

# LAPORAN HASIL

## **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TRIWULAN I TAHUN 2023 Periode Januari 2023 – Maret 2023**

**Berdasarkan  
Permenpan dan Reformasi Birokrasi RI  
Nomor 14 Tahun 2017**



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB  
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**



## PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Faks: 0274 – 367348, Laman: [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id)

Pos-el: [surat@pn-bantul.go.id](mailto:surat@pn-bantul.go.id)

**BANTUL**

### LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGGUNA PENGADILAN  
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB  
TRIWULAN I TAHUN 2023

Disahkan di Bantul  
Pada hari Senin, Tanggal 03 April 2023

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

**Sunoto, S.H., M.H.**

NIP. 197206061995031002

Mengetahui,  
Ketua Survei

**Kurniawan Wijonarko, S.H., M.Hum**

NIP. 197512202001121002

Pelaksana Tim Survei

**Retro Prabandari, S.H., M.Kn.**

NIP. 1982122920091220001

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB Triwulan I Tahun 2023 ini;

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus sebagai persyaratan untuk dilakukan penilaian kembali dalam penilaian Akreditasi oleh Tim Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia;

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim survey, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil;

Semoga hasil survey ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien;

Demikian Laporan Survey Kepuasan Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB Triwulan I Tahun 2023 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya;

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Bantul, 03 April 2023

Ketua Survei

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

**Kurniawan Wijonarko, S.H., M. Hum.**

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan dan Sasaran .....	1
C. Tahapan Pelaksanaan .....	2
D. Tahapan Pelaksanaan .....	2
<b>BAB II. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>4</b>
A. Teknik Pengumpulan Data .....	4
B. Metode Penelitian .....	4
C. Populasi Dan Sampel .....	4
D. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis .....	4
E. Variabel Pengukuran SKM .....	4
F. Teknik Analisis Data .....	6
<b>BAB III. PROFIL RESPONDEN</b> .....	<b>7</b>
A. Umur .....	7
B. Jenis Kelamin .....	8
C. Pendidikan terakhir .....	9
D. Pekerjaan .....	10
<b>BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN)</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>12</b>
A. Kesimpulan .....	12
B. Rekomendasi .....	14
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	15



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparaturnya pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang dapat menimbulkan menurunnya kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat untuk Penyelenggara Pelayanan Publik sekaligus persyaratan untuk dilakukan penilaian kembali dalam pencapaian Akreditasi oleh Tim Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia;

### **B. Tujuan dan Sasaran**

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

### **C. Tahapan Pelaksanaan**

#### **Pelaksanaan survei.**

##### **C.1 Persiapan**

Sebelum melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

##### **C.2 Pelaksanaan Pengumpulan Data**

- Isian data terhadap 9 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.



### **C.3 Waktu Survei**

Pengukuran / Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I Tahun 2023 di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB ini dilaksanakan pada bulan Januari 2023 – Maret 2023.

## **BAB II**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Teknik Pengumpulan Data**

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER). Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulanan atau triwulan.

#### **B. Metode Penelitian**

Penelitian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

#### **C. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

#### **D. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

#### **E. Variabel Pengukuran SKM**

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat untuk

Penyelenggara Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

**1. Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

**2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

**3. Waktu Pelayanan**

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

**4. Biaya / Tarif**

Biaya / Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

**5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

**6. Kompetensi Pelaksana**

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

**7. Perilaku Pelaksana**

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

**8. Sarana dan Prasarana**

Sarana dan Prasarana adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

**9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun pensekorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.  
Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,5324 – 4,000
2.	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,0644 – 3,532
3.	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,064
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,5996

## BAB III

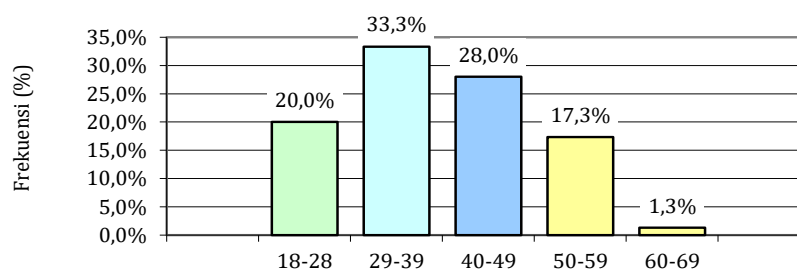
### PROFIL RESPONDEN

#### A. Umur

**Tabel 2**  
Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	15	20,00
2	29 - 39	25	33,33
3	40 - 49	21	28,00
4	50-59	13	17,33
5	60-69	1	1,33
Jumlah		76	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29-39 tahun (33,33 %).



