

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

TRIWULAN II TAHUN 2023
Periode : April - Juni 2023

Berdasarkan
Permenpan dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2023

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Periode: April – Juni 2023

Berdasarkan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB**

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Faks: 0274 – 367348, Laman: www.pn-bantul.go.id

Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

BANTUL

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
Periode: April – Juni 2023

Disahkan di Bantul

Pada hari Selasa, tanggal 04 Juli 2023

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Sunoto, S.H., M.H.

NIP. 197206061995031002

Mengetahui,
Ketua Survei

Kurniawan Wijonarko, S.H., M.Hum

NIP. 197512202001121002

Pelaksana Tim Survei

Retno Prabandari, S.H., M.Kn.

NIP. 196412281986032002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB periode bulan April sampai dengan bulan Juni 2023.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil;

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB Semester II Tahun 2023 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 04 Juli 2023

Ketua Survei



Kurniawan Wijonarko, S.H., M. Hum.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I . KUESIONER SURVEI	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI	3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan.....	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis	4
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI	6
A. Analisis Hasil Survei.....	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	6
BAB IV. DATA SURVEI.....	7
A. Data Responden	7
B. Data Dukung Lainnya	12

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 01 April – 30 Juni 2023 dan diperoleh sebanyak 72 (tujuh puluh dua) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 5 (lima) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB ini dilaksanakan pada tanggal 01 April – 30 Juni 2023.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik.
2	Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3	Prosedur/Alur pelayanan
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online
8	Layanan konsultasi dan pengaduan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik per ruang lingkup/ indikator:

1. Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Prosedur/Alur pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.944 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.958 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Tarif/Biaya pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.931 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Layanan konsultasi dan pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.986 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B sebesar **3.98 / 99.44%** tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 01 April – 30 Juni 2023 pada Pengadilan Negeri Bantul diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah adalah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan, tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan, tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan.

Adapun 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindak lanjuti meliputi:

1. Ruang Lingkup Sarana Prasarana Pendukung Pelayanan/Sistem Pelayanan Online;
Bahwa tindak lanjut terkait dengan ruang lingkup sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yakni Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya-upaya antara lain melakukan upgrading pada sistem komputerisasi pada Pengadilan Negeri Bantul, memberikan penjelasan kepada pengguna layanan terkait sistem pelayanan online untuk mempermudah pelayanan dan senantiasa melakukan sosialisasi terkait sistem layanan online yang disediakan Pengadilan Negeri Bantul kepada masyarakat.
2. Ruang Lingkup Prosedur/Alur pelayanan
Bahwa terkait ruang lingkup prosedur/alur pelayanan yaitu Pengadilan Negeri Bantul melakukan upaya-upaya antara lain melaksanakan briefing secara berkelanjutan kepada petugas PTSP untuk selalu memberikan penjelasan bagi pengguna layanan yang belum memahami terkait prosedur dan alur layanan dan membuat brosur alur pelayanan yang dapat diakses melalui website maupun sosial media Pengadilan Negeri Bantul.
3. Ruang Lingkup Waktu Pelayanan;
Bahwa terkait dengan ruang lingkup waktu pelayanan yakni Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya-upaya antara lain dengan memberikan penjelasan terkait kendala-kendala yang berkaitan dengan waktu proses waktu pelayanan kepada masyarakat.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

	Nama	Domisili	Umur/ Jenis Kelamin	Pendidikan/ Pekerjaan	No. Handphone
1	FELDYNATA KUSUMA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	081327783737
2	VINDITA ANGGRAENI	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	S1SWASTA	085879611480
3	ANIE RACHMAWATI	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	0859130973654
4	VINDITA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	S1SWASTA	085879611480
5	ANIE RACHMAWATI	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	0859130973654
6	WIDADI	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	47 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	0833836771967
7	FERI DWIATMOKO	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	36 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	085600064727
8	MUSTOFA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	28 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	088226368661
9	SHELFIA RINDANG KASIH	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	0895418589955
10	SUPARMAN	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	081914592128

