



TERKENDALI



SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

BULAN JUNI 2022

PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TAHUN 2022

Periode Juni 2022

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terutama di meja PTSP.

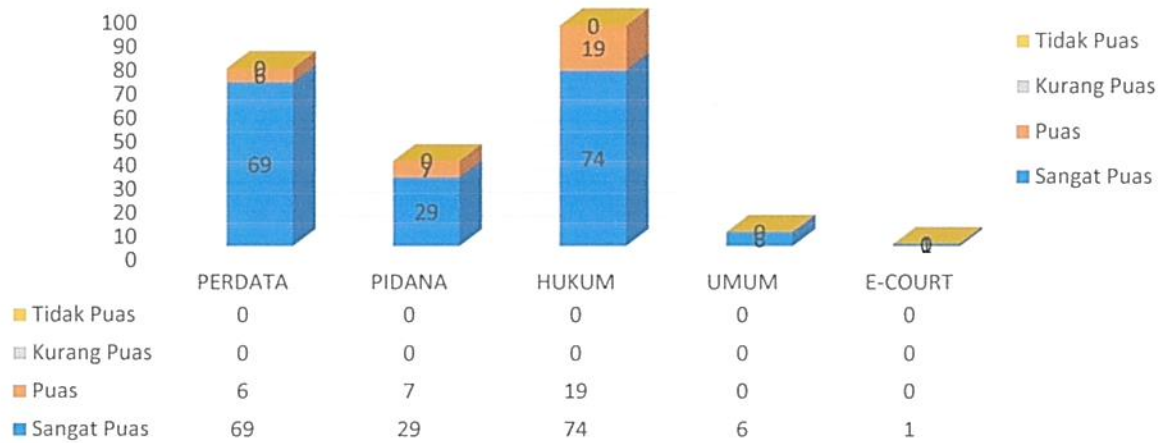
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan periode 02 Juni 2022 – 30 Juni 2022 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Juni Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	69	6	0	0	75
2.	Pidana	29	7	0	0	36
3.	Hukum	74	19	0	0	93
4.	Umum	6	0	0	0	6
5.	E-Court	1	0	0	0	1
TOTAL		179	32	0	0	211
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	Tidak Puas x 1	Total(A+B+C+D)
		716	96	0	0	812
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 211 x 4 = 844				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(812/844) x 100% =		96,21 %		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN JUNI 2022
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode
02 Juni - 30 Juni 2022



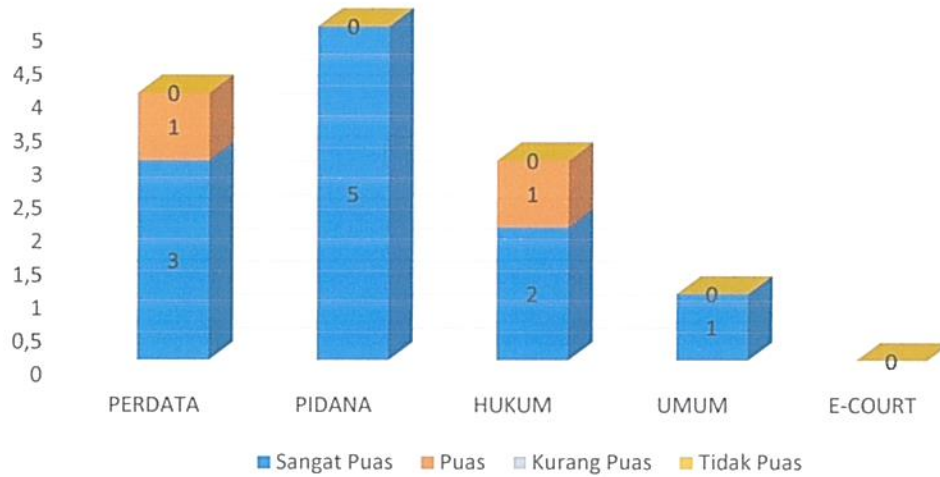
Matrik Responden untuk Periode Juni Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	69	6	0	0	75
2.	Pidana	29	7	0	0	36
3.	Hukum	74	19	0	0	93
4.	Umum	6	0	0	0	6
5.	E-Court	1	0	0	0	1
TOTAL		179	32	0	0	211

