



## PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Fax: 0274 – 367348, Situs: [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id)

Pos-el: [surat@pn\\_bantul.go.id](mailto:surat@pn_bantul.go.id)

### INOVASI PELAYANAN PTSP (PELAYANAN TERPADU SATU PINTU) PENGADILAN NEGERI BANTUL

Pelayanan Terpadu Satu Pintu, yang selanjutnya disingkat **PTSP** adalah pelayanan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan **pengadilan** melalui satu pintu.

PTSP pengadilan negeri berpedoman pada Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 tentang pedoman standar pelayanan terpadu satu pintu (ptsp) pada pengadilan tinggi dan pengadilan negeri.

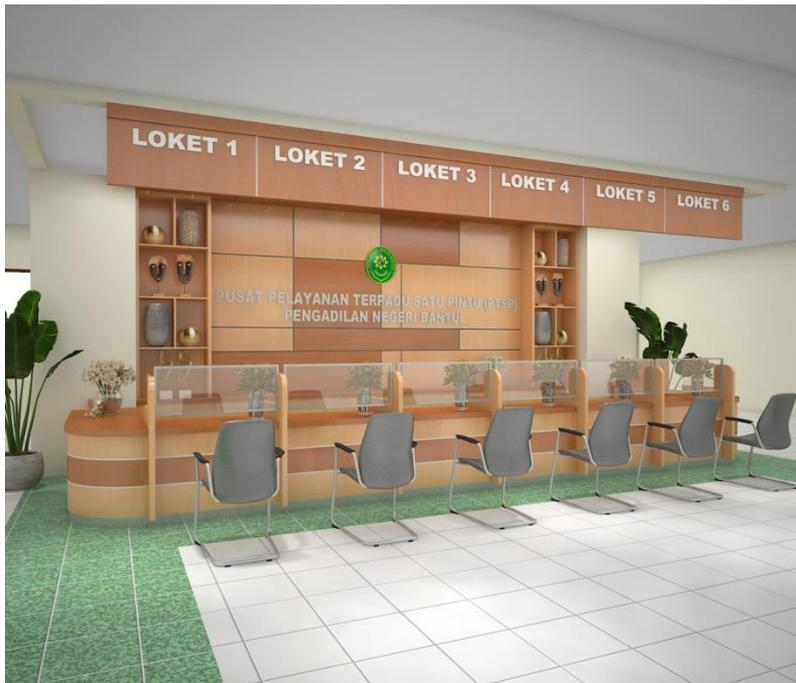
PTSP terdiri atas meja layanan untuk Pidana, Perdata, Hukum, Umum, Informasi-pengaduan, dan meja inzage.

Pengadilan Negeri Bantul saat ini telah memiliki area PTSP yang cukup memadai akan tetapi masih belum dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam hal aksesibilitas dan estetika sebuah layanan yang prima kepada masyarakat. Oleh karena itu, dibangun sebuah area PTSP yang baru yang lebih memiliki tingkat aksesibilitas dan estetika yang lebih memadai.

#### PTSP sebelum (before)



## Rancangan PTSP Baru



## PTSP sesudah (after)



Dengan adanya area PTSP yang baru ini diharapkan akan sesuai dengan standar dan lebih memberikan pelayanan yang memuaskan bagi masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul karena PTSP berhadapan langsung dengan pintu masuk utama kantor Pengadilan Negeri Bantul.