

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

TRIWULAN II TAHUN 2023
Periode : 10 s.d 13 April 2023

Berdasarkan
Permenpan dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2023

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB Tanggal 10,11,12 dan 13 April 2023

**Berdasarkan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023**



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB**

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Faks: 0274 – 367348, Laman: www.pn-bantul.go.id

Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

BANTUL

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
Tanggal 10 s.d. 13 April 2023

Disahkan di Bantul

Pada hari Jumat, tanggal 13 April 2023

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Sunoto, S.H., M.H.

NIP. 197206061995031002

Mengetahui,
Ketua Survei

Pelaksana Tim Survei

Kurniawan Wijonarko, S.H., M.Hum

NIP. 197512202001121002

Retno Prabandari, S.H., M.Kn.

NIP. 196412281986032002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB tanggal 10, 11, 12 dan 13 April 2023.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil;

Semoga hasil survey ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB Semester I Tahun 2023 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 14 April 2023

Ketua Survei



Kurniawan Wijonarko, S.H., M. Hum.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I . KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI.....	3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan.....	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis	4
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI.....	6
A. Analisis Hasil Survei	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	6
BAB IV. DATA SURVEI	
7	
A. Data Responden.....	7
B. Data Dukung Lainnya	12

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 10 – 13 April 2023 dan diperoleh sebanyak 39 (tiga puluh sembilan) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 5 (lima) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB ini dilaksanakan pada tanggal 10, 11, 12 dan 13 April 2023.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik.
2	Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3	Prosedur/Alur pelayanan
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online
8	Layanan konsultasi dan pengaduan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik per ruang lingkup/ indikator:

1. Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Prosedur/Alur pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.976 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.976 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Tarif/Biaya pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Layanan konsultasi dan pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.976 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B sebesar **3.99 / 99.78%** tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 10, 11, 12, dan 13 April 2023 pada Pengadilan Negeri Bantul diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah adalah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan, tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan, tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan.

Adapun 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindak lanjuti meliputi:

1. Ruang Lingkup Sistem, Mekanisme dan Prosedur;
Bahwa tindak lanjut terkait dengan ruang lingkup sistem, mekanisme dan prosedur yakni Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya-upaya antara lain memberikan penjelasan kepada masyarakat terkait teknis dan syarat-syarat layanan sehingga memudahkan dan mempercepat proses pelayanan.
2. Ruang Lingkup Waktu Pelayanan;
Bahwa terkait dengan ruang lingkup waktu pelayanan yakni Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya-upaya antara lain dengan memberikan penjelasan terkait kendala-kendala yang berkaitan dengan waktu proses waktu pelayanan kepada masyarakat.
3. Ruang Lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan;
Bahwa terkait dengan ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan yakni Pengadilan Negeri Bantul melakukan upaya dengan menyediakan box pengaduan dan saran serta sudah termuat kontak pengaduan di PTSP dan banner-banner pengadilan, petugas selalu aktif merespon saran dan kritik yang disampaikan oleh pengguna layanan di media sosial dan membuat tim internal terkait dengan adanya pengaduan.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

	Nama	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	Nomor Handphone
1	Almira	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMU WIRAUSAHA	08112657299
2	Almira	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMU WIRAUSAHA	08112657299
3	Siti Rahmawati	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	S2 LAINNYA	085643403176
4	Ridho Kusuma	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	085799980063
5	Eny Prasetianingsih	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	083144925237
6	Yuli	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Laki-laki	S1 PNS	08157901562
7	Mardiwiyono	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	62 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	088229953604
8	Deti Satifah	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	087884971005
9	Dwi Retnaningsih	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	37 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	085701105804

10	Fitri Mares Efendi	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	08999947101
11	Yurisdan Angga Abdurachman, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	087825613356
12	TEGUH WIYONO	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	S1PNS	087751768976
13	Dimas Priyo Sejati, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	082352853131
14	Mustopa, S.H., M.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	35 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	087822107679
15	WASITUN	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	48 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	087738837995
16	Olivia Nurdini, S.E.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	081393354477
17	Agus Setyawan	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	S1PNS	083840404102
18	Ulfah Rahmah Wati, S.H., M.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	082133299731
19	Muhammad Ghufro Toro, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	082136372824
20	ADNAN BRIANTONI, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	082224066085
21	Ari Andriani	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	083892239286

