



## PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711  
Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: [www.pn-Bantul.go.id](http://www.pn-Bantul.go.id)  
Pos-el: [surat@pn\\_Bantul.go.id](mailto:surat@pn_Bantul.go.id)

Nomor : W13.U5/130 /OT.01.1/XII/2021  
Lampiran : -  
Hal : Undangan Rapat Rencana Kerja  
Rencana Aksi Pembangunan ZI  
PN Bantul Menuju WBBM.-

Bantul, 31 Desember 2021

Kepada Yth.

1. Ketua Area I Pembangunan ZI Area VI.
2. Sekretaris Tim Pembangunan ZI Area VI.
3. Anggota Tim Pembangunan ZI Area VI.

Di

Pengadilan Negeri Bantul

Dengan hormat,

Bersama ini dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menghadiri Rapat Rencana Kerja Dan Rencana Aksi Pembangunan ZI PN Bantul Area VI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Jum'at, 31 Desember 2021

Pukul : 14.30 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Commad Center

Pakaian : Dinas Harian

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

QUALITY MANAGER REPRESENTATIVE (QMR)  
Ketua Tim Pembangunan Zona Integritas  
Pengadilan Negeri Bantul

Dr. MOHAMMAD AMRULLAH, S.H., M.H.



## PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: [www.pn-Bantul.go.id](http://www.pn-Bantul.go.id)

Pos-el: [surat@pn\\_Bantul.go.id](mailto:surat@pn_Bantul.go.id)

### DAFTAR HADIR RAPAT RENCANA KERJA DAN RENCANA AKSI PEMBANGUNAN ZI PN BANTUL MENUJU WBBM AREA VI

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dian Justisia A, Pt. Mtkan	Koord Area VI	
2.	Dr. M. Amrullah, S.H., M.H.	WKPN Bantul	
3.	ZULFA H. ALIKRII H.	STAF	
4.	Ana Ratnawati	Staff	
5.	Ayo Peuna Octavia	ANGGOTA	
6.	Utunggahisnu	Anggota	
7.	Annisa Fauziah	Staff.	
8.	Kirawan Dwi A	Sekretaris Ann	
9.	Met Una Selistigawati	PPNPN	

QUALITY MANAGER REPRESENTATIVE (QMR)  
Ketua Tim Pembangunan Zona Integritas  
Pengadilan Negeri Bantul

Dr. MOHAMMAD AMRULLAH, S.H., M.H.



## PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. Dr. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: [www.pn-Bantul.go.id](http://www.pn-Bantul.go.id)

Pos-el: [surat@pn\\_Bantul.go.id](mailto:surat@pn_Bantul.go.id)

Hari, Tanggal	Jumat, 31 Desember 2021		Keterangan Lampiran	
Tempat	Ruang Command Center		<input checked="" type="checkbox"/>	Undangan
			<input checked="" type="checkbox"/>	Daftar Hadir
Waktu	14.30	Selesai	15.30	<input checked="" type="checkbox"/> Foto Kegiatan
				Beri Tanda berikut <input checked="" type="checkbox"/>
Pokok Acara	Rapat Rencana Kerja Rencana Aksi Pembangunan ZI			
Pemimpin Rapat	Dr. Mohammad Amrullah, S.H., M.H.			
Peserta	1. Ketua Area VI 2. Sekretaris Area VI 3. Anggota Area VI			
Susunan Acara	1. Pembukaan 2. Pembahasan 3. Penutup			

### NOTULEN / CATATAN

1. Pemimpin rapat membuka pembahasan tentang persiapan rencana kerja rencana aksi untuk area VI. Meminta tanggapan dari ketua area tentang rencana kerja WBBM tahun 2022
2. Terdapat beberapa pilihan alternatif untuk dijadikan inovasi terkait area VI, yaitu peningkatan pelayanan publik. Inovasi bisa berupa kebijakan ataupun berupa aplikasi
3. Beberapa pilihan adalah berupa kerjasama dengan kejaksaan; kepolisian; dinas dukcapil; kantor pos; kantor layanan bank untuk peningkatan layanan di PN Bantul. Untuk bentuk kerjasama akan dibahas lebih lanjut.
4. Penambahan layanan *braille* untuk pengunjung disabilitas.
5. Kerjasama dengan radio untuk memberikan layanan hukum kepada masyarakat.
6. Aplikasi perpanjangan penahanan.
7. Layanan via zoom/ livechat.
8. Pimpinan rapat juga menambahkan bahwa untuk WBBM harus membuat sesuatu yang menarik perhatian masyarakat/ sesuatu yang "besar/wow". Misalnya testimoni dari gubernur, dsb.

### TANDA TANGAN

DIBUAT NOTULIS	DISAHKAN Ketua Tim Zona Integritas
 Wirawan Dwi Asmara, S.I.P.	Dr. Mohammad Amrullah, S.H., M.H.

