



TERKENDALI



SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

BULAN JULI 2022

PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TAHUN 2022

Periode Juli 2022

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terutama di meja PTSP.

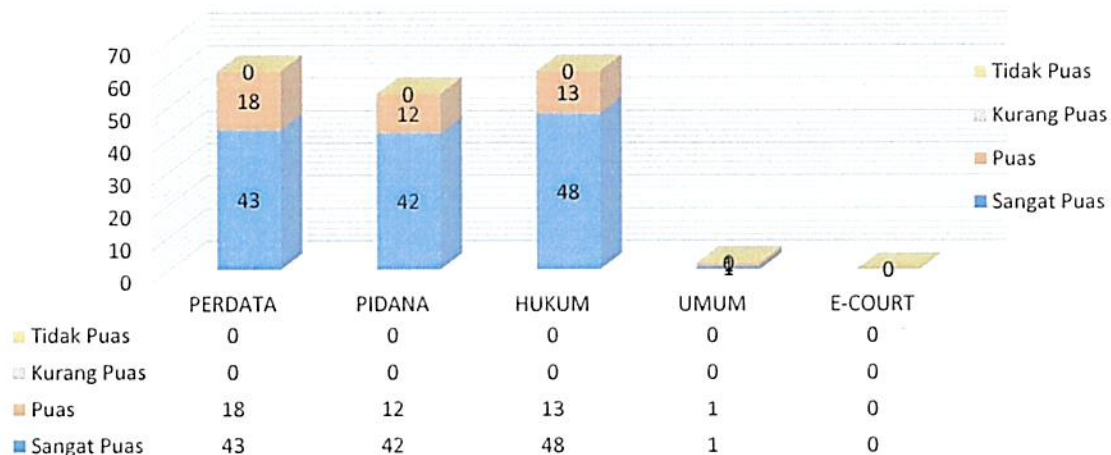
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan periode 01 Juli 2022 – 29 Juli 2022 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Juli Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	43	18	0	0	61
2.	Pidana	42	12	0	0	54
3.	Hukum	48	13	0	0	61
4.	Umum	1	1	0	0	2
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		134	44	0	0	178
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4 536	Puas x 3 132	0	Tidak Puas x 1 0	Total(A+B+C+D) 668
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 178x 4 =712				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(668/712) x 100% =		93,82 %		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN JULI 2022
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode
01 Juli - 29 Juli 2022



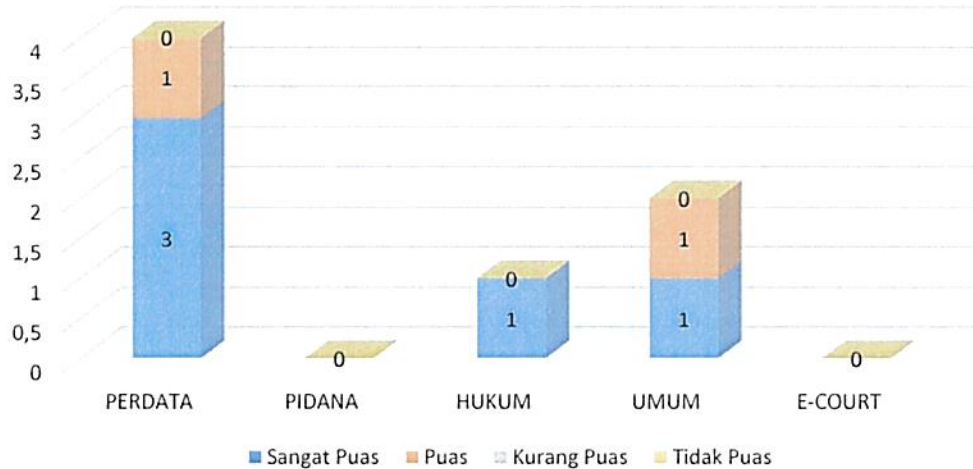
Matrik Responden untuk Periode Juli Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	43	18	0	0	61
2.	Pidana	42	12	0	0	54
3.	Hukum	48	13	0	0	61
4.	Umum	1	1	0	0	2
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		134	44	0	0	178

