

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TAHUN 2022

Periode November 2022

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan periode 02 November 2022 – 30 November 2022 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: November Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	1	0	0	0	1
2.	Pidana	20	4	0	0	24
3.	Hukum	14	0	0	0	14
4.	Umum	11	0	0	0	11
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		46	4	0	0	50
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total(A+B+C+D)
		184	12	0	0	196
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 50 x 4 = 200				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(196/200) x 100% =			98 %	

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN NOVEMBER 2022
PENGADILAN NEGERI BANTUL

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode
01 November 2022 - 30 November 2022



Matrik Responden untuk Periode November 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	1	0	0	0	1
2.	Pidana	20	4	0	0	24
3.	Hukum	14	0	0	0	14
4.	Umum	11	0	0	0	11
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		46	4	0	0	50

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku tamu harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, pada Periode November 2022 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebanyak 50 orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Pertama November 2022

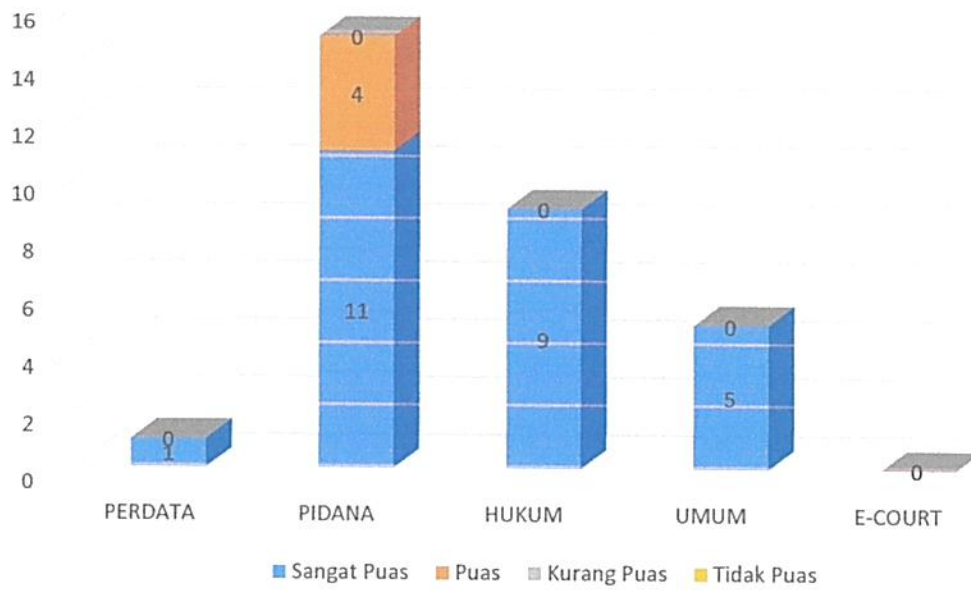


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan November Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Pertama di bulan November, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kedua
Bulan November Tahun 2022**

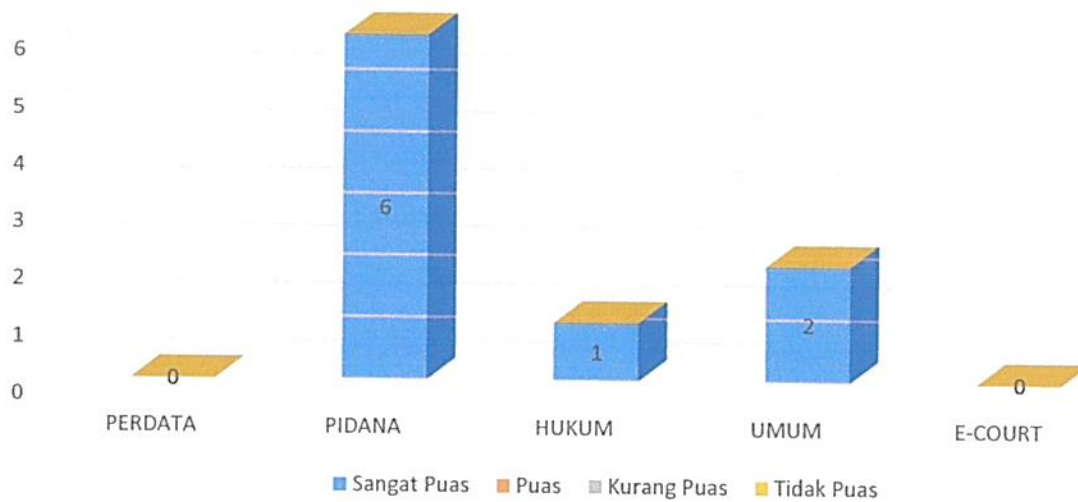


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan November Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	11	4	0	0	15
3	HUKUM	9	0	0	0	9
4	UMUM	5	0	0	0	5
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		26	4	0	0	30