**Dokumentasi**  
**Rapat Rencana Kerja Rencana Aksi Pembangunan ZI**  
**Pengadilan Negeri Bantul**



RENCANA KERJA/RENCANA AKSI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS  
 MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBJ)/WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)  
 PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B  
 AREA VI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

NO.	RENCANA KERJA	SASARAN KERJA	INDIKATOR	RENCANA KEGIATAN	TARGET HASIL	
1.	Meningkatkan kualitas pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	Peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B	Tersedianya pelayanan publik yang berkualitas	- Tercapainya peradilan sederhana, cepat dan biaya ringan	1. Melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap pelaksanaan layanan dan menindaklanjuti hasil pemantauan dan evaluasi layanan	100%
				- Meningkatkan nilai implementasi SIPP	2. Memastikan SOP layanan selalu <i>up to date</i>	100%
2.	Mempublikasikan standar pelayanan dan inovasi layanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	Terwujudnya Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B sebagai unit pelayanan dengan standar pelayanan bertaraf internasional	Telah tersosialisasikannya standar pelayanan dan inovasi layanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB ke seluruh elemen masyarakat	1. Bekerjasama dengan Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul untuk memublikasikan informasi layanan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB di videotron atau pada media-media publikasi yang dimiliki oleh Pemerintah Kabupaten Bantul tanpa biaya	100%	
				2. Menyediakan brosur tentang jenis-jenis dan syarat-syarat layanan dengan huruf <i>braille</i>	100%	
				3. Mengoptimalkan pemanfaatan <i>social media</i> untuk mensosialisasikan layanan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	100%	
3.	Mengadakan pelatihan <i>capacity building</i> di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	Terwujudnya Budaya Pelayanan Prima di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	Telah diselenggarakannya pelatihan <i>capacity building</i> di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	1. Mengadakan pelatihan pelayanan prima bekerjasama dengan Bank Rakyat Indonesia	100%	
				2. Mengadakan pelatihan bahasa isyarat dan pelayanan penyandang disabilitas	100%	

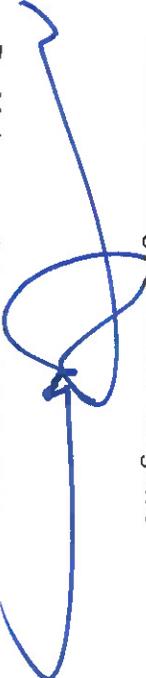
RENCANA KERJA/RENCANA AKSI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS  
 MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK)/WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)  
 PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B  
 AREA VI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

NO.	RENCANA KERJA	SASARAN KERJA	INDIKATOR	RENCANA KEGIATAN	TARGET HASIL
4.	Memiliki sistem <i>reward and punishment</i> bagi pelaksanaan layanan serta memberikan kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar	Terwujudnya Budaya Pelayanan Prima di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	Telah terdapat sistem <i>punishment</i> (sanksi)/ <i>reward</i> (penghargaan) bagi pelaksanaan layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan yang diberikan tidak sesuai standar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membuat SK <i>reward and punishment</i> bagi pelaksana layanan</li> <li>2. Monitoring dan evaluasi terhadap kompensasi layanan</li> </ol>	100%
5.	Memiliki sarana pelayanan terpadu/ terintegrasi di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	Terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan publik lebih cepat, lebih murah dan lebih mudah dijangkau di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B	Telah tersedianya sarana pelayanan terintegrasi melalui MoU / kesepakatan dengan instansi tertentu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bekerjasama dengan Disdukcapil Kab. Bantul untuk pelayanan terpadu dan terintegrasi dalam proses perkara perdata yang melibatkan dokumen yang diterbitkan oleh Disdukcapil</li> <li>2. Bekerjasama dengan SLB Bantul untuk menyediakan juru bahasa isyarat dan menyediakan pendamping saksi/korban dengan disabilitas;</li> <li>3. Bekerjasama dengan PT Pos dalam pengiriman dokumen layanan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB;</li> <li>4. Bekerjasama dengan Badan Narkotika Nasional Kab. Bantul untuk menyediakan daftar lembaga</li> </ol>	100%

RENCANA KERJA/RENCANA AKSI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS  
 MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK)/WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)  
 PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B  
 AREA VI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

NO.	RENCANA KERJA	SASARAN KERJA	INDIKATOR	RENCANA KEGIATAN	TARGET HASIL
6.	Melakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB	Meningkatnya Indeks Kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B	Tercapainya Nilai indeks persepsi kualitas pelayanan (sesuai score yang disyaratkan dalam WBBM) Skala 1-4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB</li> <li>2. Mempublikasikan hasil survey kepuasan masyarakat yang dapat diakses secara terbuka</li> <li>3. Menindaklanjuti atas hasil survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB</li> </ol>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>

Mengetahui,  
 Ketua Pembangunan Zona Integritas

  
 Dr. Mohammad Amrullah S.H., M.H.

Bantul, 14 Januari 2022  
 Koordinator Area VI

  
 Dian Yustisia Anggraini, S.H., M.Hum