

# LAPORAN HASIL

## SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TAHUN 2023

Periode Januari 2023

Berdasarkan SK Dirjen Badilum  
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB  
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA

# LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terutama di meja PTSP.

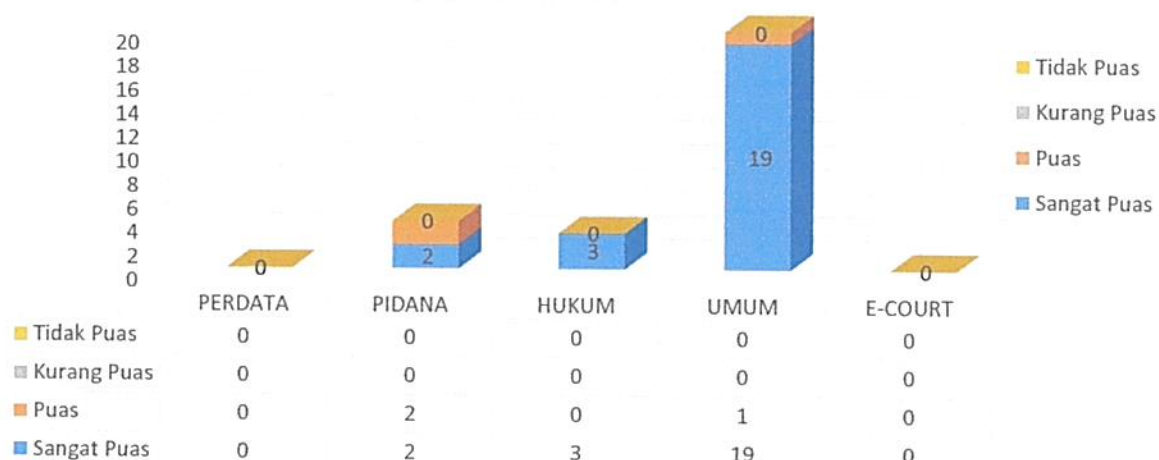
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan periode 02 Januari 2023 – 31 Januari 2023 adalah sebagai berikut:

## Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Januari Tahun 2023

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	0	0	0	0	0
2.	Pidana	2	2	0	0	4
3.	Hukum	3	0	0	0	3
4.	Umum	19	1	0	0	20
5.	E-Court	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		24	3	0	0	27
<b>Skor Likert:</b> (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total(A+B+C+D)
		96	9	0	0	105
<b>Skor Maksimum</b> (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 27x 4 =108				
<b>Index (X)</b> (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(105/108) x 100% =		<b>97,22 %</b>		

# STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP BULAN JANUARI 2023 PENGADILAN NEGERI BANTUL

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode  
02 Januari 2023 - 31 Januari 2023



## Matrik Responden untuk Periode Januari 2023

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	0	0	0	0	0
2.	Pidana	2	2	0	0	4
3.	Hukum	3	0	0	0	3
4.	Umum	19	1	0	0	20
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		24	3	0	0	27

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku tamu harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, pada Periode Januari 2023 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebanyak 27 orang.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP  
PERIODE MINGGUAN  
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat  
Periode Minggu Pertama Januari 2023**

