

TERKENDALI

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TAHUN 2022

Periode September 2022

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terutama di meja PTSP.

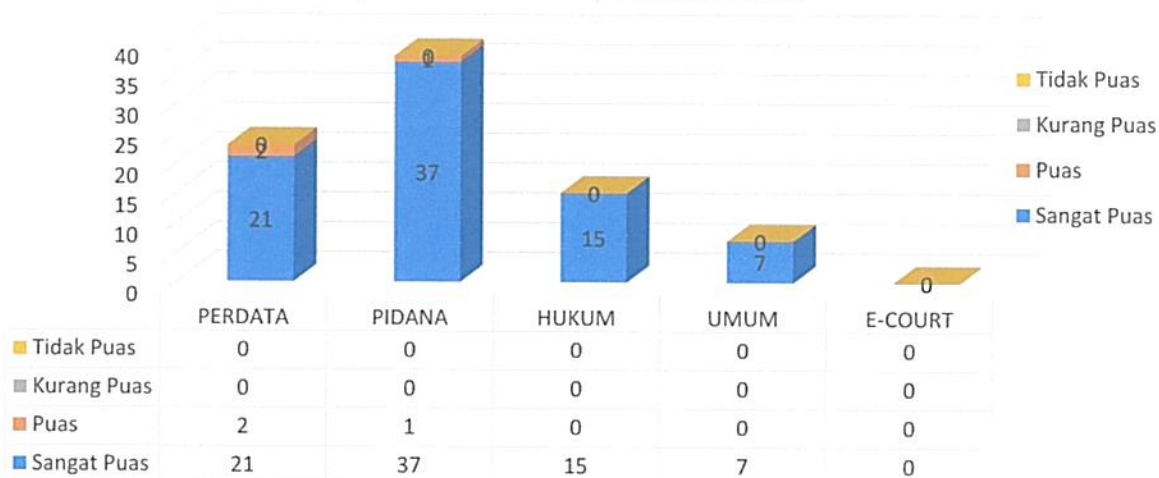
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan periode 01 September 2022 – 30 September 2022 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: September Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	21	2	0	0	23
2.	Pidana	37	1	0	0	38
3.	Hukum	15	0	0	0	15
4.	Umum	7	0	0	0	7
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		80	3	0	0	83
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	Tidak Puas x 1	Total(A+B+C+D)
		320	9	0	0	329
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 83x 4 =332				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(329/332) x 100% =		99,10 %		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN SEPTEMBER 2022
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode
01 September - 30 September 2022



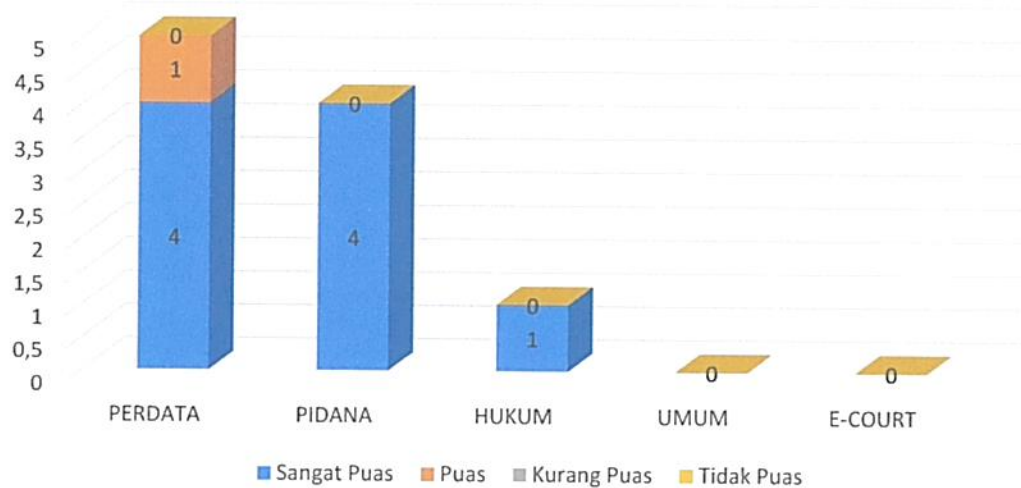
Matrik Responden untuk Periode September Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	21	2	0	0	23
2.	Pidana	37	1	0	0	38
3.	Hukum	15	0	0	0	15
4.	Umum	7	0	0	0	7
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		80	3	0	0	83

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku tamu harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, pada Periode September 2022 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebanyak 83 orang.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Pertama September 2022**

