



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id

Pos-el:surat@pn_Bantul.go.id

Nomor : W13.U5/516/PP01.3/II/2021
Lampiran : -
Hal : Undangan Pelatihan Service Excellent dan
Sharing Session Pengadilan Negeri Bantul

Bantul, 19 Februari 2021

Kepada Yth.

1. Wakil Ketua
2. Para Hakim
3. Panitera
4. Sekretaris
5. Para Panitera Muda
6. Para Kepala Sub Bagian
7. Para Panitera Pengganti
8. Para Jurusita dan Jurusita Pengganti
9. Para Staf/Pelaksana
10. Petugas PTSP

di

Pengadilan Negeri Bantul

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan bagi para pencari keadilan di Pengadilan Negeri Bantul, bersama ini dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengikuti Undangan Pelatihan Service Excellent dan Sharing Session Pengadilan Negeri Bantul bekerjasama dengan Bank BTN Cabang Bantul (terutama Petugas PTSP) yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Senin, 22 Februari 2021

Pukul : 08.30 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Sidang Utama Pengadilan Negeri Bantul

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Bantul

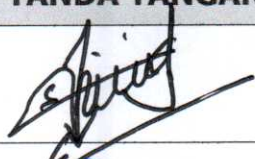



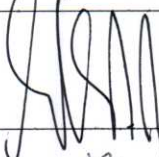
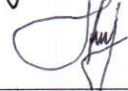

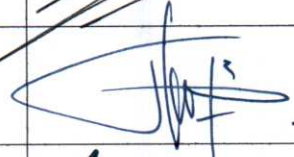
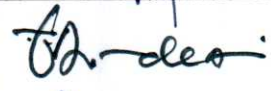
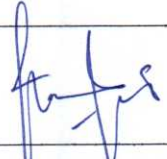
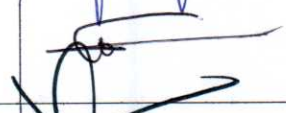


AMINUDDIN
NIP. 196509031992031003

**DAFTAR HADIR
PELATIHAN SERVICE EXCELLENT
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Hari/Tanggal : Senin, 22 Februari 2021

Pukul : 09.00 s.d selesai


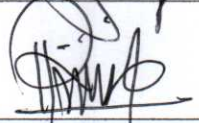




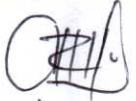
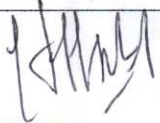
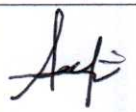
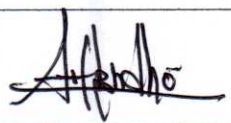
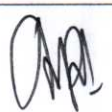
Tempat : Ruang Sidang Utama Pengadilan Negeri Bantul

NO	NAMA/NIP.	GOL.	JABATAN	TANDA TANGAN
1	AMINUDDIN, S.H., M.H. NIP. 196509031992031003	IV/c	Ketua	
2	Dr. MOHAMMAD AMRULLAH, S.H., M.H. NIP. 197705082000121002	IV/b	Wakil Ketua	
3	SRI WIJAYANTI TANJUNG, S.H. NIP. 197703192002122003	IV/a	Hakim	
4	R. RAJENDRA MOHNI I., S.H., M.H. NIP. 197402262006041001	III/d	Hakim	
5	EVI INSIYATI, S.H., M.H. NIP. 197811212007042001	III/d	Hakim	
6	SIGIT SUBAGIYO, S.H., M.H. NIP. 198203072007041001	III/d	Hakim	
7	AGUS SUPRIYONO, S.H. NIP. 197804062007041001	III/d	Hakim	
8	KURNIA FITRIANINGSIH, S.H. NIP. 198102082005022003	III/d	Hakim	
9	RUDI SAFARI, S.H., M.H. NIP. 196606091996031002	IV/a	Panitera	
10	YUYUN FITHRIYAH, S.E, AK. NIP. 197908222005022001	III/d	Sekretaris	
11	YULITA SRI WIDAYATI, S.H. NIP. 196412281986032002	III/d	Panitera Muda Perdata	
12	SUHARNA, S.H., M.H. NIP. 196110191986031003	IV/a	Panitera Muda Pidana	
13	AS'ARI MAARIF, S.H., M.H. NIP. 197601102006041003	III/b	Panitera Muda Hukum	

