



Bantul, 31 Juli 2019

Nomor : W13.U5/1839 /HK.01/VIII/2019  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Laporan Informasi

Kepada Yth. :  
Direktur Jenderal Badan Peradilan  
Umum Mahkamah Agung RI  
di  
JAKARTA

Dengan ini kami laporkan perihal permohonan informasi dan pengaduan pada bulan Januari s/d Juni 2017, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

#### A. RINGKASAN LAPORAN

Pelayanan Informasi di Pengadilan Negeri Bantul dilakukan secara lisan, tertulis dan berupa informasi digital yaitu melalui website Pengadilan Negeri Bantul dengan alamat [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id)

Pelayanan Informasi melalui website untuk mengetahui jadwal persidangan, proses perkara maupun informasi kesekretariatan yang semua dapat diakses sendiri oleh masyarakat melalui perangkat computer yang tersedia di loby pengadilan, namun demikian Pengadilan Negeri Bantul tetap memberikan layanan pada masyarakat yang kurang memahami tentang teknologi informasi dengan dibantu oleh petugas IT maupun Petugas PTSP ;

#### B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam pelayanan Informasi adalah :

- Meja informasi sudah tersedia computer
- 1 unit taskscreen yang dapat diakses oleh masyarakat
- 1 unit monitor yang menayangkan jadwal sidang secara langsung

#### C. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN YANG MASUK BULAN JANUARI SAMPAI DENGAN JUNI 2019

1. Permohonan Informasi yang masuk dari Januari s/d Juni 2019 ;

No	Uraian	Jumlah	Penyelesaian	Keterangan
1.	Jumlah tamu yang datang ke meja informasi dan mengisi buku tamu	-	-	Jumlah tamu datang ke meja Informasi banyak yang hanya menanyakan jadwal sidang dan jadwal telah ditayangkan dalam monitor yang tersedia untuk itu, pemohon tidak mengisi buku tamu, sehingga laporan nihil.
2.	Jumlah Permohonan Informasi melalui surat	72	72	Permohonan lebih banyak permintaan salinan /

				petikan putusan yang telah berkekuatan hukum tetap, baik pidana maupun perdata, semua telah dilayani ; Pemohon : Polres, Polsek, BNN dan Para Pihak dalam perkara perdata
3.	Jumlah Permohonan Informasi yang ditolak	-	-	Semua permohonan informasi telah dilayani dan tidak ada permohonan yang ditolak
4.	Jumlah Permohonan Informasi yang dicabut	-	-	-

2. Pengaduan yang masuk dari Januari s/d Juni 2019 ;

No	Uraian	Jumlah	Penyelesaian	Keterangan
	NIHIL	-	-	-

#### D. KENDALA DALAM PELAYANAN INFORMASI

- Internal  
Perlu peningkatan pengetahuan tentang alur perkara maupun tentang informasi perkara yang masuk diterima di Pengadilan Negeri Bantul .
- Eksternal
  1. Permohonan tertulis yang dikirim melalui surat kurang lengkap sesuai permintaan yang diminta Pemohon, seperti nomor dan tahun perkara, nama lengkap terdakwa atau para pihak yang berperkara ;
  2. Penambahan menu fasilitas Surat Keterangan Elektronik / Eraterang kesulitan bagi para pemohon yang kurang mengerti dengan Teknologi Informasi maupun yang tidak mempunyai Surat Elektronik/Email

Demikian kami sampaikan untuk menjadikan periksa dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL

**ALIMIN RIBUT SUJONO, SH.,MH.**

NIP. 196711291992121001

#### Tembusan :

1. Yth. Ketua Pengadilan Tinggi Yogyakarta ;
2. Desk Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Bantul ;
3. Arsip

Lampiran 1

Penambahan Fasilitas Komputer bagi Pemohon Surat Keterangan Eraterang

1. 1 (satu) unit Komputer ;
2. 1 (satu) unit Scanner ;



KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL



**ALIMIN RIBUT SUJONO, SH.,MH.** ♀

NIP. 196711291992121001

