



## 2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang ( X ) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

### **KUESIONER :**

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
<b>Eksternal</b>						
1.	Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan dan tidak dipersulit untuk maksud tertentu? <b>(Manipulasi Peraturan)</b>	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah selalu diberikan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? <b>(Penyalahgunaan Jabatan)</b>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? <b>(Menjual Pengaruh)</b>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	
4.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? <b>(Transaksi Biaya)</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	
5.	Apakah selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? <b>(Biaya Tambahan)</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? <b>(Hadiah)</b>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	
7.	Menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	

	setelah proses pembayaran dilakukan? <b>(Transparasi Biaya)</b>					
8.	Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? <b>(Percaloan)</b>	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? <b>(Perbuatan Curang)</b>	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff pengadilan diluar persidangan? <b>(Transaksi Rahasia)</b>	1	2	3	X	