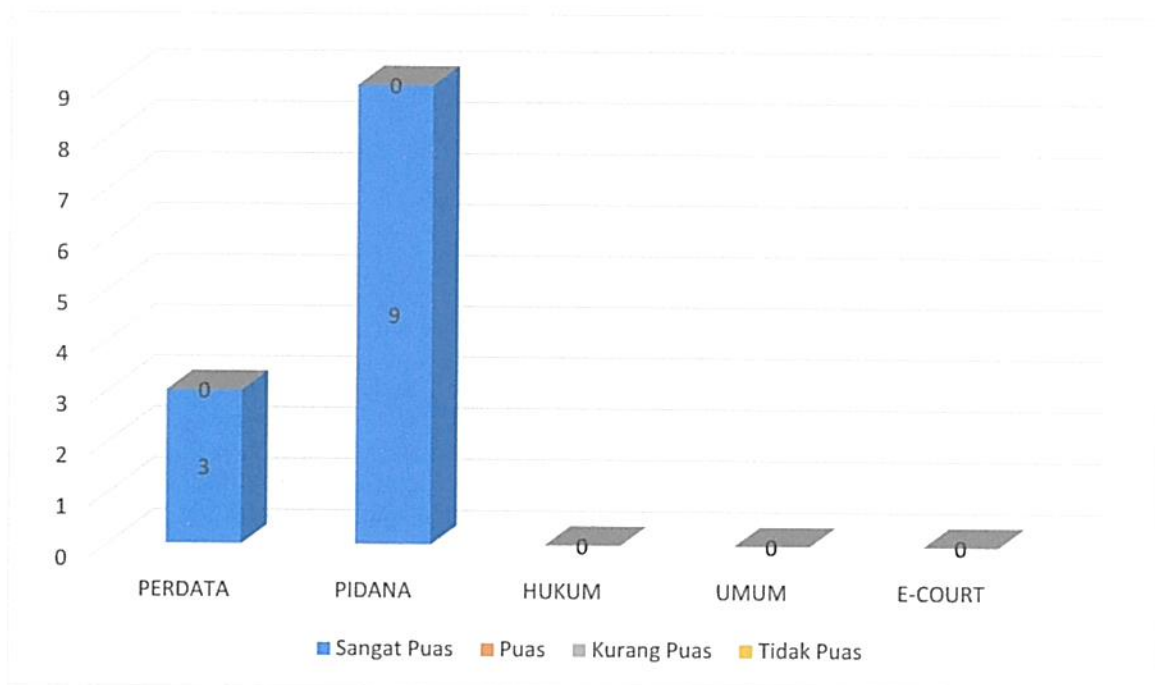


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan September Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	4	1	0	0	5
2	PIDANA	4	0	0	0	4
3	HUKUM	1	0	0	0	1
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		9	1	0	0	10

Pada Minggu Pertama di bulan September, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 10 responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kedua
Bulan September Tahun 2022**

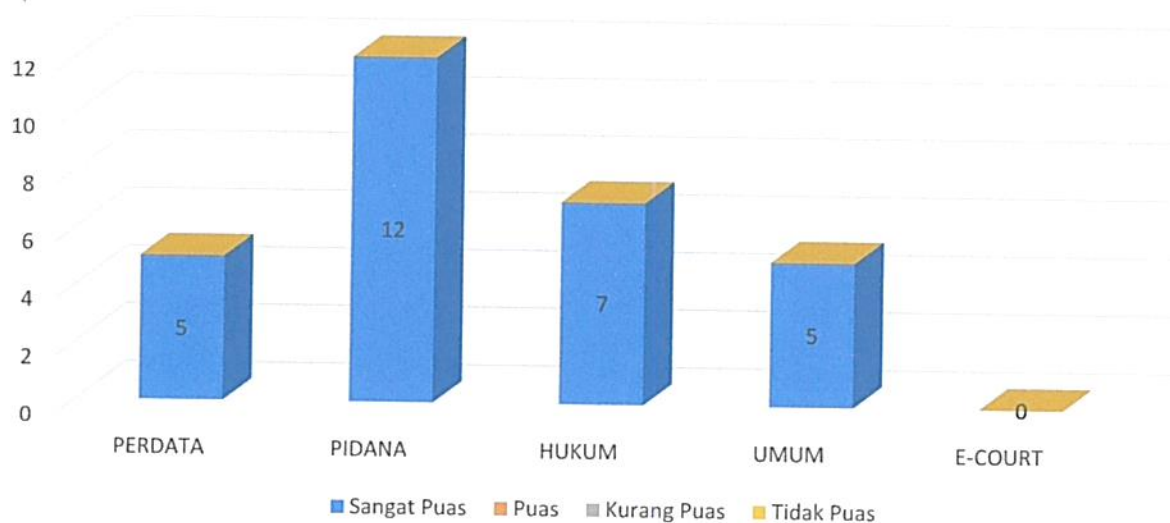


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan September Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	9	0	0	0	9
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		12	0	0	0	12