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survey harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, pada Periode Juni 2022 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebanyak 211 orang.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Pertama Juni 2022**

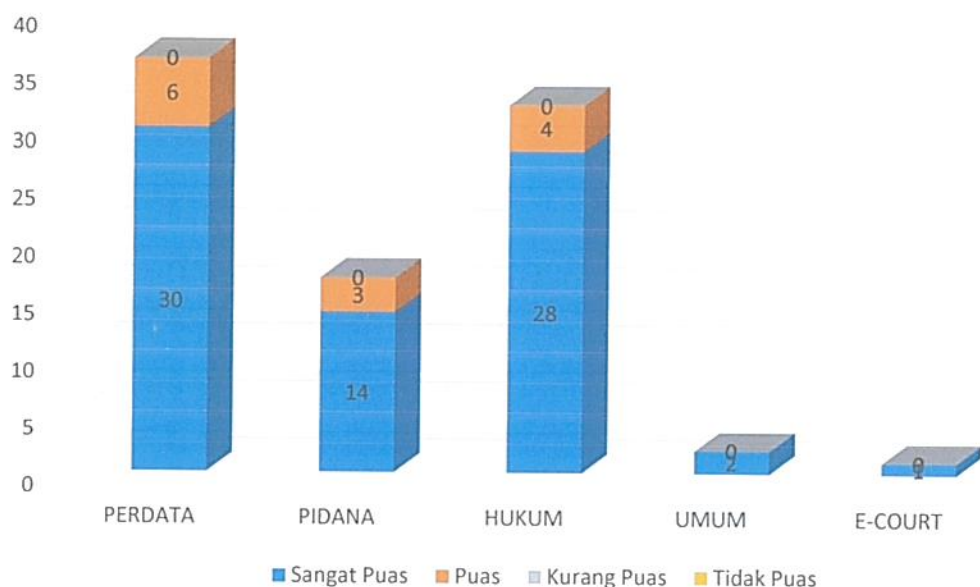


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Juni Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	1	0	0	4
2	PIDANA	5	0	0	0	5
3	HUKUM	2	1	0	0	3
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		11	2	0	0	13

Pada Minggu Pertama di bulan Juni, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 13 responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kedua
Bulan Juni Tahun 2022**

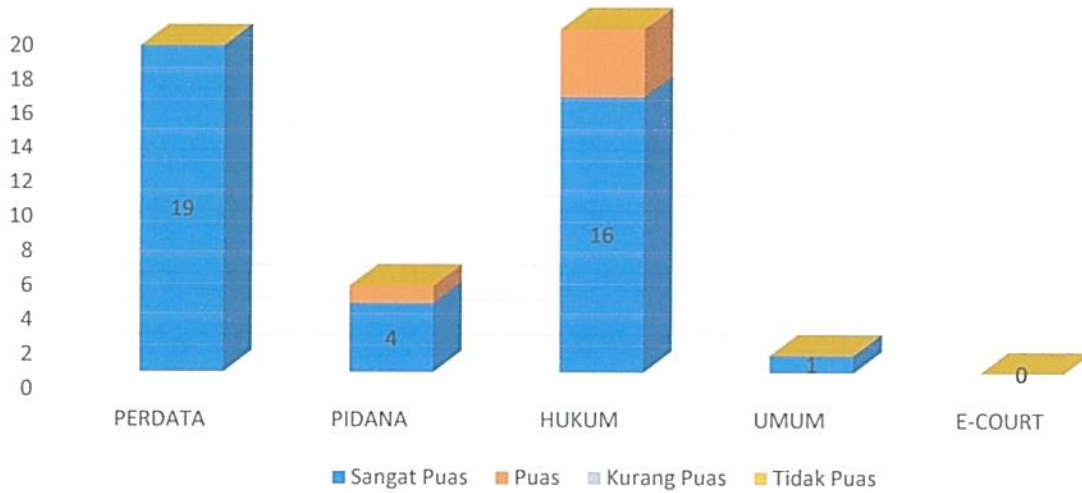


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Juni Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	30	6	0	0	36
2	PIDANA	14	3	0	0	17
3	HUKUM	28	4	0	0	32
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	1	0	0	0	1
TOTAL		75	13	0	0	88

Pada Minggu Kedua di Juni, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 88 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Ketiga Bulan Juni Tahun 2022