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survey harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, pada Periode Juli 2022 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebanyak 178 orang.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Pertama Juli 2022**

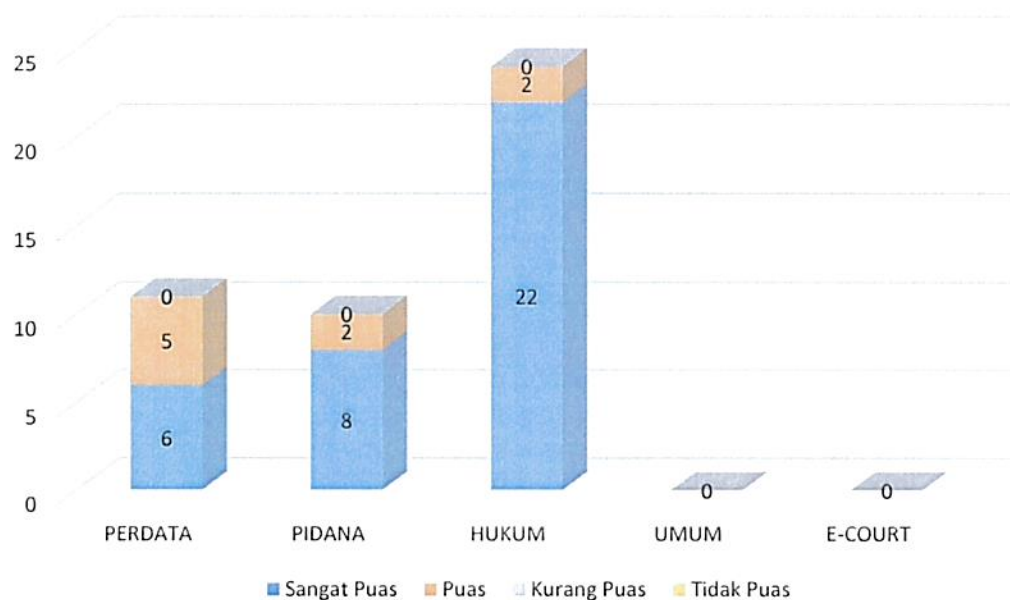


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Juli Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	1	0	0	4
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	1	0	0	0	1
4	UMUM	1	1	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		5	2	0	0	7

Pada Minggu Pertama di bulan Juli, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 7 responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kedua
Bulan Juli Tahun 2022**

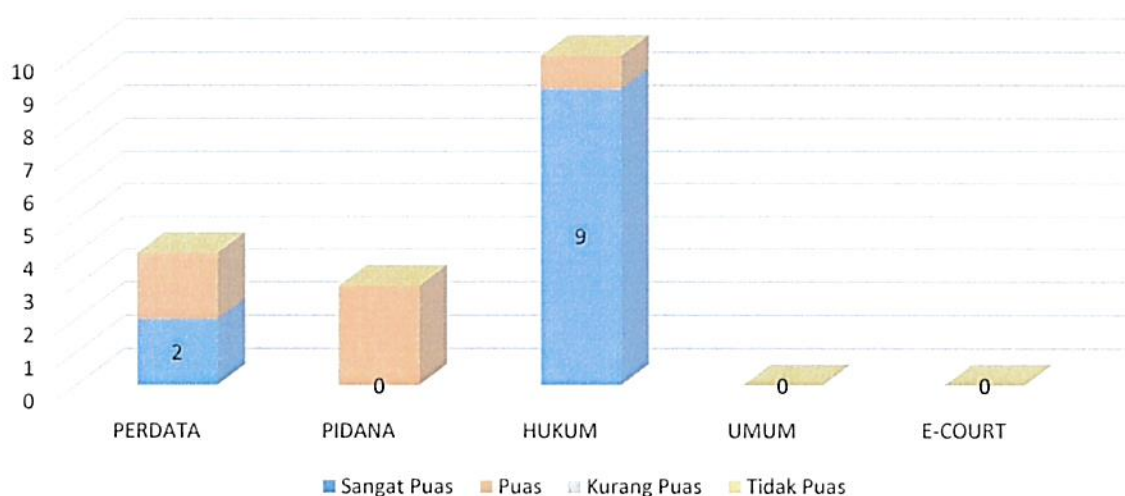


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Juli Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	6	5	0	0	11
2	PIDANA	8	2	0	0	10
3	HUKUM	22	2	0	0	24
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		36	9	0	0	45