11	FAJAR WAHYUDI	JAWA BARAT	21 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	85156483971
12	KELIP TEGO ISMOYO	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	48 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	0878335731758
13	TRİYANTO	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	38 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	0818264675
14	Topan Agil Pamungkas, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	89526980106
15	KELIP TEGO ISMOYO	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	48 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	087833573175
16	TRİYANTO	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	38 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	0818264675
17	EKA ARNADA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	083117403575
18	HJ.SRI FADLILAH SRI HANDAYANI	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	53 Tahun Perempuan	S1SWASTA	81329292511
19	EDY PRABOWO SE	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	811253428
20	HANIF TAUFIQUL AZIZ	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	S1WIRAUSAHA	89504954853
21	Winarno	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	33 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	081392498459
22	RISKIILLAH WISNU MULIA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	32 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	08113951991
23	PRASETYA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	085762534243

24	ANANG EKO	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	S1TENAGA KONTRAK	089612634495
25	YULIANA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	37 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	081927545454
26	EARLYN RINANI	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	082285780383
27	Eny Prasetianingsih	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	083144925237
28	Almira	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	08112657299
29	Ranti Fiatmi	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	35 Tahun Perempuan	S1SWASTA	87788781738
30	Kurnia Inggar Yati	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	34 Tahun Perempuan	S1SWASTA	087823881405
31	Awang Gatra Padmanaba, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	85801194814
32	Rendika Budi Setiawan	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	31 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	081919912233
33	Topan Agil Pamungkas	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	089526980106
34	Wahyu Budi Prasetya, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	8121002937
35	Mochamad Yogo Hutomo S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	89673865757
36	Dyah Ayu Wardani, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	34 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	85647528894

37	Fajar Isnanto	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	S1PNS	82226225557
38	Almira	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	8112657299
39	Siti Rahmawati	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	85643403176
40	Ridho Kusuma	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	85799980063
41	Eny Prasetianingsih	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	83144925237
42	Yuli	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Laki-laki	S1PNS	8157901562
43	Mardiwyono	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	62 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	88229953604
44	Deti Satifah	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	087884971005
45	Dwi Retnaningsih	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	37 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	85701105804
46	Fitri Mares Efendi	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	8999947101
47	Yurisdan Angga Abdurachman, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	87825613356
48	TEGUH WIYONO	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	S1PNS	87751768976
49	Dimas Priyo Sejati, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	82352853131

50	Mustopa, S.H., M.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	35 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	87822107679
51	WASITUN	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	48 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	87738837995
52	Olivia Nurdini, S.E.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	81393354477
53	Agus Setyawan	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	S1PNS	83840404102
54	Ulfah Rahmah Wati, S.H., M.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	82133299731
55	Muhammad Ghufron Toro, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	82136372824
56	ADNAN BRIANTONI, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	082224066085
57	Ari Andriani	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	83892239286
58	FERY M KURNIAWAN	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	33 Tahun Laki-laki	S3PNS	8224116667
59	LUK LUK RAFIQUL HUDA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	34 Tahun Perempuan	S1PNS	83895241352
60	M. Wajdi Rahman	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Laki-laki	S2SWASTA	811267052
61	Ibnu Agus Trianta, S.H., M.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	87839377900
62	Wisnu Harto, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	55 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	81328202677

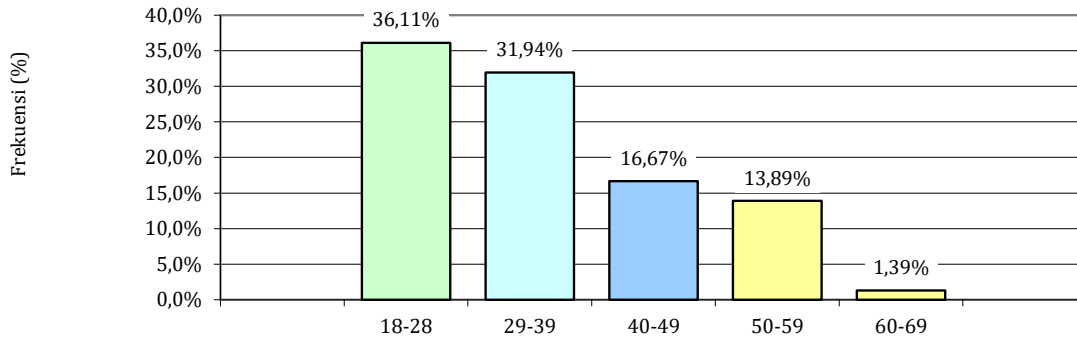
63	Friska Agung Santolo	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	8977717722
64	Rendika Budi Setiawan	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	31 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	81919912233
65	La Ode Muhammad Fafi'ud D, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	82328986741
66	A. Yuliharyanto, S.H.	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	52 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	85643371232
67	Andika	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	83124090025
68	Windy Antika	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	81229173025
69	Amu Daria	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	812138255360
70	Livia Ayuningtiyas	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	89628838643
71	Nurpancasya	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	38 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	89646612168
72	Natalia	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Perempuan	S1PNS	81366119717