22	FERY M KURNIAWAN	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	33 Tahun Laki-laki	S3PNS	08224116667
23	LUK LUK RAFIQUL HUDA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	34 Tahun Perempuan	S1PNS	083895241352
24	M. Wajdi Rahman	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Laki-laki	S2SWASTA	0811267052
25	Ibnu Agus Trianta, S.H., M.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	087839377900
26	Wisnu Harto, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	55 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	081328202677
27	Friska Agung Santolo	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	08977717722
28	Rendika Budi Setiawan	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	31 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	081919912233
29	La Ode Muhammad Fafi'ud D, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	082328986741
30	A. Yuliharyanto, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	52 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	085643371232
31	Andika	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	083124090025
32	Windy Antika	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	081229173025
33	Amu Daria	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	0812138255360

34	Livia Ayuningtiyas	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	089628838643
35	Nurpancasya	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	38 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	089646612168
36	Natalia	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Perempuan	S1PNS	081366119717
37	Awang Gatra Padmanaba, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	085801194814
38	Topan Agil Pamungkas, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	089526980106
39	Fajar Isnanto	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	S1PNS	082226225557

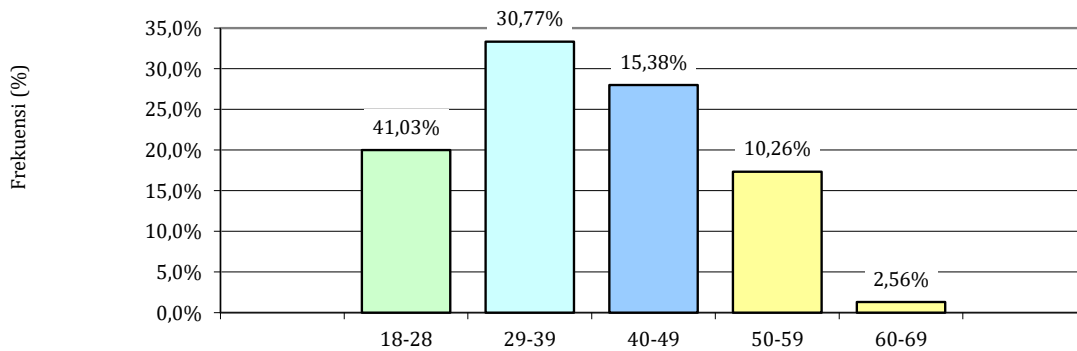
1. Umur

Tabel 1

Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	16	41,03
2	29 - 39	12	30,77
3	40 - 49	6	15,38
4	50-59	4	10,26
5	60-69	1	2,56
Jumlah		39	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun (41,03 %).



Data Umur Responden

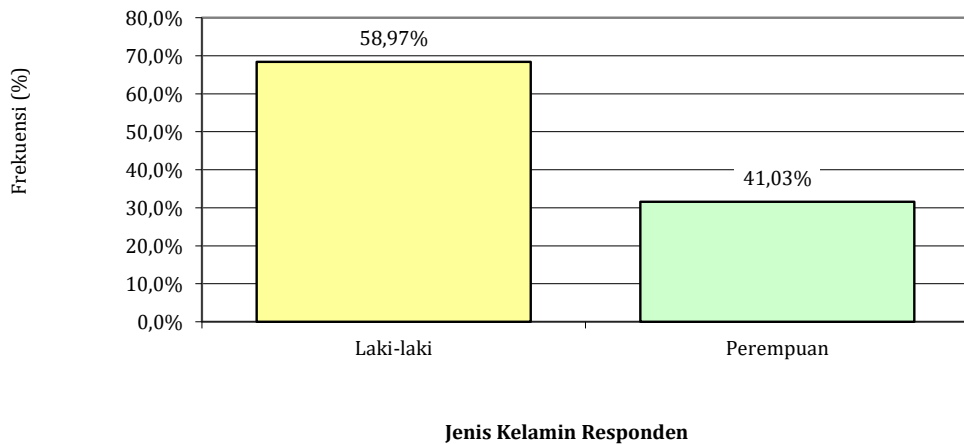
2. Jenis Kelamin

Tabel 2

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	23	58,97
2	Perempuan	16	41,03
Jumlah		39	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 23 orang (58,97 %).