Pada Minggu Kedua di Juli, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 45 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Ketiga Bulan Juli Tahun 2022

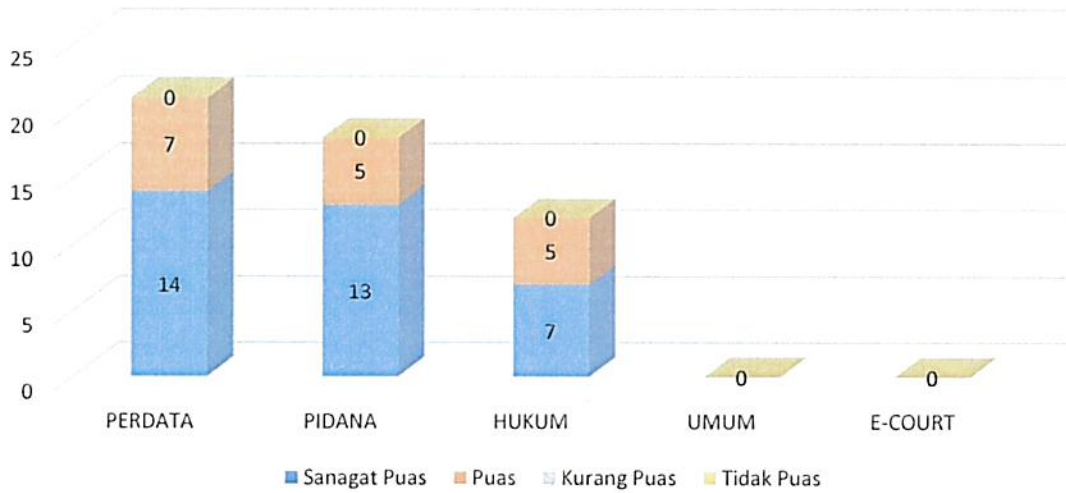


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Juli Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	2	0	0	4
2	PIDANA	0	3	0	0	3
3	HUKUM	9	1	0	0	10
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		11	6	0	0	17

Pada Minggu Ketiga di bulan Juli, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 17 responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Keempat Bulan Juli Tahun 2022

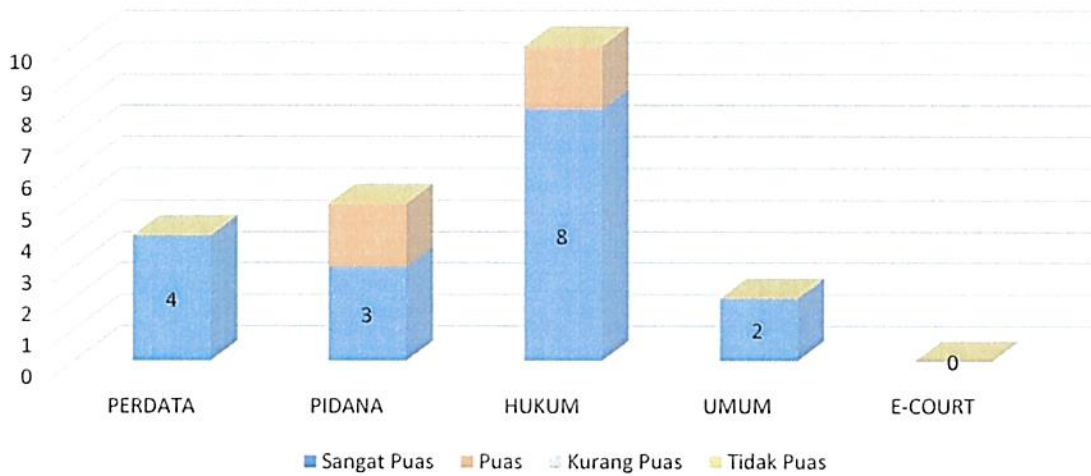


Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Juli Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	14	7	0	0	21
2	PIDANA	13	5	0	0	18
3	HUKUM	7	5	0	0	12
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		34	17	0	0	51

Pada Minggu Keempat di bulan Juli, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 51 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kelima Bulan Juli Tahun 2022



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Juli Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	18	3	0	0	21
2	PIDANA	21	2	0	0	23
3	HUKUM	9	5	0	0	14
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		48	10	0	0	58

Pada Minggu Kelima di bulan Juli, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 58 responden.

**DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN
MASYARAKAT
PERIODE JULI TAHUN 2022**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022 11:16:00 WIB
2	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022 10:42:11 WIB
3	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022 10:41:37 WIB
4	HUKUM	PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:19:09 WIB
5	HUKUM	PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:18:58 WIB
6	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:18:38 WIB
7	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:18:25 WIB
8	PERDATA	PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:16:38 WIB
9	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:15:54 WIB
10	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:15:41 WIB
11	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:15:28 WIB
12	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:15:10 WIB
13	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 15:14:56 WIB
14	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 10:30:59 WIB
15	PIDANA	PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 10:30:41 WIB
16	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 10:30:29 WIB
17	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 10:29:48 WIB
18	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 10:29:35 WIB
19	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 09:06:29 WIB
20	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 08:57:30 WIB
21	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:34:20 WIB
22	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:34:09 WIB
23	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:33:58 WIB
24	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:33:45 WIB
25	HUKUM	PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:33:32 WIB
26	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:33:21 WIB

27	PERDATA	PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:33:02 WIB
28	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:32:49 WIB
29	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:32:36 WIB
30	PERDATA	PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:32:17 WIB
31	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 13:32:01 WIB
32	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 09:49:53 WIB
33	HUKUM	PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 09:49:38 WIB
34	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 09:49:20 WIB
35	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 11:37:51 WIB
36	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 11:37:28 WIB
37	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 11:37:17 WIB
38	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:50:31 WIB
39	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:50:31 WIB
40	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:50:03 WIB
41	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:49:49 WIB
42	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:49:15 WIB
43	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:48:58 WIB
44	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:48:41 WIB
45	HUKUM	PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:48:15 WIB
46	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:47:46 WIB
47	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:25:11 WIB
48	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:24:50 WIB
49	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:24:19 WIB
50	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:23:27 WIB
51	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:23:03 WIB
52	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:22:37 WIB
53	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:22:18 WIB
54	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:22:04 WIB
55	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:22:04 WIB
56	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 10:21:51 WIB
57	PIDANA	PUAS	Senin, 25 Juli 2022 09:59:58 WIB
58	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 09:59:45 WIB
59	HUKUM	PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:59:38 WIB

60	HUKUM	PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:58:58 WIB
61	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:58:44 WIB
62	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:58:16 WIB
63	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:58:03 WIB
64	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:57:45 WIB
65	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:57:24 WIB
66	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:56:57 WIB
67	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:56:04 WIB
68	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:55:52 WIB
69	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 11:55:35 WIB
70	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 13:15:20 WIB
71	HUKUM	PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 13:15:07 WIB
72	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 13:14:24 WIB
73	PERDATA	PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 13:14:10 WIB
74	PERDATA	PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 13:13:56 WIB
75	HUKUM	PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 13:13:38 WIB
76	PIDANA	PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 13:13:13 WIB
77	PIDANA	PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 13:08:29 WIB
78	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 10:48:21 WIB
79	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:14:27 WIB
80	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:14:08 WIB
81	HUKUM	PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:13:54 WIB
82	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:13:42 WIB
83	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:13:30 WIB
84	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:13:12 WIB
85	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:10:38 WIB
86	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:10:24 WIB
87	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:09:50 WIB
88	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:09:23 WIB
89	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:08:59 WIB
90	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:08:46 WIB
91	PERDATA	PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:08:31 WIB
92	PERDATA	PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:08:20 WIB