1. Umur

Tabel 1. Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	26	36,11
2	29 - 39	23	31,94
3	40 - 49	12	16,67
4	50-59	10	13,89
5	60-69	1	1,39
Jumlah		72	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun (36,11 %).



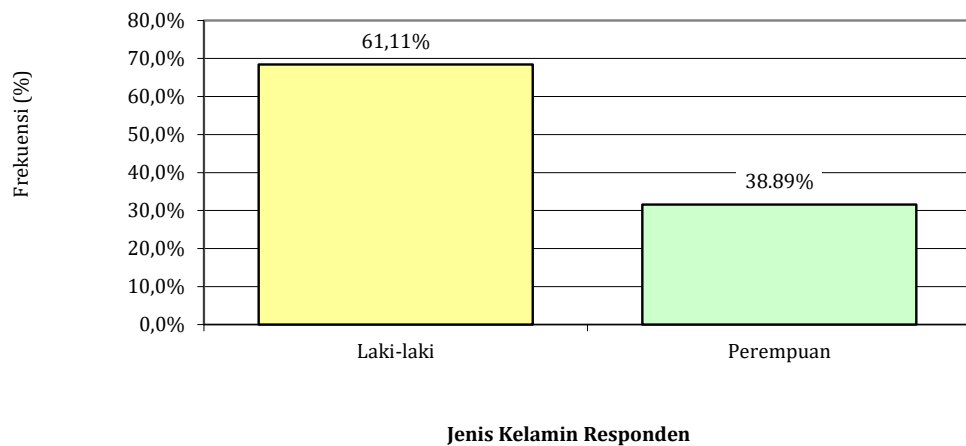
Data Umur Responden

2. Jenis Kelamin

Tabel 2. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	44	61,11
2	Perempuan	28	38,89
	Jumlah	72	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 44 orang (61,11 %).

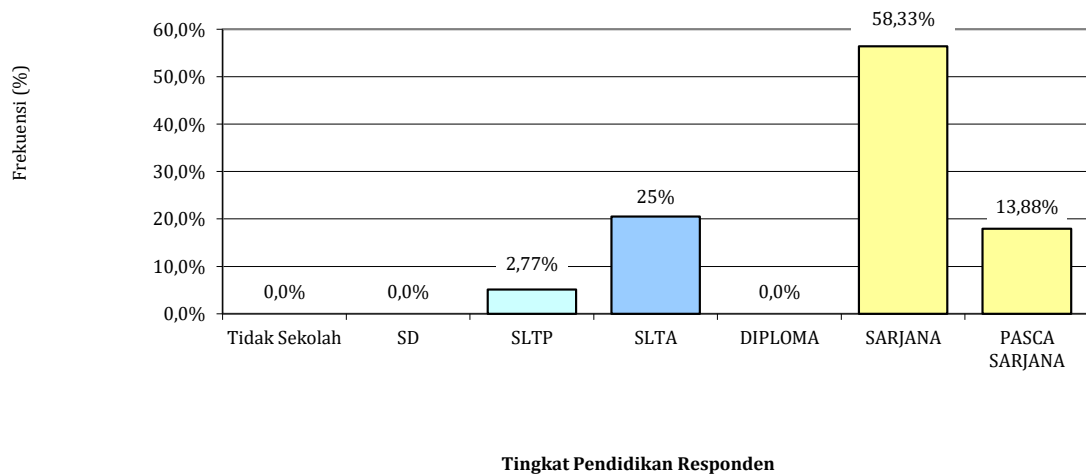


3. Pendidikan Terakhir

Tabel 3. Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0,00
2	SD	0	0,00
3	SLTP	2	2,77
4	SLTA	18	25
5	Diploma (I, II dan III)	0	0,00
6	S.1	42	58,33
7	Pasca Sarjana	10	13,88
	Jumlah	72	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan S1 sebanyak 42 orang (58,33%).