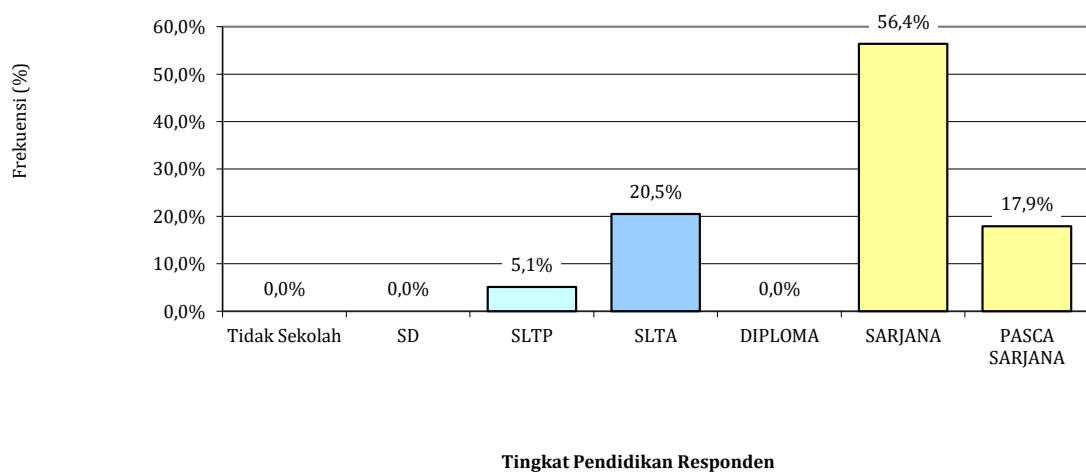
3. Pendidikan Terakhir

Tabel 3

Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0,00
2	SD	0	0,00
3	SLTP	2	5,12
4	SLTA	8	20,51
5	Diploma (I, II dan III)	0	0,00
6	S.1	22	56,41
7	Pasca Sarjana	7	17,94
	Jumlah	39	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan S1 sebanyak 22 orang (56,41%).



