



TERKENDALI



SURVEY HARIAN

KEPUASAN MASYARAKAT

BULAN AGUSTUS 2022

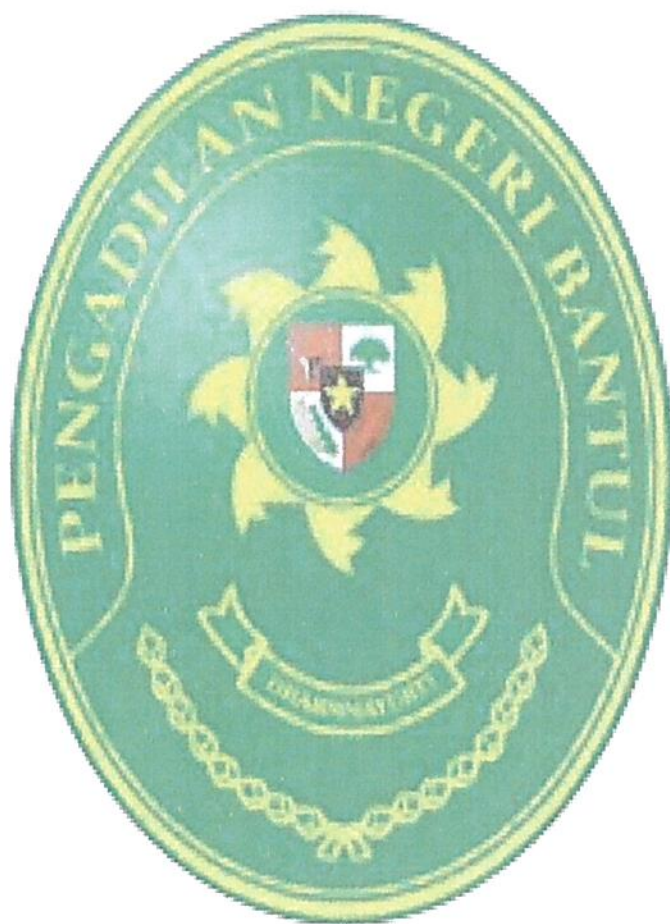
PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TAHUN 2022

Periode Agustus 2022

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terutama di meja PTSP.

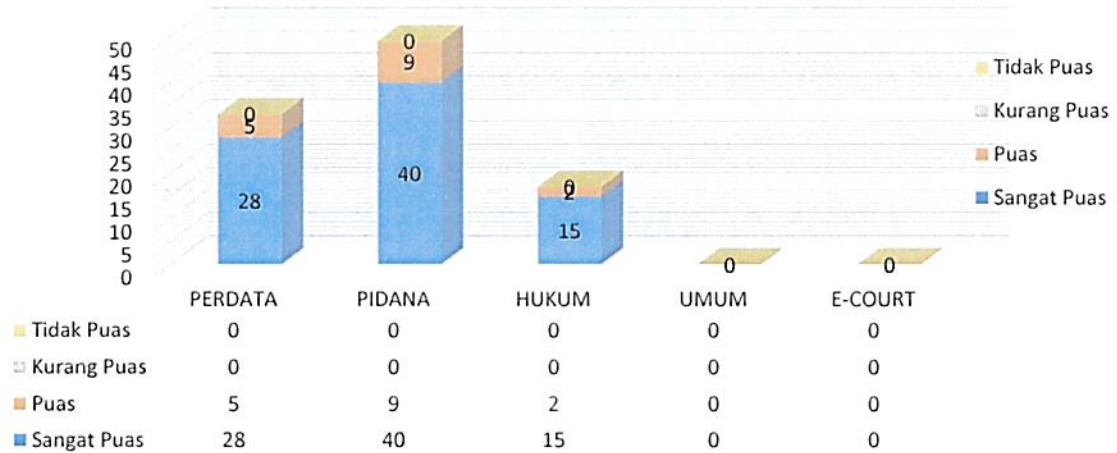
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan periode 01 Agustus 2022 – 31 Agustus 2022 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Agustus Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	28	5	0	0	33
2.	Pidana	40	9	0	0	49
3.	Hukum	15	2	0	0	17
4.	Umum	0	0	0	0	0
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		83	16	0	0	99
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	Tidak Puas x 1	Total(A+B+C+D)
		332	48	0	0	380
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 99x 4 =396				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(380/396) x 100% =		95,96 %		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN AGUSTUS 2022
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode
01 Agustus - 31 Agustus 2022



