keuangan |  |
| 15 | NIKEN KUSUMARATRI SUDARMAJI, S.H. NIP. 198305262002122001 | III/c | Kasubbag. Kepegawaian, Ortala |  |
| 16 | WIRAWAN DWI ASMARA, S.IP. NIP. 198205012009041007 | III/c | Kasubbag. PTIP |  |
| 17 | DIYAH PRAMASTUTI, S.H. NIP. 196602231990032004 | III/d | Panitera Pengganti |  |
| 18 | SRI BAKHRIYATUN KAROMAH, S.E., S.H. NIP. 198103042006042003 | III/d | Panitera Pengganti |  |
| 19 | SRI HARYANI NIP. 196104011983032001 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 20 | MARKINEM NIP. 196203051986032003 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 21 | HARINI BUDI TRISNAWATI, S.H. NIP. 198301102009042006 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 22 | AANG PRABOWO, S.H. NIP. 198308102009041003 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 23 | RIDWAN NUGROHO ADHADINI, S.H. NIP. 198110102009041005 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 24 | MUHAMAD AWAB ABDULAH, S.H. NIP. 197207301994031001 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 25 | ARIEF SETYO WIBOWO, S.H NIP. 198410242009121003 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 26 | SUDILAH, S.H. NIP. 197006121990032001 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 27 | ANGGORO SETYAWAN, S.SOS, S.H. NIP. 198401252006041002 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 28 | DYAH PRAVITASIWI, S,H. NIP. 198510242009042005 | III/c | Panitera Pengganti |  |
| 29 | NURUSSOBAH, S.H., M.H. NIP. 197608072011012005 | III/c | Panitera Pengganti |  |

| | | | | |
|----|---|-------|--|---|
| 30 | RIMBANG KRISDIANTO, S.H. NIP. 198212192006041002 | III/b | Panitera Pengganti |  |
| 31 | SURADAL NIP. 197203171993031003 | III/b | Juru Sita |  |
| 32 | AGUS NUR ISRIYADI, S.H. NIP. 197011231990031003 | III/d | Juru Sita |  |
| 33 | CAHYA MULYANTO, A.MD. NIP. 198507152009121007 | III/a | Juru Sita |  |
| 34 | PRASETYA SUJADI, S.H. NIP. 197905152006041005 | III/b | Juru Sita |  |
| 35 | FATIM SA'ADAH, BSC. NIP. 196308171990032003 | III/d | Juru Sita Pengganti |  |
| 36 | IKA HEPSYAWATI, S.E. NIP. 198506262009122004 | III/c | Juru Sita Pengganti |  |
| 37 | SUYATINI NIP. 196606191988032001 | III/b | Juru Sita Pengganti |  |
| 38 | MUJIYANA NIP. 196305021991031003 | III/b | Juru Sita Pengganti |  |
| 39 | HENDRA ANDREA, A.Md. NIP. 198111172009041006 | III/a | Juru Sita Pengganti |  |
| 40 | SATRIA PINANDITA, S.E. NIP. 198802282011011004 | III/c | Analisis Akuntabilitas Kinerja Aparatur |  |
| 41 | ISTIKA ARDININGSIH NIP. 196412131985022001 | III/b | Pengadiministrasi Hukum |  |
| 42 | ASIANI LAKOBI, S.E.S.H NIP. 198808222009122001 | III/b | Analisis SDM Aparatur |  |
| 43 | SITI SOLIKHAH, S.H. NIP. 198608152009122002 | III/a | Bendahara |  |
| 44 | SISWATI MARIANA SIHOMBING, A.Md. NIP. 198701252009122002 | III/a | Pengelola BMN |  |
| 45 | YDD NANDA DEBY RETNANDI, A.Md. NIP. 198303252009121005 | III/a | Pengelola BMN |  |

| | | | | |
|----|--|-------|--|---|
| 46 | UTTUNGA SAHISNU, S.H NIP. 199006022019031006 | III/a | Analisis SDM Aparatur |  |
| 47 | ZULFA HIMMAH ALFIKRIL HIDAYAH, S.H. NIP. 199007042020122006 | III/a | Analisis Perkara Peradilan |  |
| 48 | ANA RATNAWATI NIP. 197704262006042001 | II/d | Pengadministrasi Registrasi Perkara |  |
| 49 | ANNISA FAUZIAH, A.Md.A.B. NIP. 199805112020122004 | II/c | Pengadministrasi Registrasi Perkara |  |
| 50 | MOHAMMAD JAZURI NIP. 197007272012121003 | I/d | Ajudan |  |
| 51 | Sapta Widada | - | Tenaga Honorar |  |
| 52 | Nanang Nugroho | - | Tenaga Honorar | |
| 53 | Muhamad Hariyadi | - | Tenaga Honorar |  |
| 54 | Dwi Anggoro | - | Tenaga Honorar |  |
| 55 | Wawan Ari Prabowo | - | Tenaga Honorar |  |
| 56 | Sumardiyono | - | Tenaga Honorar |  |
| 57 | Supriyadi | - | Tenaga Honorar |  |
| 58 | Diyana Rahmawati | - | Tenaga Honorar |  |
| 59 | Achillia Budi Pratiwi | - | Tenaga Honorar |  |
| 60 | Mey Lina Selistiyawati | - | Tenaga Honorar |  |
| 61 | Marina Candia Sari | | Rm Dalg ORI |  |