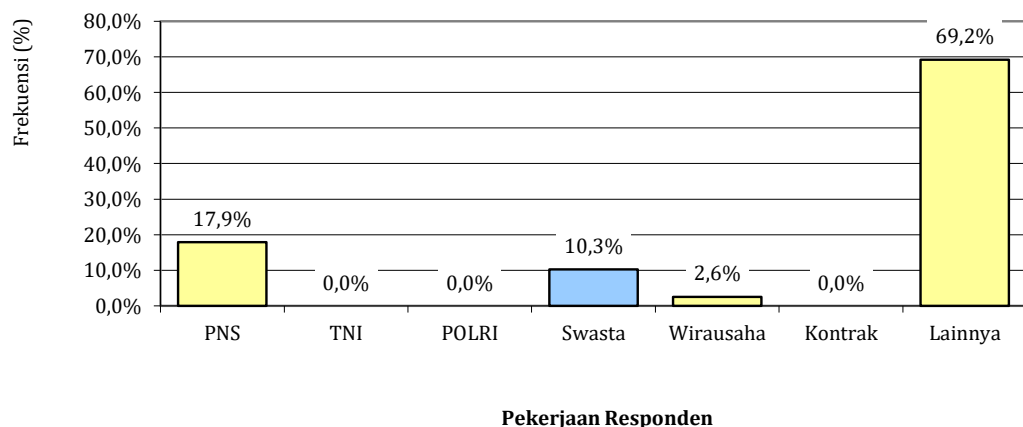
4. Pekerjaan

Tabel 4

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

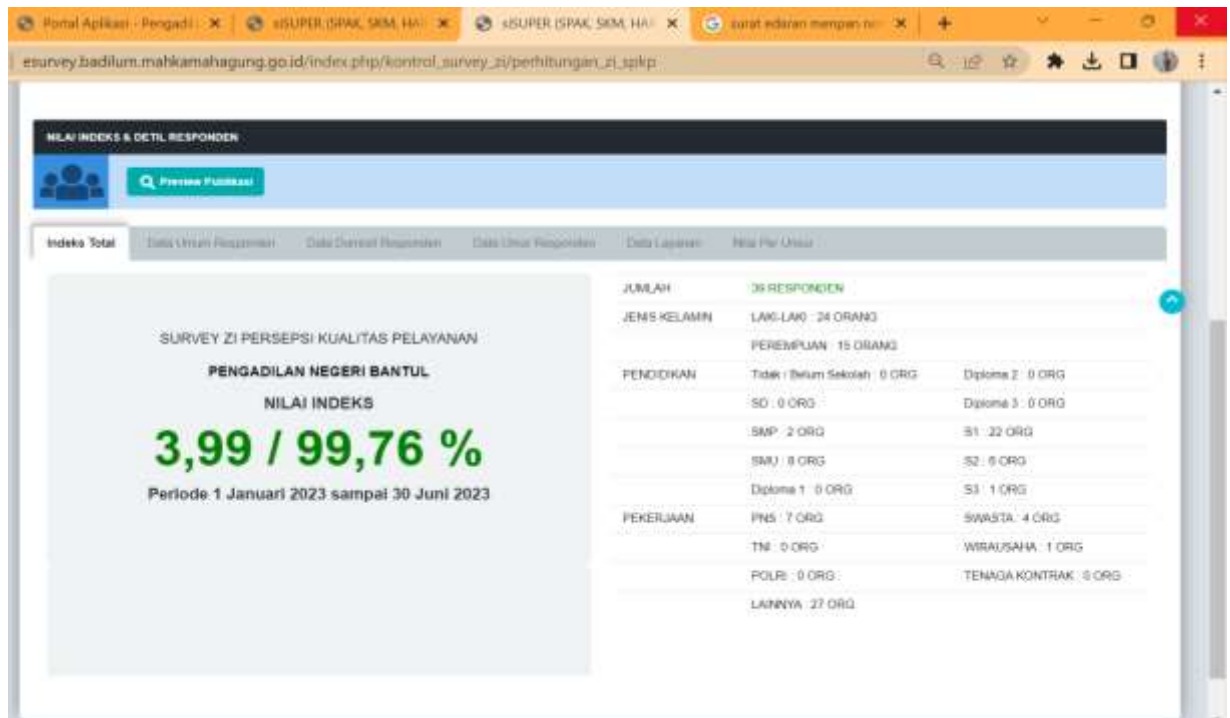
No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	7	17,94
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	4	10,25
5	Wirausaha	1	2,56
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	27	69,23
Jumlah		39	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 27 orang (69,23%).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dapat diketahui melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Faks: 0274 – 367348, Laman: www.pn-bantul.go.id

Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP) PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB Tanggal 10 s.d. 13 April 2023

<p>SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN</p> <p>PENGADILAN NEGERI BANTUL</p> <p>NILAI INDEKS</p> <p>3,99 / 99,76 %</p> <p>Periode 10 s.d. 13 April 2023</p>		<p>PENGGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB</p> <p>RESPONDEN</p> <table border="1"> <tr> <td>Jumlah</td> <td></td> <td>: 39 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Jenis kelamin</td> <td>Laki-laki</td> <td>: 24 orang</td> </tr> <tr> <td>Perempuan</td> <td>: 15 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">Pendidikan</td> <td>Belum Sekolah</td> <td>: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>SD</td> <td>: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTP</td> <td>: 2 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTA</td> <td>: 8 orang</td> </tr> <tr> <td>D.I, II, III</td> <td>: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>S.1</td> <td>: 22 orang</td> </tr> <tr> <td>S.2</td> <td>: 6 orang</td> </tr> <tr> <td>S.3</td> <td>: 1 orang</td> </tr> </table>		Jumlah		: 39 orang	Jenis kelamin	Laki-laki	: 24 orang	Perempuan	: 15 orang	Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang	SD	: 0 orang	SLTP	: 2 orang	SLTA	: 8 orang	D.I, II, III	: 0 orang	S.1	: 22 orang	S.2	: 6 orang	S.3	: 1 orang
Jumlah		: 39 orang																										
Jenis kelamin	Laki-laki	: 24 orang																										
	Perempuan	: 15 orang																										
Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang																										
	SD	: 0 orang																										
	SLTP	: 2 orang																										
	SLTA	: 8 orang																										
	D.I, II, III	: 0 orang																										
	S.1	: 22 orang																										
	S.2	: 6 orang																										
S.3	: 1 orang																											

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**