

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TAHUN 2022

Periode Oktober 2022

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terutama di meja PTSP.

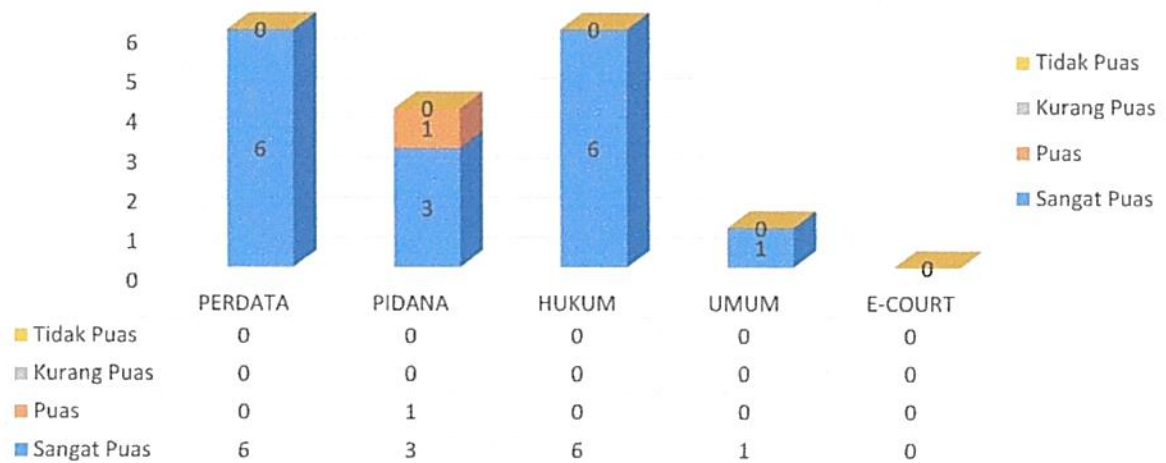
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan periode 03 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Oktober Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	6	0	0	0	6
2.	Pidana	3	1	0	0	4
3.	Hukum	6	0	0	0	6
4.	Umum	1	0	0	0	1
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		16	1	0	0	17
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	Tidak Puas x 1	Total(A+B+C+D)
		64	3	0	0	67
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 17 x 4 = 68				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(67/68) x 100% =		98,53 %		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN OKTOBER 2022
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode
03 Oktober - 31 Oktober 2022



Matrik Responden untuk Periode Oktober Tahun 2022

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	6	0	0	0	6
2.	Pidana	3	1	0	0	4
3.	Hukum	6	0	0	0	6
4.	Umum	1	0	0	0	1
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		16	1	0	0	17

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku tamu harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, pada Periode Oktober 2022 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebanyak 17 orang.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Pertama Oktober 2022**

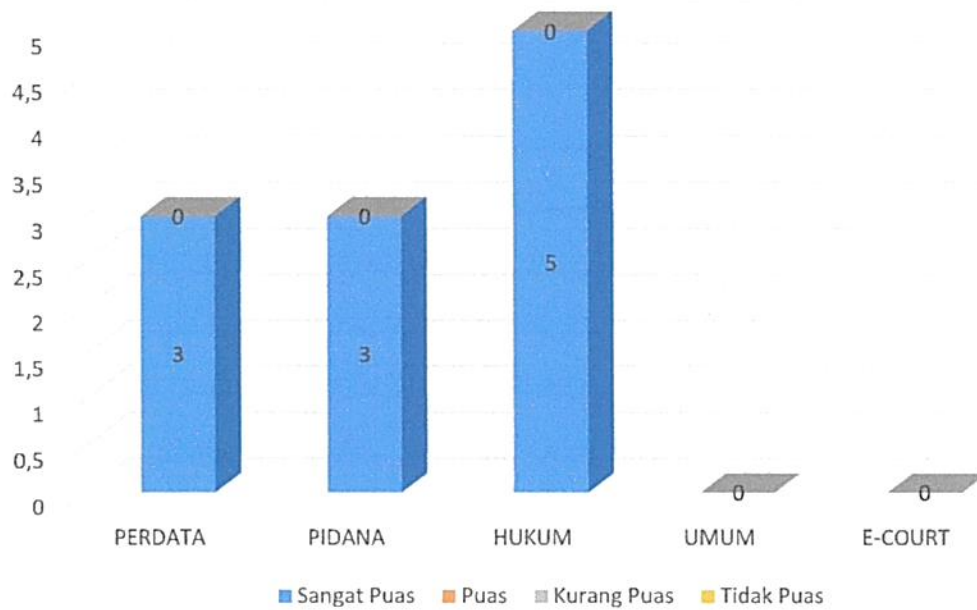


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Oktober Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		2	0	0	0	2

Pada Minggu Pertama di bulan Oktober, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 2 responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kedua
Bulan Oktober Tahun 2022**



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Oktober Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	3	0	0	0	3
3	HUKUM	5	0	0	0	5
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		11	0	0	0	11

Pada Minggu Kedua di Oktober, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 11 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Ketiga Bulan Oktober Tahun 2022

