



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711
Telp/Faks: 0274 – 367348, Laman: www.pn-bantul.go.id
Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

Nomor : W.13.05/ /¹⁰³ /HK.01/X/2022. Bantul, 3 Oktober 2022
Lampiran : -
Perihal : Tindak Lanjut 3 (tiga) ruang lingkup terendah survei siSuper Triwulan III Tahun 2022.

Kepada :

Yth. Direktur Jenderal BADILUM

Di-

JAKARTA.

1. SURVEY INDEK PERSEPSI ANTI KORUPSI : KRITERIA

Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Keterangan :

RL	=	Ruang Lingkup Pelayanan		
NRR	=	Nilai rata-rata		
IPAK	=	Indeks Persepsi Anti Korupsi		
NRR per RL	=	Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner		
NRR tertimbang	=	NRR per ruang lingkup x (1/10)		

1	Sangat Baik	81,26 - 100,00	3,26 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,76 - 62,50	1,76 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANTUL
Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No 04 KAB BANTUL
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
<http://pn-bantul.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

**NILAI INDEKS
3,97 / 99,19%**

Jumlah	71 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 46 PEREMPUAN : 25
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 1 SD : 7 Diploma 3 : 5 SMP : 4 S1 : 16 SMU : 36 S2 : 2 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 7 TNI : 0 POLRI : 7 LAINNYA : 34 SWASTA : 10 WIRUSAHA : 13 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1 Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? | 3.859 |
| 2 Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? | 3.901 |
| 3 Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP) | 3.915 |

Akan tetapi dari indeks diatas, terdapat 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindaklanjuti meliputi :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? 3,859 ;
2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ? 3,901 ;
3. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya/PNBP) 3,934 ;

Tindak lanjut :

1. Bahwa tindak lanjut : Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan : Bahwa Pengadilan Negeri Bantul sudah menyediakan layanan WhatsApp Virtual BIMA (Bantul Information Media Asisten) dengan nomor.WA082324210182 dan Website Pengadilan Negeri Bantul untuk mengetahui informasi tentang tarif/biaya ;
2. Bahwa tindak lanjut : Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku : di pengadilan dilengkapi dengan brosur-brosur berupa pembuatan eraterang, tata cara pengaduan, prosedur memperoleh bantuan hukum, mekanisme gugatan sederhana, keterbukaan informasi publik, tata cara pendaftaran perkara melalui e-court dan telah ada aplikasi BIMA Virtual Asistan melalui WA 082324210182 untuk bertanya dan dijawab otomatis dua puluh empat (24) jam serta Video Call untuk bertanya pada PTSP diberikan kompensasi keterlambatan pelayanan berupa souvenir serta memberikan pelayanan diluar jam kerja, kemampuan petugas dalam pelayanan sesuai SOP yang telah dikuasainya dan petugas telah memahami pekerjaannya sehingga petugas akan memberikan pelayanan dengan cepat dan efisien sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku ;
3. Bahwa tindak lanjut : Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan (Untuk pelayanan yang dipungut biaya/PNBP) : Bahwa kami mengevaluasi kinerja bagian PTSP dan petugas layanan memastikan penerima layanan sudah menerima keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran semua melalui kasir di PTSP ;

2. SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT : KRITERIA

Perhitungan Indeks Survey

Register ini berisi perhitungan survey indeks kepuasan oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur pelayanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Keterangan :

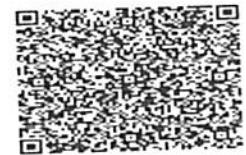
RL	=	Ruang Lingkup Pelayanan
NRR	=	Nilai rata-rata
IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
NRR per RL	=	Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR tertimbang	=	NRR per ruang lingkup x (1/9)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANTUL
 Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No.04 KAB. BANTUL
 DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
<http://pn-bantul.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022

**SURVEY KEPUASAN
 MASYARAKAT**
NILAI INDEKS
3,83 / 95,74%

Jumlah	71 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 44 PEREMPUAN : 27
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 SD : 7 SMP : 4 SMU : 36 Diploma 1 : 0 Diploma 2 : 0 Diploma 3 : 6 S1 : 17 S2 : 1 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 7 TNI : 0 POLRI : 7 LAINNYA : 37 SWASTA : 6 WIRUSAHA : 14 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1 Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,549
2 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,704
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,732

Akan tetapi dari indeks diatas, terdapat 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindaklanjuti meliputi :

1. Bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 3,649 ;
2. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan? 3,704 ;
3. Bagaimana pemahaman saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3,732 ;

Tindak lanjut :


1. Bahwa tindak lanjut : Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan : kemampuan petugas dalam pelayanan

sesuai SOP yang telah dikuasainya dan petugas telah memahami pekerjaannya sehingga petugas akan memberikan pelayanan dengan cepat dan efisien ;

2. Bahwa tindak lanjut : Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan, bahwa petugas pelayanan di anjurkan untuk selalu bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan, dan petugas pelayanan selalu ditanamkan untuk bersikap 5.S yaitu senyum, sapa, salam, sopan dan santun ;
3. Bahwa tindak lanjut : Bagaimana pemahaman saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan : kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan baik, petugas memberikan pelayanan sesuai dengan SOP sehingga petugas sangat memahami pekerjaannya sehingga petugas akan bekerja lebih cepat dan efisien ;

Demikian kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya ;

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL


AMINUDDIN, S.H. M.H.
NIP.19650903199021003