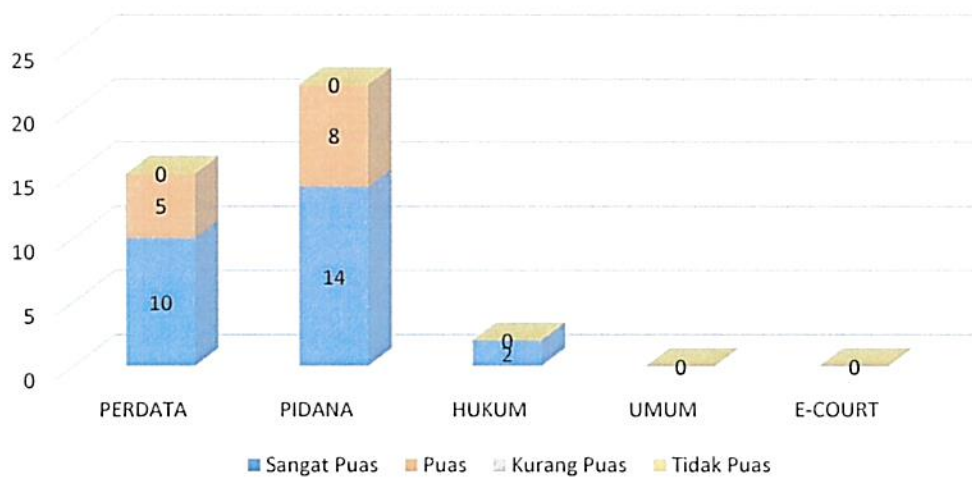
Matrik Responden untuk Periode Agustus Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	28	5	0	0	33
2.	Pidana	40	9	0	0	49
3.	Hukum	15	2	0	0	17
4.	Umum	0	0	0	0	0
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		83	16	0	0	99

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survey harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, pada Periode Agustus 2022 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebanyak 99 orang.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Pertama Agustus 2022**

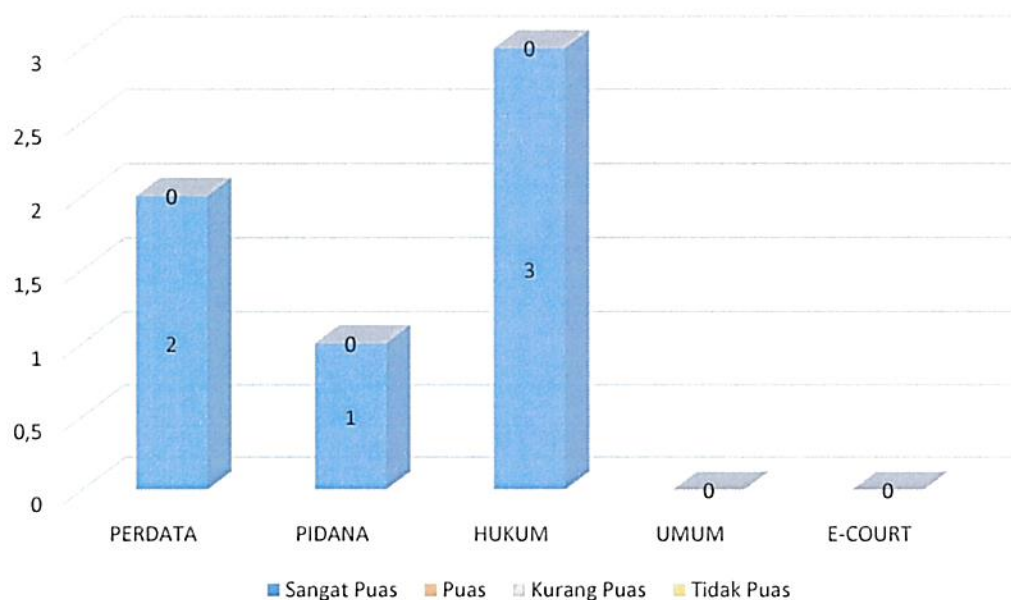


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Agustus Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	10	5	0	0	15
2	PIDANA	14	8	0	0	22
3	HUKUM	2	0	0	0	2
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		26	13	0	0	39

