

SOP INOVASI YANG MENGACU PADA PETA BISNIS

A. SOP Antrian Dan Konfirmasi Sidang

SOP Antrian dan Konfirmasi Sidang berfungsi mengelola dan mengatur para pencari keadilan yang datang untuk proses berperkara sehingga tercipta proses persidangan yang tertib.

Mengacu pada Peta Bisnis Pengadilan Negeri Bantul, dengan terjaganya ketertiban antrian sidang diharapkan kepuasan para pencari keadilan sebagai outputnya.

B. SOP Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

SOP Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) membantu para pencari keadilan untuk dapat mengikuti prosedur pelayanan sehingga petugas pengadilan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat.

Mengacu pada Peta Bisnis Pengadilan Negeri Bantul, pelayanan yang cepat dan tepat dari petugas PTSP diharapkan kepuasan para pencari keadilan sebagai outputnya.

C. SOP Pendaftaran Perkara Gugatan E-Court

Pendaftaran Perkara Gugatan secara e-Court belum diatur prosedur pelaksanaannya pada bagian Kepaniteraan Perdata, untuk itulah butuh Standar Operasioanl Prosedur (SOP) untuk mempermudah para pencari keadilan dalam mendaftarkan perkara perdata.

Mengacu pada Peta Bisnis Pengadilan Negeri Bantul, dengan adanya e-Court membuat para pencari keadilan baik Pengguna Terdaftar maupun Pengguna Insidentiil dapat melakukan pendaftaran perkara dengan cepat, mudah dan murah sehingga diharapkan kepuasan para pencari keadilan sebagai outputnya.

D. SOP Penerimaan Perkara Gugatan E-Court

Penerimaan Perkara Gugatan secara e-Court belum diatur prosedur pelaksanaannya pada bagian Kepaniteraan Perdata, untuk itulah butuh Standar Operasioanl Prosedur (SOP). Mengacu pada Peta Bisnis Pengadilan Negeri Bantul, dengan adanya SOP Penerimaan Perkara Gugatan secara e-Court, membuat staf Kepaniteraan Perdata dalam melaksanakan tugas administrasi sesuai dengan prosedur.

E. SOP Panggilan Sidang E-Court

Panggilan sidang dengan e-Court belum diatur prosedur pelaksanaannya pada bagian Kepaniteraan Perdata, untuk itulah butuh Standar Operasioanl Prosedur (SOP). Pelaksanakan panggilan sidang melalui e-Summons, dimana tidak ada biaya relaas, dikirim melalui email para pihak yang sepakat menggunakan e-Court.

Mengacu pada Peta Bisnis Pengadilan Negeri Bantul, dengan adanya e-Court membuat para pencari keadilan baik Pengguna Terdaftar maupun Pengguna Insidentiil dapat memperoleh informasi proses berperkara dengan cepat, mudah dan murah sehingga diharapkan kepuasan para pencari keadilan sebagai outputnya.