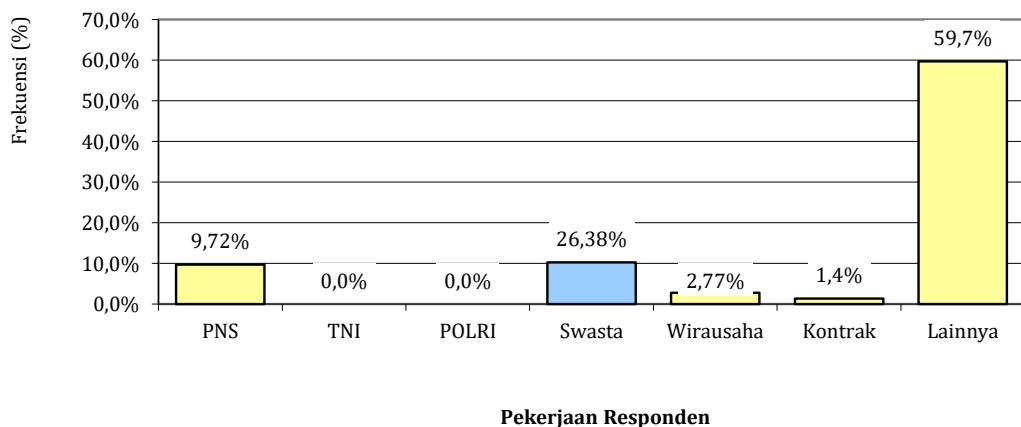


4. Pekerjaan

Tabel 4. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	7	9,72
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	19	26,38
5	Wirausaha	2	2,77
6	Kontrak	1	1,38
7	Lainnya	43	59,72
Jumlah		72	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 43 orang (59,72%).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. Dr. SOEPOMO, S.H. No. 4 BANTUL – DIY 55711

Telp/Faks: 0274 – 367348, Laman: www.pn-bantul.go.id

Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB Periode: April – Juni 2023

<p>SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN</p> <p>PENGADILAN NEGERI BANTUL</p> <p>NILAI INDEKS</p> <p>3,98 /</p> <p>99,44 %</p> <p>Periode April - Juni 2023</p>	<p>PENGGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB</p> <p>RESPONDEN</p> <table border="1"> <tr> <td>Jumlah</td> <td></td> <td>: 72 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Jenis kelamin</td> <td>Laki-laki</td> <td>: 44 orang</td> </tr> <tr> <td>Perempuan</td> <td>: 28 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">Pendidikan</td> <td>Belum Sekolah</td> <td>: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>SD</td> <td>: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTP</td> <td>: 2 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTA</td> <td>: 18 orang</td> </tr> <tr> <td>D.I, II, III</td> <td>: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>S.1</td> <td>: 49 orang</td> </tr> <tr> <td>S.2</td> <td>: 9 orang</td> </tr> <tr> <td>S.3</td> <td>: 1 orang</td> </tr> </table>	Jumlah		: 72 orang	Jenis kelamin	Laki-laki	: 44 orang	Perempuan	: 28 orang	Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang	SD	: 0 orang	SLTP	: 2 orang	SLTA	: 18 orang	D.I, II, III	: 0 orang	S.1	: 49 orang	S.2	: 9 orang	S.3	: 1 orang
Jumlah		: 72 orang																								
Jenis kelamin	Laki-laki	: 44 orang																								
	Perempuan	: 28 orang																								
Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang																								
	SD	: 0 orang																								
	SLTP	: 2 orang																								
	SLTA	: 18 orang																								
	D.I, II, III	: 0 orang																								
	S.1	: 49 orang																								
	S.2	: 9 orang																								
S.3	: 1 orang																									

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**