Data Umur Responden

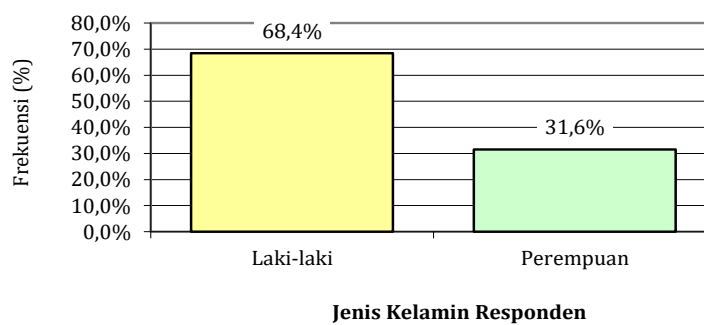
## B. Jenis Kelamin

**Tabel 3**

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	52	68,42
2	Perempuan	24	31,57
Jumlah		76	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 52 orang (68,42 %).



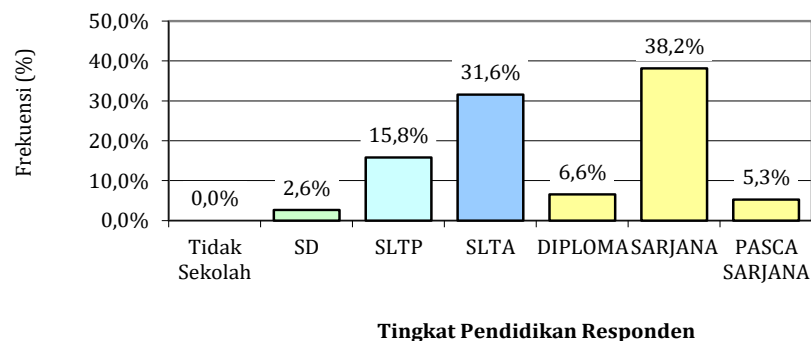
### C. Pendidikan Terakhir

**Tabel 4**

Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0,00
2	SD	2	2,63
3	SLTP	12	15,78
4	SLTA	24	31,57
5	Diploma (I, II dan III)	5	6,57
6	S.1	29	38,15
7	Pasca Sarjana	4	5,26
	Jumlah	76	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan S1 sebanyak 29 orang (38,15%).



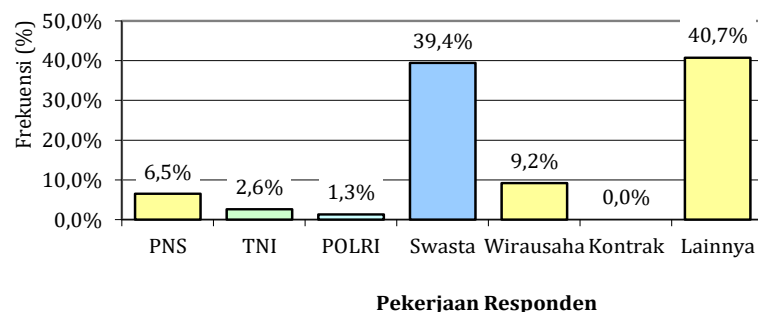
#### D. Pekerjaan

**Tabel 5**

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	5	6,57
2	TNI	2	2,63
3	POLRI	1	1,31
4	Swasta	30	39,47
5	Wirausaha	7	9,21
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	31	40,78
Jumlah		76	100,00

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 31 orang (40,78 %).





## BAB IV

### HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB melalui data Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebesar **96,71 %** (IKM sebesar **3,87**) berada pada kategori “SANGAT BAIK” (pada interval 88,31 s/d 100,00).