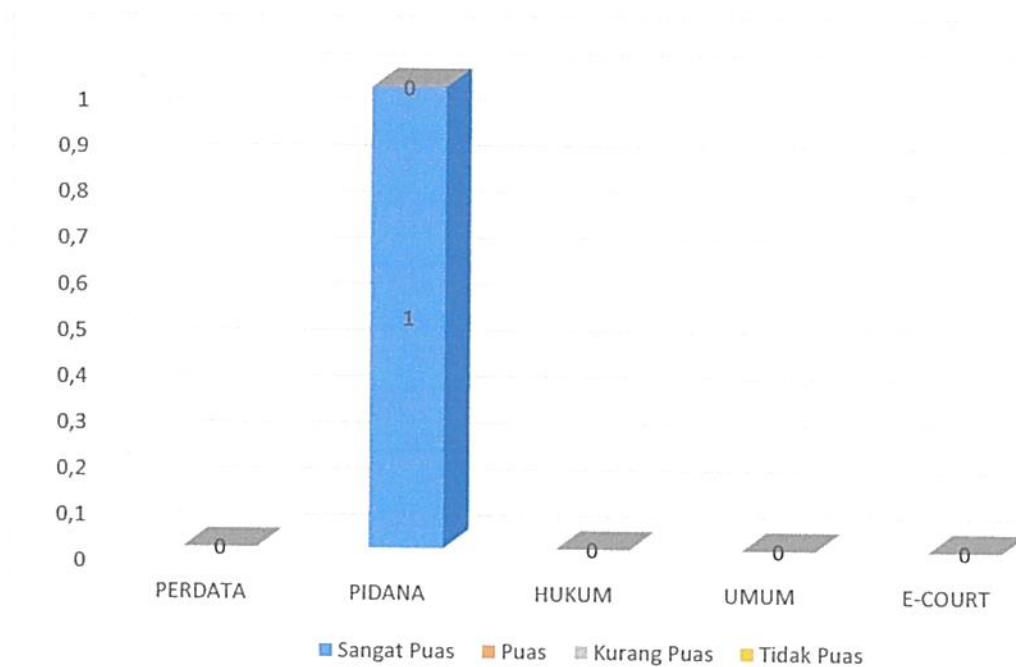


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Januari Tahun 2023

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Pertama di bulan Januari, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kedua  
Bulan Januari Tahun 2023**



**Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Januari Tahun 2023**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		1	0	0	0	1

Pada Minggu Kedua di Januari, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 1 responden.

## Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Ketiga Bulan Januari Tahun 2023



### Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Januari Tahun 2023

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Ketiga di bulan Januari, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

## Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Keempat Bulan Januari Tahun 2023

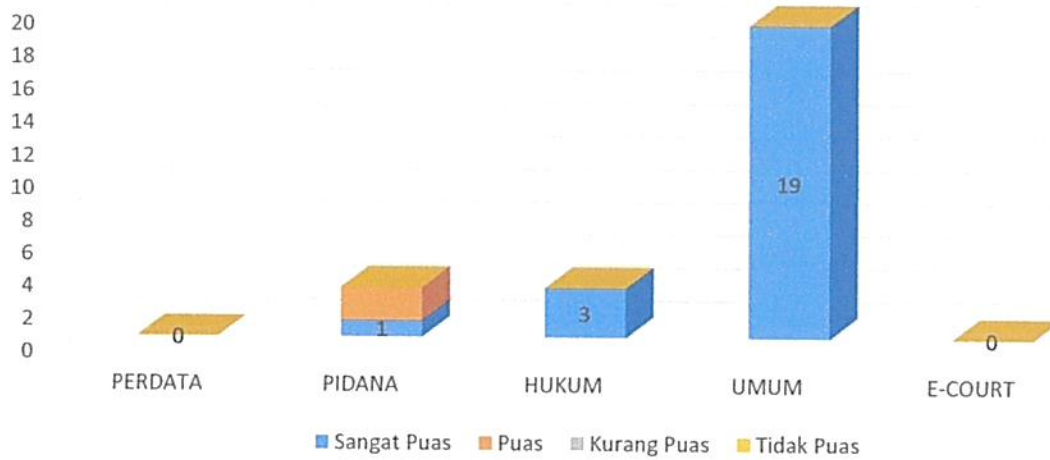


### Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Januari Tahun 2023

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Keempat di bulan Januari, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

## Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kelima Bulan Januari Tahun 2023



### Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Januari Tahun 2023

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	1	2	0	0	0
3	HUKUM	3	0	0	0	0
4	UMUM	19	1	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		23	3	0	0	0

Pada Minggu Kelima di bulan November, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 26 responden.



**DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN  
MASYARAKAT  
PERIODE NOVEMBER TAHUN 2023**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   15:31:41 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   15:31:24 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   15:31:05 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   15:30:46 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   15:30:23 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   09:15:13 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   09:11:46 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   09:11:22 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:35:23 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:25:13 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:24:51 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:24:33 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:24:14 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:23:51 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:16:51 WIB
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:16:23 WIB
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:13:35 WIB
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:13:15 WIB
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:12:54 WIB
20	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:10:30 WIB
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:09:52 WIB
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:09:36 WIB
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:09:18 WIB
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:08:55 WIB
25	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:08:33 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:07:04 WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Januari 2023   17:56:01 WIB

## Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – survey Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian di Download setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survey Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Jumlah berkurang dikarenakan masih terdapat beberapa responden yang tidak mengisi Survei Harian di Meja PTSP dan adanya penerapan persidangan online. Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 01 Februari 2023

Mengetahui:

Ketua Pengadilan Negeri Bantul

Panitera Muda Hukum



RETNO PRABANDARI, S.H., M.Kn.



SUNOTO, S.H., M.H.

Petugas Penarikan Data



DIAH PRAVITASIWI, S.H