14	JOHAN WAHYUDI, S.E. NIP. 197704222009121001	III/c	Kasubbag. Umum dan Keuangan	
15	NIKEN KUSUMARATRI SUDARMAJI, S.H. NIP. 198305262002122001	III/c	Kasubbag. Kepegawaian, Ortala	
16	WIRAWAN DWI ASMARA, S.IP. NIP. 198205012009041007	III/c	Kasubbag. PTIP	
17	DIYAH PRAMASTUTI, S.H. NIP. 196602231990032004	III/d	Panitera Pengganti	
18	SRI BAKHRIYATUN KAROMAH, S.E., S.H. NIP. 198103042006042003	III/d	Panitera Pengganti	
19	SRI HARYANI NIP. 196104011983032001	III/c	Panitera Pengganti	
20	MARKINEM NIP. 196203051986032003	III/c	Panitera Pengganti	
21	HARINI BUDI TRISNAWATI, S.H. NIP. 198301102009042006	III/c	Panitera Pengganti	
22	AANG PRABOWO, S.H. NIP. 198308102009041003	III/c	Panitera Pengganti	
23	RIDWAN NUGROHO ADHADINI, S.H. NIP. 198110102009041005	III/c	Panitera Pengganti	
24	MUHAMAD AWAB ABDULAH, S.H. NIP. 197207301994031001	III/c	Panitera Pengganti	
25	ARIEF SETYO WIBOWO, S.H. NIP. 198410242009121003	III/c	Panitera Pengganti	
26	SUDILAH, S.H. NIP. 197006121990032001	III/c	Panitera Pengganti	
27	ANGGORO SETYAWAN, S.SOS, S.H. NIP. 198401252006041002	III/c	Panitera Pengganti	
28	DYAH PRAVITASIWI, S.H. NIP. 198510242009042005	III/c	Panitera Pengganti	
29	NURUSSOBAN, S.H., M.H. NIP. 197608072011012005	III/c	Panitera Pengganti	

30	RIMBANG KRISDIANTO, S.H. NIP. 198212192006041002	III/b	Panitera Pengganti	
31	SURADAL NIP. 197203171993031003	III/b	Juru Sita	
32	AGUS NUR ISRIYADI, S.H. NIP. 197011231990031003	III/d	Juru Sita	
33	CAHYA MULYANTO, A.MD. NIP. 198507152009121007	III/a	Juru Sita	
34	PRASETYA SUJADI, S.H. NIP. 197905152006041005	III/b	Juru Sita	
35	FATIM SA'ADAH, BSC. NIP. 196308171990032003	III/d	Juru Sita Pengganti	
36	IKA HEPSYAWATI, S.E. NIP. 198506262009122004	III/c	Juru Sita Pengganti	
37	SUYATINI NIP. 196606191988032001	III/b	Juru Sita Pengganti	
38	MUJIYANA NIP. 196305021991031003	III/b	Juru Sita Pengganti	
39	HENDRA ANDREA, A.Md. NIP. 198111172009041006	III/a	Juru Sita Pengganti	
40	SATRIA PINANDITA, S.E. NIP. 198802282011011004	III/c	Analisis Akuntabilitas Kinerja Aparatur	
41	ISTIKA ARDININGSIH NIP. 196412131985022001	III/b	Pengadiministrasi Hukum	
42	ASIANI LAKOBI, S.E.S.H NIP. 198808222009122001	III/b	Analisis SDM Aparatur	
43	SITI SOLIKHAH, S.H. NIP. 198608152009122002	III/a	Bendahara	
44	SISWATI MARIANA SIHOMBING, A.Md. NIP. 198701252009122002	III/a	Pengelola BMN	
45	YDD NANDA DEBY RETNANDI, A.Md. NIP. 198303252009121005	III/a	Pengelola BMN	