Pada Minggu Pertama di bulan Agustus, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 39 responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kedua
Bulan Agustus Tahun 2022**

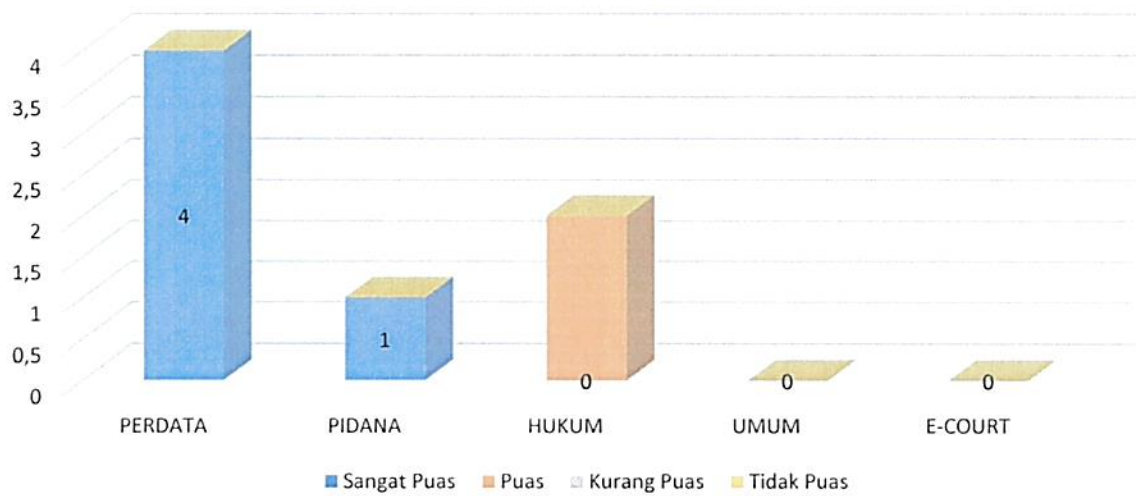


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Agustus Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	3	0	0	0	3
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		6	0	0	0	6

Pada Minggu Kedua di Agustus, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 6 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Ketiga Bulan Agustus Tahun 2022

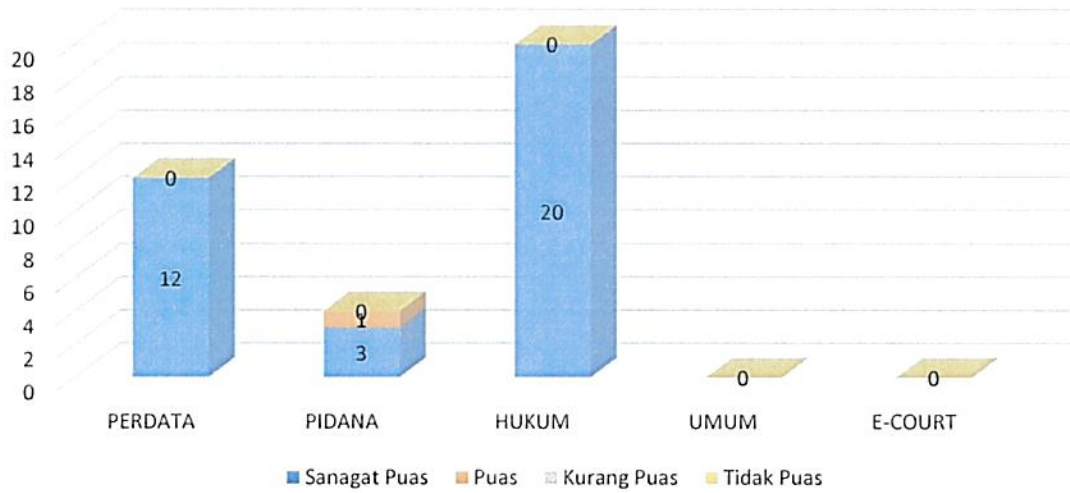


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Agustus Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	4	0	0	0	4
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	0	2	0	0	2
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		5	2	0	0	7