Pada Minggu Kedua di September, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 12 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Ketiga Bulan Agustus Tahun 2022

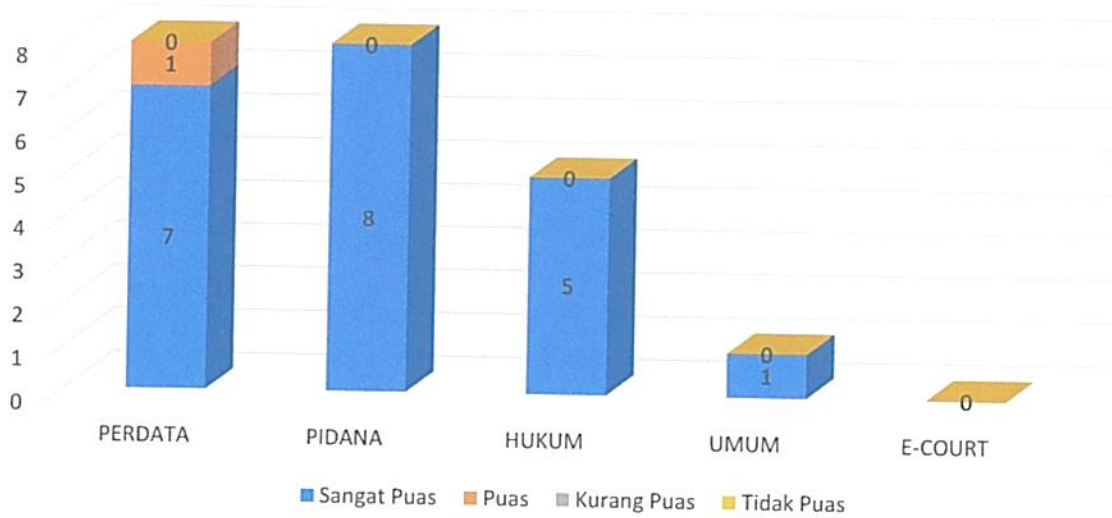


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan September Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	5	0	0	0	5
2	PIDANA	12	0	0	0	12
3	HUKUM	7	0	0	0	7
4	UMUM	5	0	0	0	5
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		29	0	0	0	29

Pada Minggu Ketiga di bulan September, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 29 responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Keempat Bulan September Tahun 2022

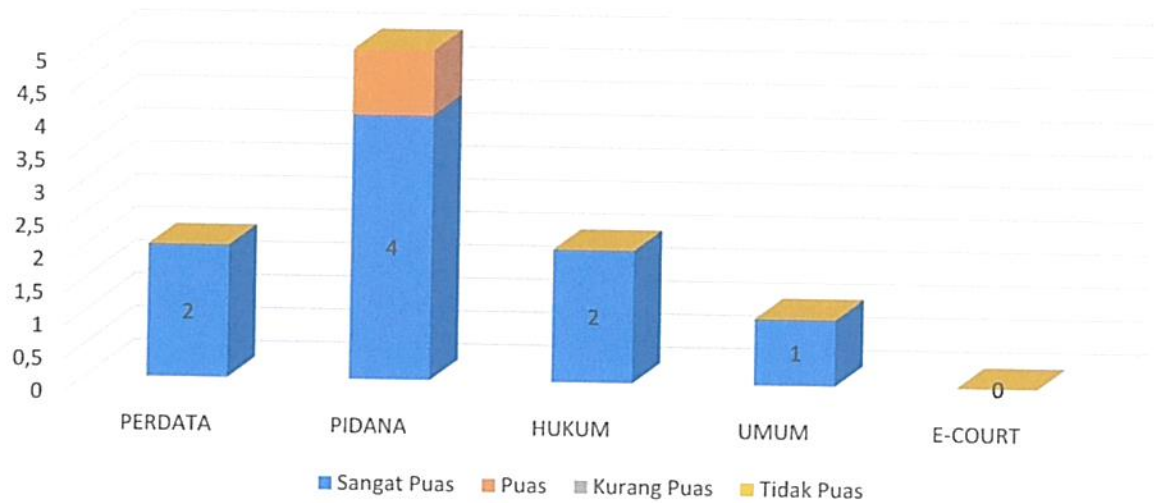


Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan September Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	7	1	0	0	8
2	PIDANA	8	0	0	0	8
3	HUKUM	5	0	0	0	5
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		21	1	0	0	22

Pada Minggu Keempat di bulan September, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 22 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kelima Bulan September Tahun 2022



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan September Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	4	1	0	0	5
3	HUKUM	2	0	0	0	2
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		9	1	0	0	10

Pada Minggu Kelima di bulan September, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 10 responden.

**DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN
MASYARAKAT
PERIODE SEPTEMBER TAHUN 2022**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 29 September 2022 10:33:34 WIB
2	UMUM	SANGAT PUAS	Kamis, 29 September 2022 10:32:48 WIB
3	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 29 September 2022 10:08:27 WIB
4	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 29 September 2022 09:37:41 WIB
5	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 28 September 2022 13:49:11 WIB
6	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 28 September 2022 11:20:07 WIB
7	PIDANA	PUAS	Rabu, 28 September 2022 09:35:22 WIB
8	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 13:41:04 WIB
9	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 09:33:22 WIB
10	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 09:31:55 WIB
11	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 23 September 2022 10:47:27 WIB
12	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 23 September 2022 10:46:53 WIB
13	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 23 September 2022 10:46:34 WIB
14	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 09:20:57 WIB
15	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 08:52:26 WIB
16	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 08:51:53 WIB
17	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 11:34:33 WIB
18	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 11:34:16 WIB
19	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 10:58:29 WIB
20	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 10:58:12 WIB
21	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:53:02 WIB
22	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:45:19 WIB
23	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:02:13 WIB
24	PERDATA	PUAS	Rabu, 21 September 2022 08:53:49 WIB
25	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 20 September 2022 14:12:49 WIB
26	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 20 September 2022 11:30:45 WIB
27	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 September 2022 11:03:02 WIB
28	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 September 2022 10:24:22 WIB
29	UMUM	SANGAT PUAS	Selasa, 20 September 2022 10:01:13 WIB
30	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 September 2022 09:24:31 WIB
31	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 September 2022 09:15:27 WIB
32	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 September 2022 09:01:16 WIB
33	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 13:59:21 WIB
34	UMUM	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 11:48:37 WIB
35	UMUM	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 11:47:16 WIB
36	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 11:46:49 WIB
37	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 11:36:00 WIB
38	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 11:34:05 WIB
39	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 11:33:45 WIB
40	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 11:33:21 WIB
41	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022 11:30:05 WIB

42	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022	09:07:18 WIB
43	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022	09:03:33 WIB
44	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 September 2022	08:39:16 WIB
45	UMUM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	14:33:40 WIB
46	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	14:33:19 WIB
47	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	14:33:04 WIB
48	UMUM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	14:22:06 WIB
49	UMUM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	14:21:06 WIB
50	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	14:20:51 WIB
51	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	14:20:23 WIB
52	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	10:07:52 WIB
53	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	09:24:38 WIB
54	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 14 September 2022	09:24:24 WIB
55	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022	11:21:03 WIB
56	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022	11:20:39 WIB
57	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022	09:57:24 WIB
58	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022	08:48:25 WIB
59	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022	08:48:05 WIB
60	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022	08:42:10 WIB
61	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022	08:41:55 WIB
62	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 8 September 2022	13:40:52 WIB
63	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 8 September 2022	10:09:52 WIB
64	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 8 September 2022	10:09:36 WIB
65	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 September 2022	08:47:58 WIB
66	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 September 2022	08:47:41 WIB
67	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 September 2022	08:47:18 WIB
68	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 September 2022	13:54:28 WIB
69	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 September 2022	13:54:15 WIB
70	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 September 2022	13:53:59 WIB
71	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 September 2022	08:50:05 WIB
72	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 September 2022	08:42:10 WIB
73	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 September 2022	08:33:35 WIB
74	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:25:34 WIB
75	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:25:19 WIB
76	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:25:06 WIB
77	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:24:50 WIB
78	PERDATA	PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:24:36 WIB
79	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:24:20 WIB
80	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:23:58 WIB
81	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:23:45 WIB
82	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:23:32 WIB
83	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 September 2022	10:23:06 WIB

**Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul
Pada Aplikasi e – survey Pengadilan Negeri Bantul**

Data Hasil Survei Harian di Download setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survey Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Jumlah berkurang dikarenakan masih terdapat beberapa responden yang tidak mengisi Survei Harian di Meja PTSP dan adanya penerapan persidangan online serta terdapat beberapa hari kerja yang merupakan hari libur (tanggal merah). Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 03 Oktober 2022

Panitera Muda Hukum



YULITA SRI WIDAYATI, S.H.
NIP. 196412281986032002

Mengetahui:
Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN, S.H., M.H.
NIP. 196509031992031003

Petugas Penarikan Data



DIAH PRAVITASIWI, S.H
NIP. 198510242009042005

