



PENGADILAN NEGERI BANTUL

Jl. Prof Dr. Soepomo, S.H., No. 04, Bantul, D.I. Yogyakarta

Telepon/Fax : (0274) 367348

Website : www.pn-bantul.go.id, Email : surat@pn-bantul.go.id

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
7	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
8	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
9	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
10	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
11	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
12	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
13	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
14	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
15	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
16	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
29	3	4	4	3	3	4	4	4	3	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
32	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
33	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
34	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
35	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
36	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
38	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
39	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
40	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
41	3	3	4	3	3	3	4	4	4	
42	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
43	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
44	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
45	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
47	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
48	3	4	3	3	4	3	4	4	3	

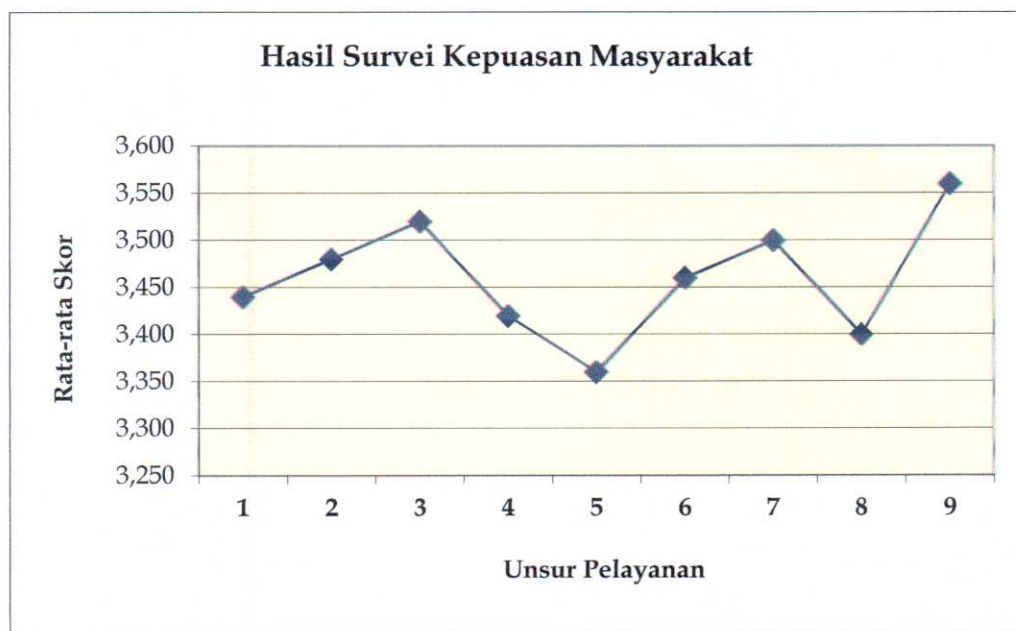
Tabel
RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Indeks Kepuasan Masyarakat:

86,41

Kategori: BAIK

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3,440	Baik	6
2	Prosedur	3,480	Baik	4
3	Waktu Pelayanan	3,520	Baik	2
4	Biaya/Tarif	3,420	Baik	7
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,360	Baik	9
6	Kompetensi Pelaksana	3,460	Baik	5
7	Perilaku Pelaksana	3,500	Baik	3
8	Sarana Prasarana	3,400	Baik	8
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,560	Sangat Baik	1



49	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
50	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
Jumlah	172	174	176	171	168	173	175	170	178	
NRR per RL	3,440	3,480	3,520	3,420	3,360	3,460	3,500	3,400	3,560	
NRR Tertimbang	0,382	0,386	0,391	0,380	0,373	0,384	0,388	0,377	0,395	3,456
IKM Unit Pelayanan										86,41

Keterangan :

U1-U9 = Unsur-unsur Pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per RL = Jumlah nilai per Ruang Lingkup dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/9)/ 0,111

IKM UNIT PELAYANAN : 86,41
Kategori: BAIK

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31- 100,00 : 3,53 - 4,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30 : 3,06 - 3,53

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60 : 2,60 - 3,06

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99 : 1,00 - 2,59