| | | | | |
|----|-----------------------------|--|-------------|------------|
| 62 | Novita K.I.Y. B | | RM Dana B21 | Ving |
| 63 | Ah. Syikahul Fikri | | | Aji |
| 64 | Tesalonika Elvira Rentek | | | Amir |
| 65 | Salsabil Citra Cendanaputri | | | Milind |
| 66 | Artendö Dendi Pradana | | | Artendö |
| 67 | Margaretha De Lauren | | | Margaretha |
| 68 | Silvi Amalia R. | | | Silvi |
| 69 | Muhammad Ali Akbar | | | Muhammad |
| 70 | Anyta Sari | | | Anyta |
| 71 | Sekar Jatiningrum | | | Sekar |
| 72 | | | | |

Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN

NIP. 196502031992031003



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id

Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

| Hari, Tanggal | Kamis, 18 Januari 2021 | | Keterangan Lampiran | | |
|---------------|---|---------|-------------------------------------|--|---------------|
| Tempat | Ruang Sidang Utama | | <input checked="" type="checkbox"/> | Undangan | |
| | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Daftar Hadir | |
| Waktu | 08.30 | Selesai | 10.30 | <input checked="" type="checkbox"/> | Foto Kegiatan |
| | | | | Beri Tanda berikut <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Pokok Acara | Short Course Excellent Service Petugas PTSP dan PKD Pengadilan Negeri Bantul | | | | |
| Narasumber | 1. Marina Candra Sari (RM Dana BRI) 2. Novita K.I.Y. Banjarnahor (RM Dana BRI) | | | | |
| Notulis | Mey Lina Selistiyawati | | | | |
| Peserta | 1. Ketua 2. Wakil Ketua 3. Para Hakim 4. Para Panitera Muda 5. Para Kepala Sub Bagian 6. Para Panitera Pengganti 7. Para Juru Sita dan Juru Sita Pengganti 8. Para Staf 9. Para Tenaga Honorer | | | | |
| Susunan Acara | 1. Pembukaan oleh MC 2. Sambutan oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul 3. Yel-yel Pengadilan Negeri Bantul yang dipimpin oleh Cahya Mulyanto, S.H 4. Pembahasan Materi Pelatihan Pelayanan Service Excellent 5. Sharing Session 6. Penutup oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul | | | | |

BAHASAN MATERI

1. Telah dilakukan Short Course Excellent Service Petugas PTSP dan PKD Pengadilan Negeri Bantul yang bekerjasama dengan BRI Cabang Bantul, materi disampaikan oleh Marina Candra Sari (RM Dana BRI) dan Novita K.I.Y. Banjarnahor (RM Dana BRI).
2. Pelatihan Pelayanan Prima dilakukan guna membangun performance tim dan kedisiplinan yang baik dalam memberikan pelayanan berkualitas.
3. Pelatihan ini sangat interaktif dan menggunakan contoh nyata yang dihadapi para Petugas Keamanan Dalam (PKD) dan Para Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dalam menjalankan tugas pelayanan publik. Pelatihan ini menggunakan simulasi dan role play yang diambil dari pengalaman atau peristiwa-peristiwa yang dihadapi pegawai dilapangan, lalu pegawai dilatih agar mampu menciptakan pelayanan yang baik dan profesional sehingga publik pengguna jasa benar-benar merasa puas.
4. Ada banyak hal yang harus diperhatikan dan dijaga oleh para petugas layanan yang berada di frontliner. Mulai dari cara menyapa, mempersilahkan duduk, bertanya, hingga

BAHASAN MATERI

menyelesaikan keperluan pihak yang berperkara.

5. Petugas Stuan Dalam (PKD) merupakan garda terdepan dalam menyapa para pencari keadilan. Petugas Satuan Dalam (PKD) tidak hanya mengarahkan, namun juga bisa memangkas waktu dan proses panjang para pencari keadilan dalam mengurus perkaranya. Satpam harus menanyakan keperluannya, menjelaskan apa saja yang harus dibawa, bahkan menenangkan para pihak ketika terjadi kepanikan.

TANDA TANGAN

**DIBUAT
NOTULIS**



Mey Lina Selistiyawati

**DISAHKAN
KETUA**



Aninuddin
NIP. 196509031992031003

Dokumen Foto
Short Course Excellent Service Petugas PTSP dan PKD Pengadilan Negeri Bantul