Pada Minggu Kedua di November, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 30 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Ketiga Bulan November Tahun 2022



Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan November Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	6	0	0	0	6
3	HUKUM	1	0	0	0	1
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		9	0	0	0	9

Pada Minggu Ketiga di bulan November, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 9 responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Keempat Bulan November Tahun 2022

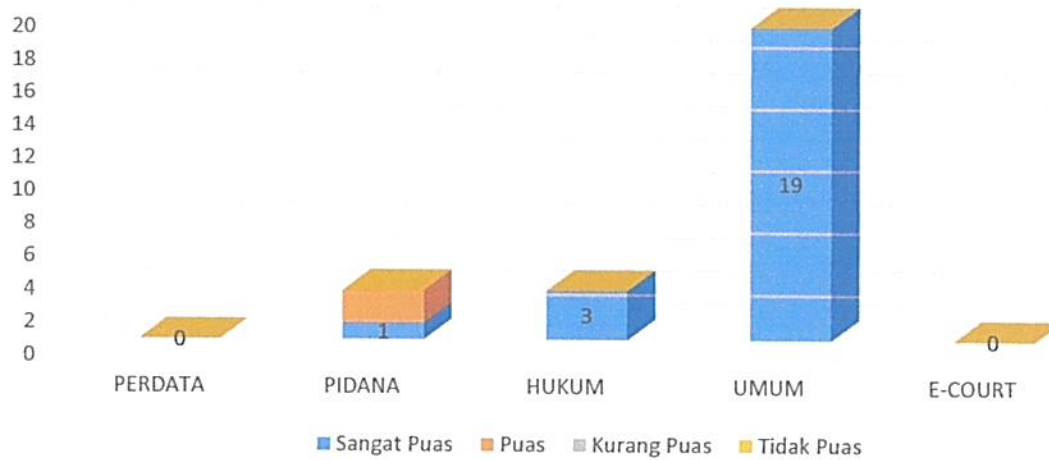


Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan November Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Keempat di bulan November, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kelima Bulan November Tahun 2022



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan November Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Kelima di bulan November, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

**DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN
MASYARAKAT
PERIODE NOVEMBER TAHUN 2022**

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 24 November 2022 16:06:02 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 24 November 2022 16:05:11 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 24 November 2022 16:04:54 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 24 November 2022 16:04:24 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 24 November 2022 08:52:54 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022 13:13:54 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 22 November 2022 14:43:48 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 22 November 2022 13:33:56 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 21 November 2022 13:20:00 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 21 November 2022 13:09:23 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 21 November 2022 11:17:45 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022 11:28:06 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022 11:09:50 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022 10:46:17 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022 10:24:39 WIB

16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022 09:44:57 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022 09:38:50 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022 14:17:26 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022 13:22:32 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022 11:38:18 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Jumat, 11 November 2022 14:41:04 WIB
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:37:14 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:23:40 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:23:28 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:23:12 WIB
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:22:53 WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:22:39 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:22:26 WIB
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:22:09 WIB
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 11 November 2022 10:21:11 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 15:18:09 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 15:07:23 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 15:05:55 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 15:05:39 WIB

35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 15:05:08 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 15:04:42 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 15:04:27 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 15:01:45 WIB
39	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022 11:02:12 WIB
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 11:18:37 WIB
41	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 10:13:57 WIB
42	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 10:10:23 WIB
43	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 10:06:44 WIB
44	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 10:05:16 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 09:40:38 WIB
46	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 09:28:37 WIB
47	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 09:28:11 WIB
48	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 09:17:38 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 08:49:04 WIB
50	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022 08:16:09 WIB

**Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul
Pada Aplikasi e – survey Pengadilan Negeri Bantul**

Data Hasil Survei Harian di Download setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survey Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 30 November 2022

Mengetahui:

Ketua Pengadilan Negeri Bantul

Panitera Muda Hukum



RETNO PRABANDARI, S.H., M.Kn.



SUNOTO, S.H., M.H.

Petugas Penarikan Data



DIAH PRAVITASIWI, S.H