46	UTTUNGA SAHISNU, S.H NIP. 199006022019031006	III/a	Analisis SDM Aparatur	
47	ZULFA HIMMAH ALFIKRIL HIDAYAH, S.H. NIP. 199007042020122006	III/a	Analisis Perkara Peradilan	
48	ANA RATNAWATI NIP. 197704262006042001	II/d	Pengadministrasi Registrasi Perkara	
49	ANNISA FAUZIAH, A.Md.A.B. NIP. 199805112020122004	II/c	Pengadministrasi Registrasi Perkara	
50	MOHAMMAD JAZURI NIP. 197007272012121003	I/d	Ajudan	
51	Sapta Widada	-	Tenaga Honorar	
52	Nanang Nugroho	-	Tenaga Honorar	
53	Muhamad Hariyadi	-	Tenaga Honorar	
54	Dwi Anggoro	-	Tenaga Honorar	
55	Wawan Ari Prabowo	-	Tenaga Honorar	
56	Sumardiyono	-	Tenaga Honorar	
57	Supriyadi	-	Tenaga Honorar	
58	Diyana Rahmawati	-	Tenaga Honorar	
59	Achillia Budi Pratiwi	-	Tenaga Honorar	
60	Mey Lina Selistiyawati	-	Tenaga Honorar	
61	Tesalonika Elvira Pentek			

62	Teguh Prasetyo		BTN	
63	Fajar Roy		BTN	
64	Andran Wikanto		BTN	
65	Andriane Putri		BTN	
66	Artunani . Puspta Sari		BTN	
67	Muhammad Ali Akbar		BTN	
68	Silvi Amalia R			
69	Sekar Jatiningrum			
70	Ah. Syihanul Furi			
71	Artendo Dendi Pradana			
72	Marganthe Delaver			

Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN

NIP. 196509031992031003



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id

Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

Hari, Tanggal	Senin, 22 Februari 2021		Keterangan Lampiran		
Tempat	Ruang Sidang Utama		<input checked="" type="checkbox"/>	Undangan	
			<input checked="" type="checkbox"/>	Daftar Hadir	
Waktu	09.00	Selesai	10.30	<input checked="" type="checkbox"/>	Foto Kegiatan
				Beri Tanda berikut <input checked="" type="checkbox"/>	
Pokok Acara	Pelatihan Service Excellent Pengadilan Negeri Bantul				
Narasumber	1. Adryane Putri 2. Ayunani Puspita Sari				
Notulis	Mey Lina Selistiyawati				
Peserta	1. Ketua 2. Wakil Ketua 3. Para Hakim 4. Para Panitera Muda 5. Para Kepala Sub Bagian 6. Para Panitera Pengganti 7. Para Juru Sita dan Juru Sita Pengganti 8. Para Staf 9. Para Tenaga Honorer				
Susunan Acara	1. Pembukaan oleh MC 2. Sambutan oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul 3. Pembahasan Materi Service Excellent Pengadilan Negeri Bantul 4. Sharing Session 5. Penutup oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul				

BAHASAN MATERI

1. Telah diadakan pelatihan "Service Excellence Pengadilan Bantul" bekerjasama dengan Bank BTN Cabang Bantul.
2. Pengetahuan atau ketrampilan dalam melayani dapat dibangun dengan melakukan pelatihan SDM sehingga tujuan dari pelayanan prima (Excellent Service/ Service Excellence) dapat terwujud dalam bentuk kepuasan para pencari keadilan.
3. Service excellent sangat penting karena bisa memberikan efek yang luar biasa pada para pencari keadilan. Mereka pada dasarnya tidak hanya ingin mencari keadilan namun juga ingin diperhatikan dan di hormati.
4. Ada banyak hal yang harus diperhatikan dan dijaga oleh para petugas layanan yang berada di frontliner. Mulai dari cara menyapa, mempersilahkan duduk, bertanya, hingga menyelesaikan keperluan pihak yang berperkara.

BAHASAN MATERI

5. Narasumber dari Bank BTN mencontohkan cara melayani nasabah dan selanjutnya para petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan PKD (Petugas Keamanan Dalam) Pengadilan Negeri Bantul juga mencontohkan cara melayani para pencari keadilan yang kemudian dievaluasi oleh Bank BTN.

TANDA TANGAN

**DIBUAT
NOTULIS**



Mey Lina Selistiyawati

**DISAHKAN
KETUA**



Amrullah

NIP. 196509031992031003

**Dokumen Foto
Undangan Pelatihan Service Excellent
Pengadilan Negeri Bantul**