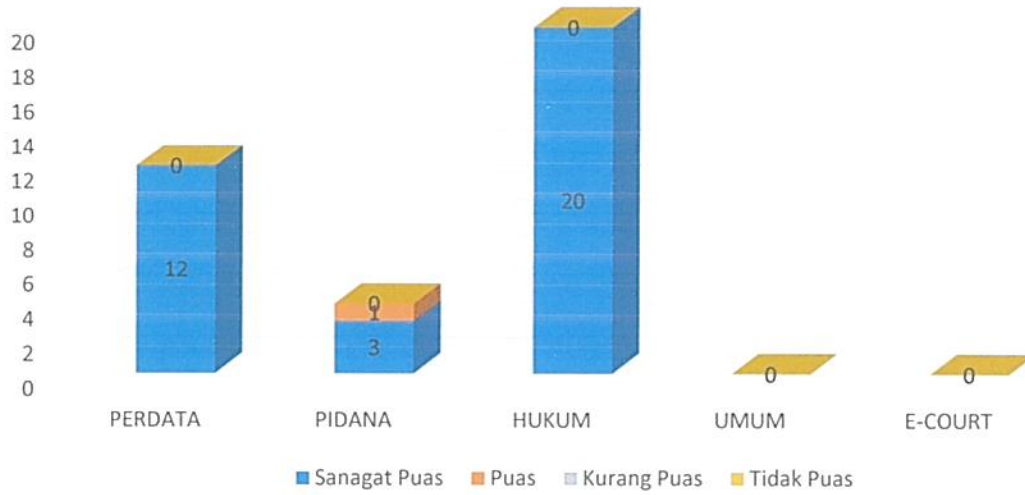


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Juni Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	19	0	0	0	19
2	PIDANA	4	1	0	0	5
3	HUKUM	16	4	0	0	20
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		40	5	0	0	45

Pada Minggu Ketiga di bulan Juni, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 25 responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Keempat Bulan Juni Tahun 2022

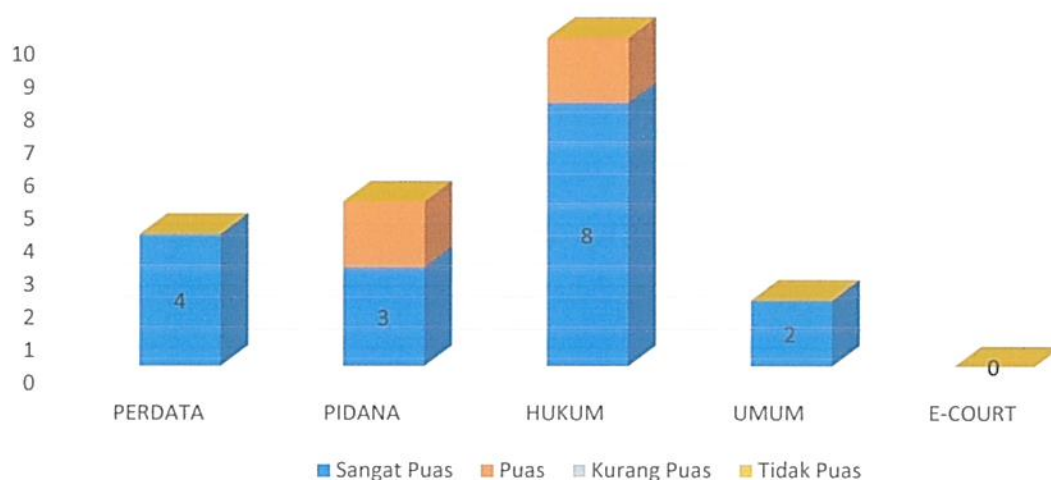


Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Juni Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	12	0	0	0	12
2	PIDANA	3	1	0	0	4
3	HUKUM	20	8	0	0	28
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		35	9	0	0	44

Pada Minggu Keempat di bulan Juni, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 44 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kelima Bulan Juni Tahun 2022



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Juni Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	4	0	0	0	4
2	PIDANA	3	2	0	0	5
3	HUKUM	8	2	0	0	10
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		17	4	0	0	21

Pada Minggu Kelima di bulan Juni, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 21 responden.

**DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN
MASYARAKAT
PERIODE JUNI TAHUN 2022**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
8	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 14:32:11 WIB
9	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 14:30:58 WIB
10	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 14:30:44 WIB
11	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 14:30:33 WIB
12	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 14:30:13 WIB
13	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 14:27:27 WIB
14	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 14:25:17 WIB
15	PIDANA	PUAS	Senin, 27 Juni 2022 11:53:26 WIB
16	HUKUM	PUAS	Senin, 27 Juni 2022 11:24:12 WIB
17	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 11:23:58 WIB
18	UMUM	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 11:23:44 WIB
19	PIDANA	PUAS	Senin, 27 Juni 2022 11:23:25 WIB
20	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 11:22:51 WIB
21	UMUM	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 10:46:40 WIB
22	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 10:46:04 WIB
23	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 10:45:49 WIB
24	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 10:45:27 WIB
25	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 10:45:09 WIB
26	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 10:44:55 WIB
27	HUKUM	PUAS	Senin, 27 Juni 2022 10:44:35 WIB
28	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 10:44:20 WIB
29	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 13:45:10 WIB
30	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 13:44:54 WIB
31	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 13:44:43 WIB
32	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 13:44:32 WIB
33	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 13:44:19 WIB

34	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 13:44:06 WIB
35	HUKUM	PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 14:07:39 WIB
36	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 14:07:27 WIB
37	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 13:45:46 WIB
38	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 13:45:23 WIB
39	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 13:45:02 WIB
40	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 13:44:31 WIB
41	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:48:10 WIB
42	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:47:58 WIB
43	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:47:47 WIB
44	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:45:22 WIB
45	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:45:05 WIB
46	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:41:54 WIB
47	HUKUM	PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:41:35 WIB
48	HUKUM	PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:41:22 WIB
49	HUKUM	PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:40:58 WIB
50	HUKUM	PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:40:47 WIB
51	HUKUM	PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:40:25 WIB
52	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:40:09 WIB
53	PIDANA	PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:39:57 WIB
54	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:39:44 WIB
55	HUKUM	PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:48:39 WIB
56	HUKUM	PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:47:13 WIB
57	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:46:41 WIB
58	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:45:56 WIB
59	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:45:33 WIB
60	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:44:23 WIB
61	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:44:00 WIB
62	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:43:19 WIB
63	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:42:56 WIB
64	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:42:42 WIB
65	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:42:13 WIB
66	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:38:01 WIB

67	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:37:47 WIB
68	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:37:27 WIB
69	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:36:50 WIB
70	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:36:36 WIB
71	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:36:16 WIB
72	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 11:35:57 WIB
73	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 11:47:35 WIB
74	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 11:45:08 WIB
75	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 11:44:18 WIB
76	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 11:43:52 WIB
77	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 11:43:35 WIB
78	HUKUM	PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 11:43:20 WIB
79	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 11:43:03 WIB
80	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 09:39:42 WIB
81	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 09:38:55 WIB
82	PIDANA	PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 14:24:56 WIB
83	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 14:24:33 WIB
84	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 14:24:20 WIB
85	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 14:24:08 WIB
86	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 13:11:44 WIB
87	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 13:11:33 WIB
88	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 13:11:22 WIB
89	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 13:11:03 WIB
90	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 13:10:44 WIB
91	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:40:52 WIB
92	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:38:15 WIB
93	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:37:43 WIB
94	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:37:24 WIB
95	HUKUM	PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:36:59 WIB
96	HUKUM	PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:36:32 WIB
97	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:36:13 WIB
98	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:35:52 WIB
99	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:35:33 WIB

100	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:33:54 WIB
101	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:33:38 WIB
102	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:33:20 WIB
103	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 14:32:59 WIB
104	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 11:47:00 WIB
105	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 10:54:57 WIB
106	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 10:53:32 WIB
107	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 10:53:13 WIB
108	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 10:32:12 WIB
109	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 09:48:40 WIB
110	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 09:47:41 WIB
111	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 09:47:00 WIB
112	HUKUM	PUAS	Senin, 13 Juni 2022 09:11:22 WIB
113	UMUM	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 09:10:57 WIB
114	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 09:06:41 WIB
115	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 08:58:52 WIB
116	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 08:57:37 WIB
117	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 08:41:56 WIB
118	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 14:59:15 WIB
119	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 14:58:35 WIB
120	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 14:58:22 WIB
121	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 14:57:32 WIB
122	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 14:56:59 WIB
123	HUKUM	PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 14:56:43 WIB
124	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 13:36:59 WIB
125	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 13:36:47 WIB
126	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:34:55 WIB
127	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:34:42 WIB
128	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:34:30 WIB
129	PIDANA	PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:34:16 WIB
130	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:34:03 WIB
131	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:33:48 WIB
132	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:30:05 WIB