Hasil SKM tersebut di atas, terdiri dari sembilan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

**Tabel 6**

Rata-rata skor dan peringkat pada setiap ruang lingkup  
Pengukuran Survei Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan  
di Pengadilan Negeri Bantul

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Persyaratan	3.724	Sangat Baik	6
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.829	Sangat Baik	7
3.	Waktu Pelayanan	3.623	Sangat Baik	9
4.	Biaya/Tarif	4.000	Sangat Baik	1
5.	Produk Layanan	4.000	Sangat Baik	2
6.	Kompetensi Pelaksana	4.000	Sangat Baik	3
7.	Perilaku Pelaksana	4.000	Sangat Baik	4
8.	Sarana dan Prasarana	3.632	Sangat Baik	8
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.000	Sangat Baik	5

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB Triwulan IV tahun 2022 sebesar **96,71 %** (IKM sebesar **3,87**) dan berada pada kategori **SANGAT BAIK**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB berada pada kategori **SANGAT BAIK**.
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB berada pada kategori **SANGAT BAIK**.
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB pada kategori **SANGAT BAIK**.
4. Biaya/ Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB pada kategori **SANGAT BAIK**.
5. Produk Layanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB pada kategori **SANGAT BAIK**.
6. Kompetensi Pelaksana di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB pada kategori **SANGAT BAIK**.
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB pada kategori **SANGAT BAIK**.
8. Sarana dan Prasarana di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB pada kategori **SANGAT BAIK**.
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB pada kategori **SANGAT BAIK**.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh hasil sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Biaya/Tarif	4.000	Sangat Baik	1
2.	Produk Layanan	4.000	Sangat Baik	2
3.	Kompetensi Pelaksana	4.000	Sangat Baik	3
4.	Perilaku Pelaksana	4.000	Sangat Baik	4
5.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.000	Sangat Baik	5
6.	Persyaratan	3.724	Sangat Baik	6
7.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.829	Sangat Baik	7
8.	Sarana dan Prasarana	3.632	Sangat Baik	8
9.	Waktu Pelayanan	3.623	Sangat Baik	9

## B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, hendaknya mempertahankan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup :

1. **Biaya dan Tarif** yang berdasarkan hasil survei ruang lingkup ini memperoleh nilai tertinggi yaitu sebesar **4000** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori "**sangat baik**"
2. **Produk Layanan** yang berdasarkan hasil survei ruang lingkup ini memperoleh nilai sebesar **4.000** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori "**sangat baik**"
3. **Kompetensi Pelaksana** yang berdasarkan hasil survei ruang lingkup ini memperoleh nilai sebesar **4.000** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori "**sangat baik**".

Sedangkan 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindak lanjuti meliputi:

1. Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana;  
Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?
2. Ruang Lingkup Sistem, Mekanisme dan Prosedur;  
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?
3. Ruang Lingkup Waktu Pelayanan;  
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?



## PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Faks: 0274 – 367348, Laman: [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id)

Pos-el: [surat@pn-bantul.go.id](mailto:surat@pn-bantul.go.id)

**BANTUL**

### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB TRIWULAN I TAHUN 2023

<p><b>SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT</b></p> <p><b>PENGADILAN NEGERI BANTUL</b></p> <p><b>NILAI INDEKS</b></p> <p style="font-size: 2em; color: green;"><b>3,87 /</b></p> <p style="font-size: 2em; color: green;"><b>96,71 %</b></p> <p><b>Periode 01 Januari 2023 sampai 31 Maret 2023</b></p>		<p><b>PENGGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB</b></p> <p><b>RESPONDEN</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Jumlah</td> <td></td> <td>: 76 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Jenis kelamin</td> <td>Laki-laki</td> <td>: 52 orang</td> </tr> <tr> <td>Perempuan</td> <td>: 24 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">Pendidikan</td> <td>Belum Sekolah</td> <td>: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>SD</td> <td>: 2 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTP</td> <td>: 11 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTA</td> <td>: 25 orang</td> </tr> <tr> <td>D.I, II, III</td> <td>: 5 orang</td> </tr> <tr> <td>S.1</td> <td>: 29 orang</td> </tr> <tr> <td>S.2</td> <td>: 4 orang</td> </tr> </table>		Jumlah		: 76 orang	Jenis kelamin	Laki-laki	: 52 orang	Perempuan	: 24 orang	Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang	SD	: 2 orang	SLTP	: 11 orang	SLTA	: 25 orang	D.I, II, III	: 5 orang	S.1	: 29 orang	S.2	: 4 orang
Jumlah		: 76 orang																								
Jenis kelamin	Laki-laki	: 52 orang																								
	Perempuan	: 24 orang																								
Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang																								
	SD	: 2 orang																								
	SLTP	: 11 orang																								
	SLTA	: 25 orang																								
	D.I, II, III	: 5 orang																								
	S.1	: 29 orang																								
S.2	: 4 orang																									

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**