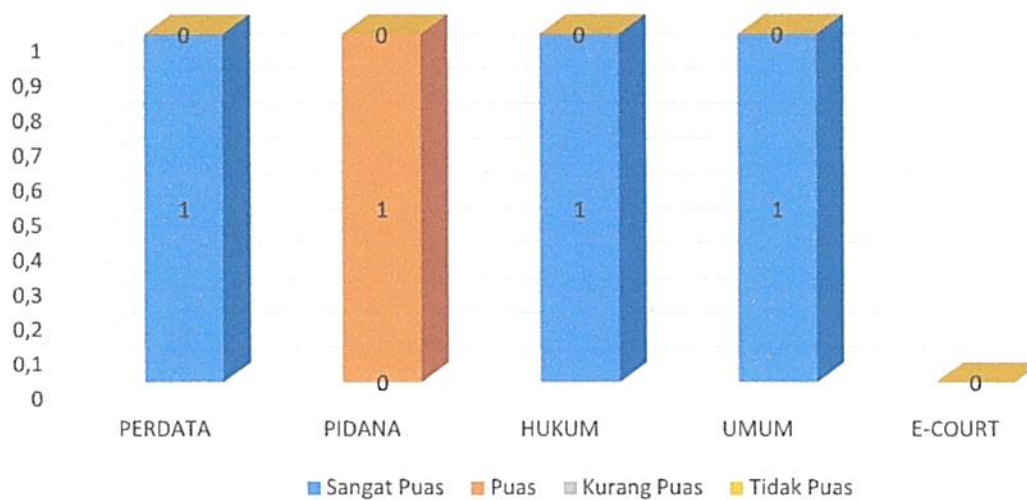


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Oktober Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Ketiga di bulan Oktober, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Keempat Bulan Oktober Tahun 2022

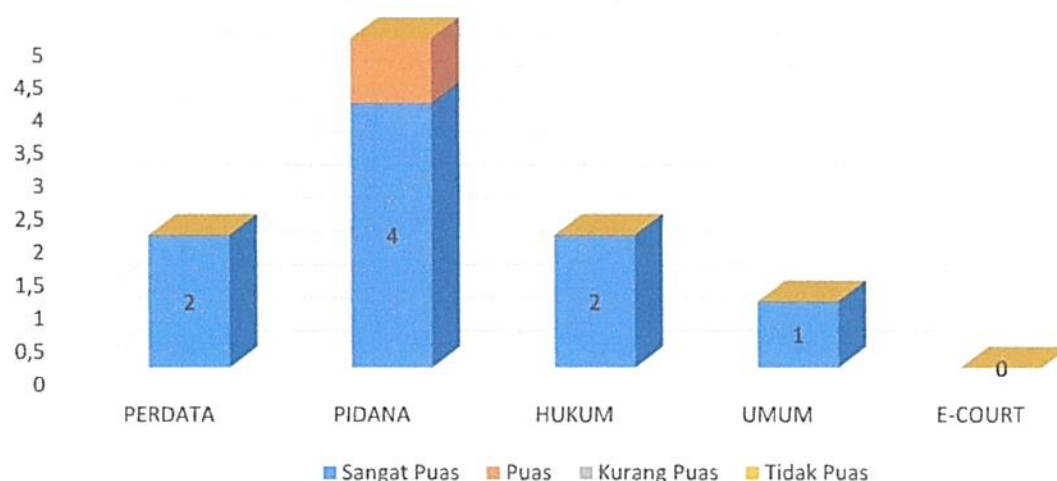


Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Oktober Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	0	1	0	0	1
3	HUKUM	1	0	0	0	1
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		3	1	0	0	4

Pada Minggu Keempat di bulan Oktober, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 4 responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kelima Bulan Oktober Tahun 2022



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Oktober Tahun 2022

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Kelima di bulan September, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

**DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN
MASYARAKAT
PERIODE OKTOBER TAHUN 2022**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 09:38:18 WIB
2	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 09:37:55 WIB
3	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 09:37:35 WIB
4	PIDANA	PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 09:35:42 WIB
5	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 09:53:34 WIB
6	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 09:36:53 WIB
7	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 09:24:53 WIB
8	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 09:04:23 WIB
9	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 16:12:46 WIB
10	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 14:40:07 WIB
11	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 14:39:52 WIB
12	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 14:39:40 WIB
13	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 12:57:53 WIB
14	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 12:57:32 WIB
15	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 12:57:18 WIB
16	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022 10:27:42 WIB
17	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022 10:02:43 WIB

**Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul
Pada Aplikasi e – survey Pengadilan Negeri Bantul**

Data Hasil Survei Harian di Download setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survey Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Jumlah berkurang dikarenakan masih terdapat beberapa responden yang tidak mengisi Survei Harian di Meja PTSP dan adanya penerapan persidangan online serta terdapat beberapa hari kerja yang merupakan hari libur (tanggal merah). Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dengan sebenar-benarnya.

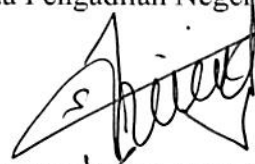
Bantul, 01 November 2022

Panitera Muda Hukum



YULITA SRI WIDAYATI, S.H.
NIP. 196412281986032002

Mengetahui:
Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN, S.H., M.H.
NIP. 196509031992031003



Petugas Penarikan Data

DIAH PRAVITASIWI, S.H.
NIP. 198510242009042005