Pada Minggu Ketiga di bulan Agustus, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 7 responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Keempat Bulan Agustus Tahun 2022

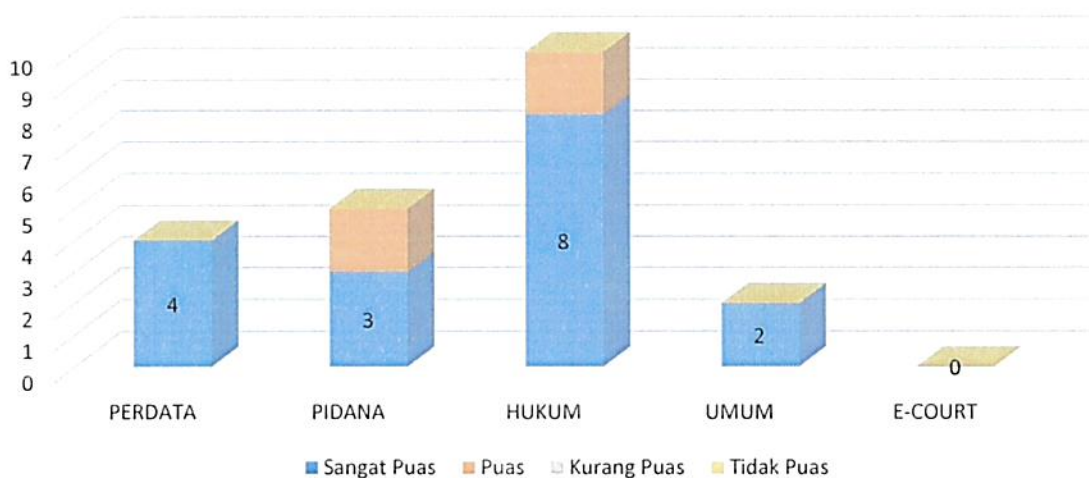


Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Agustus Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	7	0	0	0	7
2	PIDANA	16	0	0	0	16
3	HUKUM	7	0	0	0	7
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		30	0	0	0	30

Pada Minggu Keempat di bulan Agustus, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 30 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kelima Bulan Agustus Tahun 2022



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Agustus Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	5	0	0	0	5
2	PIDANA	8	1	0	0	9
3	HUKUM	3	0	0	0	3
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		16	1	0	0	17

Pada Minggu Kelima di bulan Agustus, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 17 responden.

**DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN
MASYARAKAT
PERIODE AGUSTUS TAHUN 2022**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PUAS	Rabu, 31 Agustus 2022 13:35:07 WIB
2	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 14:39:24 WIB
3	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 13:44:46 WIB
4	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 13:44:20 WIB
5	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 13:36:14 WIB
6	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 12:57:20 WIB
7	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 10:54:22 WIB
8	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 10:06:07 WIB
9	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 09:54:26 WIB
10	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 09:49:18 WIB
11	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 09:07:32 WIB
12	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 09:07:21 WIB
13	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 09:07:10 WIB
14	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 09:06:54 WIB
15	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 29 Agustus 2022 09:22:04 WIB
16	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 29 Agustus 2022 09:06:58 WIB
17	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 29 Agustus 2022 09:06:24 WIB
18	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 11:44:01 WIB
19	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 11:17:34 WIB
20	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 10:11:42 WIB
21	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 10:08:37 WIB
22	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 09:56:33 WIB
23	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 09:43:22 WIB
24	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 09:43:08 WIB
25	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 09:42:55 WIB
26	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 09:42:42 WIB

