

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

No.	Satker / Kode TL	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI BANTUL TL-400172-IPAK-64A6384D31	Triwulan IV	2022	<p>Bahwa tindak lanjut : Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan : Bahwa Pengadilan Negeri Bantul selalu memasang SK Panjar di Lobby PTSP agar diketahui oleh masyarakat umum mengenai standar biaya pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul dan memastikan kepada petugas PTSP untuk selalu memberikan kwitansi setiap menerima pembayaran dari pengguna layanan. Bahwa tindak lanjut : Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan (untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP) : Bahwa Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya – upaya antara lain memastikan masyarakat mengetahui informasi tentang tarif/biaya yang terbaru, memastikan biaya PNBP dan biaya nol rupiah ditempel di meja PTSP dan mengupdate rincian biaya dalam SIPP yang dapat diakses melalui website sehingga para pihak dapat mengetahui biaya perkaranya. Bahwa tindak lanjut : Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku : Bahwa Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya – upaya antara lain selalu memberi penjelasan dan pengarahan terkait dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku dengan memberikan ceklist terkait dengan pelayanan yang dibutuhkan oleh masyarakat sehingga dapat memenuhi syarat-syarat layanan tersebut serta rutin memberikan briefing pagi agar petugas PTSP melaksanakan tugasnya sesuai standar pelayanan dan SOP.</p>	Pilih Detil