93	PERDATA	PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:08:06 WIB
94	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:07:53 WIB
95	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:07:38 WIB
96	PERDATA	PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:07:15 WIB
97	PERDATA	PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:07:14 WIB
98	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:06:55 WIB
99	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:06:32 WIB
100	PIDANA	PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:06:13 WIB
101	PIDANA	PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:05:58 WIB
102	PIDANA	PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:05:36 WIB
103	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:05:03 WIB
104	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:04:33 WIB
105	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:04:15 WIB
106	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:03:46 WIB
107	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:03:18 WIB
108	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 14:03:05 WIB
109	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022 13:49:39 WIB
110	PIDANA	PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:53:50 WIB
111	PIDANA	PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:47:23 WIB
112	PIDANA	PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:47:12 WIB
113	HUKUM	PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:46:58 WIB
114	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:46:43 WIB
115	PERDATA	PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:46:28 WIB
116	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:46:05 WIB
117	PERDATA	PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:45:48 WIB
118	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Juli 2022 14:45:34 WIB
119	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Juli 2022 11:35:45 WIB
120	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Juli 2022 11:34:02 WIB
121	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Juli 2022 10:58:33 WIB
122	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Juli 2022 10:57:22 WIB
123	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Juli 2022 10:56:43 WIB
124	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Juli 2022 10:56:05 WIB
125	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Juli 2022 10:52:48 WIB

126	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Juli 2022 10:51:37 WIB
127	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Juli 2022 09:29:33 WIB
128	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Juli 2022 09:27:07 WIB
129	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Juli 2022 09:23:15 WIB
130	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Juli 2022 09:19:49 WIB
131	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Juli 2022 09:06:15 WIB
132	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Juli 2022 09:05:53 WIB
133	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 15:19:07 WIB
134	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 15:15:45 WIB
135	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 15:15:30 WIB
136	HUKUM	PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 15:15:18 WIB
137	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 15:14:50 WIB
138	PIDANA	PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 15:14:37 WIB
139	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 15:14:23 WIB
140	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 15:14:05 WIB
141	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:51:53 WIB
142	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:51:41 WIB
143	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:51:27 WIB
144	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:51:04 WIB
145	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:50:48 WIB
146	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:50:31 WIB
147	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:50:14 WIB
148	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:49:41 WIB
149	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 10:48:45 WIB
150	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:51:57 WIB
151	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:43:11 WIB
152	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:39:47 WIB
153	HUKUM	PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:39:35 WIB
154	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:39:20 WIB
155	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:39:03 WIB
156	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:38:49 WIB
157	PERDATA	PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:37:37 WIB
158	PERDATA	PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:37:24 WIB

159	PERDATA	PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:36:33 WIB
160	PERDATA	PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:35:42 WIB
161	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:35:01 WIB
162	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:34:41 WIB
163	PIDANA	PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:34:29 WIB
164	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 13:34:06 WIB
165	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 09:15:33 WIB
166	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 09:14:54 WIB
167	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 09:02:32 WIB
168	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 09:02:16 WIB
169	PERDATA	PUAS	Senin, 4 Juli 2022 08:52:06 WIB
170	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 08:51:45 WIB
171	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 08:51:13 WIB
172	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Juli 2022 11:08:53 WIB
173	UMUM	PUAS	Jumat, 1 Juli 2022 11:05:17 WIB
174	UMUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Juli 2022 11:04:46 WIB
175	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Juli 2022 11:04:33 WIB
176	PERDATA	PUAS	Jumat, 1 Juli 2022 11:04:19 WIB
177	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Juli 2022 11:04:05 WIB
178	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Juli 2022 11:03:53 WIB

**Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul
Pada Aplikasi e – survey Pengadilan Negeri Bantul**

Data Hasil Survei Harian di Download setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survey Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Jumlah berkurang dikarenakan masih terdapat beberapa responden yang tidak mengisi Survei Harian di Meja PTSP dan adanya penerapan persidangan online serta terdapat beberapa hari kerja yang merupakan hari libur (tanggal merah). Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 01 Agustus 2022

Panitera Muda Hukum



YULITA SRI WIDAYATI, S.H.
NIP. 196412281986032002

Mengetahui:
Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDIN, S.H., M.H.
NIP. 196509031992031003

Petugas Penarikan Data



DIAH PRAVITASIWI, S.H
NIP. 198510242009042005