27	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 09:42:24 WIB
28	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 09:42:04 WIB
29	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022 08:55:27 WIB
30	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Agustus 2022 09:30:47 WIB
31	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Agustus 2022 09:27:17 WIB
32	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Agustus 2022 09:26:25 WIB
33	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 15:09:43 WIB
34	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 14:42:09 WIB
35	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 14:15:39 WIB
36	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 14:13:07 WIB
37	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 14:12:37 WIB
38	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 14:12:16 WIB
39	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 13:28:02 WIB
40	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 13:27:47 WIB
41	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 13:27:31 WIB
42	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 13:27:17 WIB
43	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 11:54:46 WIB
44	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 11:20:30 WIB
45	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 11:20:11 WIB
46	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 10:00:45 WIB
47	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022 09:46:12 WIB
48	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Agustus 2022 14:51:24 WIB
49	HUKUM	PUAS	Kamis, 18 Agustus 2022 14:51:13 WIB
50	HUKUM	PUAS	Kamis, 18 Agustus 2022 14:51:01 WIB
51	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Agustus 2022 14:50:40 WIB
52	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Agustus 2022 14:50:23 WIB
53	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Agustus 2022 14:50:08 WIB
54	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Agustus 2022 08:46:30 WIB
55	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Agustus 2022 14:26:18 WIB
56	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Agustus 2022 13:21:42 WIB
57	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Agustus 2022 13:21:27 WIB
58	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Agustus 2022 13:21:14 WIB
59	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Agustus 2022 13:20:00 WIB

60	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Agustus 2022 14:08:52 WIB
61	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022 15:20:22 WIB
62	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022 15:20:09 WIB
63	PIDANA	PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022 15:19:56 WIB
64	PIDANA	PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022 15:19:45 WIB
65	PIDANA	PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022 15:19:33 WIB
66	PIDANA	PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022 15:19:19 WIB
67	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022 15:19:05 WIB
68	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Agustus 2022 13:25:17 WIB
69	PERDATA	PUAS	Selasa, 2 Agustus 2022 13:25:01 WIB
70	PERDATA	PUAS	Selasa, 2 Agustus 2022 13:24:50 WIB
71	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Agustus 2022 13:24:36 WIB
72	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Agustus 2022 13:24:21 WIB
73	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Agustus 2022 13:24:02 WIB
74	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Agustus 2022 13:23:43 WIB
75	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Agustus 2022 13:23:23 WIB
76	PERDATA	PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 14:36:55 WIB
77	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 14:36:39 WIB
78	PERDATA	PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 14:36:07 WIB
79	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 14:35:13 WIB
80	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 14:22:00 WIB
81	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:53:28 WIB
82	PERDATA	PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:30:21 WIB
83	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:29:58 WIB
84	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:29:44 WIB
85	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:29:26 WIB
86	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:29:10 WIB
87	PIDANA	PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:28:55 WIB
88	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:28:41 WIB
89	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:28:29 WIB
90	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:28:16 WIB
91	PIDANA	PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:28:04 WIB
92	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 13:27:45 WIB

93	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 11:24:38 WIB
94	PIDANA	PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 11:24:07 WIB
95	PIDANA	PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 11:23:29 WIB
96	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 11:23:19 WIB
97	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 11:23:00 WIB
98	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 11:22:49 WIB
99	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 1 Agustus 2022 10:55:47 WIB

**Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul
Pada Aplikasi e – survey Pengadilan Negeri Bantul**

Data Hasil Survei Harian di Download setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survey Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Jumlah berkurang dikarenakan masih terdapat beberapa responden yang tidak mengisi Survei Harian di Meja PTSP dan adanya penerapan persidangan online serta terdapat beberapa hari kerja yang merupakan hari libur (tanggal merah). Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dengan sebenar-benarnya.

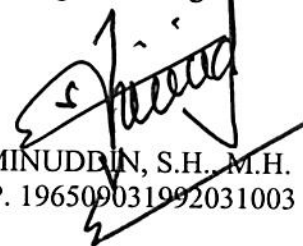
Bantul, 01 September 2022

Panitera Muda Hukum



YULITA SRI WIDAYATI, S.H.
NIP. 196412281986032002

Mengetahui:
Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN, S.H. M.H.
NIP. 196509031992031003

Petugas Penarikan Data



DIAH PRAVITASIWI, S.H
NIP. 198510242009042005