



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Faks: 0274 – 367348, Laman: www.pn-bantul.go.id

Pos-el: surat@pn_bantul.go.id

Bantul, 25 Juni 2019

Nomor : W13.U5/ ~~1962~~ /PB.00/VI/2019
Perihal : Undangan Pembinaan
Lampiran : 1 lembar

Kepada

Yth. Eka Surya Setiawan, S.H.
Suharna, S.H.
Vironika Sri Yuliati, S.Sos., S.H., M.H.
Laila Kirfah, S.H.
Di
Pengadilan Negeri Bantul

Dengan Hormat,

Sehubungan akan diselenggarakannya kegiatan **Rapat evaluasi hasil survei kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Bantul** yang akan diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 26 Juni 2019
Jam : 13.30 WIB
Tempat : Ruang Rapat Pengadilan Negeri Bantul

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk hadir dalam kegiatan ini. Mengingat pentingnya acara tersebut kami mengharapkan kehadiran Saudara/i tepat pada waktunya. Demikian undangan ini kami sampaikan, atas kesediaan dan kehadirannya diucapkan terimakasih.

Pengadilan Negeri Bantul
Panitera,

Rudi Safari, S.H., M.H
NIP. 196606091996031002



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS 1B

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H., No.4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Fax : 0274 – 367348, Laman: www.pn-bantul.go.id

Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

HARI / TANGGAL RAPAT	RABU / 26 JUNI 2019			KETERANGAN LAMPIRAN	
LOKASI RAPAT	RUANG RAPAT			<input checked="" type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU RAPAT	13.30 WIB	SELESAI	15.00 WIB	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
POKOK BAHASAN RAPAT	RAPAT EVALUASI HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT			BeriTandaberikut	<input checked="" type="checkbox"/>
PIMPINAN RAPAT	1	RUDI SAFARI, S.H., M.H.			
MODERATOR	2				
NOTULEN	3	EKA SURYA SETIAWAN, S.H.			

BAHASAN MATERI RAPAT

Peserta Rapat:

Peserta rapat adalah tim survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Bantul.

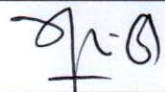

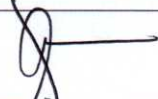
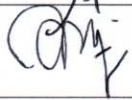
Hal-hal yang dibahas dalam Rapat:

1. Evaluasi pelaksanaan survei kepuasan masyarakat;
2. Evaluasi hasil survey kepuasan masyarakat;
3. Pelaksanaan survei telah dilaksanakan dengan baik;
4. Responden untuk survei kepuasan pada periode ini adalah sejumlah 50 responden. Catatan untuk periode berikutnya agar menjangkau lebih banyak responden supaya hasil survei dapat lebih berkualitas.
5. Nilai hasil survei IKM periode ini adalah 86,41 dengan kategori BAIK.
6. Berdasarkan analisa nilai ruang lingkup, untuk ruang lingkup produk spesifikasi dan sarana prasarana berada pada dua peringkat terbawah dengan nilai 3,4 dan 3,36. Catatan untuk hal ini adalah agar ada perbaikan pada sarana prasarana pelayanan yaitu penambahan sarana informasi berupa abjad A,B,C, dan D untuk memudahkan pengunjung ketika mendapatkan panggilan antrian.
7. Dilakukan sosialisasi hasil survei IKM pada rapat bulanan.

TANDA TANGAN

DIBUAT NOTULIS	DISAHKAN PIMPINAN RAPAT
EKA SURYA SETIAWAN, S.H. NIP. 197606132000121001	 RUDI SAFARI, S.H., M.H. NIP. 196606091996031002

**DAFTAR HADIR KEGIATAN
RAPAT EVALUASI HASIL SURVEI IKM PENGADILAN NEGERI BANTUL
BANTUL, 26 JUNI 2019**

No	Nama	Jabatan	Tanda tangan
1.	V. Sri Julianti	Pan mud Perdata	
2.	Etha Surza J	Pan mud Hukum	
3.	Guhanna	Pan mt-Adm	
4.	Laila Kirza	Staf	
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Pengadilan Negeri Bantul
Panitera,



**RUDI SAFARI, S.H., M.H.
NIP. 196606091996031002**