133	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:29:44 WIB
134	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 13:29:25 WIB
135	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 08:47:11 WIB
136	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 11:18:47 WIB
137	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 11:18:36 WIB
138	PIDANA	PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 11:18:16 WIB
139	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 11:17:56 WIB
140	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 11:17:44 WIB
141	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 10:36:45 WIB
142	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 10:36:21 WIB
143	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 10:36:07 WIB
144	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 10:35:07 WIB
145	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 10:34:52 WIB
146	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 10:34:38 WIB
147	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 09:47:15 WIB
148	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 09:46:41 WIB
149	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 09:46:19 WIB
150	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 09:46:04 WIB
151	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 09:45:52 WIB
152	UMUM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:59:42 WIB
153	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:58:47 WIB
154	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:58:30 WIB
155	HUKUM	PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:58:12 WIB
156	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:58:01 WIB
157	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:57:47 WIB
158	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:57:36 WIB
159	PERDATA	PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:57:23 WIB
160	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:57:11 WIB
161	PERDATA	PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:56:58 WIB
162	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:56:39 WIB
163	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 13:56:17 WIB
164	HUKUM	PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:35:33 WIB
165	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:35:13 WIB

166	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:35:00 WIB
167	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:34:49 WIB
168	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:34:39 WIB
169	HUKUM	PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:34:26 WIB
170	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:33:57 WIB
171	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:33:45 WIB
172	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:33:32 WIB
173	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:33:20 WIB
174	PERDATA	PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:32:30 WIB
175	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:32:17 WIB
176	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:31:55 WIB
177	PERDATA	PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:31:40 WIB
178	PERDATA	PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:31:27 WIB
179	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:31:02 WIB
180	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:30:48 WIB
181	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:30:34 WIB
182	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:30:23 WIB
183	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:30:10 WIB
184	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:29:58 WIB
185	PERDATA	PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:29:46 WIB
186	PIDANA	PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:29:32 WIB
187	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:29:19 WIB
188	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:29:02 WIB
189	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:28:47 WIB
190	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:28:35 WIB
191	ECOURT	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:28:08 WIB
192	UMUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:27:48 WIB
193	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:27:26 WIB
194	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:27:11 WIB
195	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:26:57 WIB
196	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:26:44 WIB
197	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 14:26:26 WIB
198	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 11:44:04 WIB

199	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 11:07:11 WIB
200	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 11:07:00 WIB
201	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 10:57:13 WIB
202	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 10:51:08 WIB
203	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 10:00:24 WIB
204	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 10:00:07 WIB
205	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 09:59:44 WIB
206	PERDATA	PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 14:47:14 WIB
207	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 14:46:58 WIB
208	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 13:58:14 WIB
209	UMUM	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 11:15:29 WIB
210	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 11:15:12 WIB
211	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 11:13:23 WIB
212	HUKUM	PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 11:06:30 WIB
213	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 10:30:04 WIB
214	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 09:28:45 WIB
215	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 08:36:28 WIB
216	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 08:36:09 WIB
217	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 08:58:53 WIB
218	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 08:48:23 WIB

**Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul
Pada Aplikasi e – survey Pengadilan Negeri Bantul**

Data Hasil Survei Harian di Download setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survey Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Jumlah berkurang dikarenakan masih terdapat beberapa responden yang tidak mengisi Survei Harian di Meja PTSP dan adanya penerapan persidangan online serta terdapat beberapa hari kerja yang merupakan hari libur (tanggal merah). Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 01 Juli 2022

Panitera Muda Hukum



YULITA SRI WIDAYATI, S.H.
NIP. 196412281986032002

Mengetahui:
Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN, S.H., M.H.
NIP. 196509031992031003

Petugas Penarikan Data



DIAH PRAVITASIWI, S.H
NIP. 198510242009042005

