

**Daftar Inovasi Layanan Internal dan Eksternal Pada Pengadilan Negeri Bantul**

A. Layanan Internal						
No	Nama Inovasi	Uraian Inovasi (Penjelasan atas kemanfaatan/fungsi dari inovasi)	Hal yang melatarbelakangi di gagasnya inovasi	Data/Informasi atas Penggunaan Inovasi	Dampak Langsung bagi layanan dengan adanya inovasi	Keterangan
1	2	5	6	7	8	9
1	e-employment	aplikasi pencatatan dan pengelolaan data-data administrasi kepegawaian dan terintegrasi dengan website	saat dikembangkan belum ada teknologi informasi pendukung administrasi kepegawaian (tahun 2010); untuk mempermudah dan mempercepat update data pegawai pada website	data pegawai	informasi data pegawai lebih cepat; data pegawai pada website selalu up to date	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=INTERNAL%2F1.%20e-employment&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=INTERNAL%2F1.%20e-employment&amp;mode=default</a>
2	Kontrol perkara	aplikasi untuk mengetahui jumlah perkara yang ditangani oleh masing-masing ketua majelis, Hakim, Panitera Pengganti, dan Jurusita	Dalam rangka monitoring dan manajemen penyelesaian perkara Ketua dan Panitera harus mengetahui beban perkara yang ditangani masing-masing majelis/hakim dan Panitera pengganti/ jurusita. Akan lebih cepat jika didukung teknologi informasi berupa aplikasi	Data Aplikasi SIPP	Ketua, Hakim, Panitera, Panitera Pengganti, dan Jurusita dapat mengetahui dengan cepat jumlah beban perkara yang ditangani dan status progress dari perkara tersebut	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=INTERNAL%2F2.%20kontrol%20perkara&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=INTERNAL%2F2.%20kontrol%20perkara&amp;mode=default</a>
3	Portal aplikasi	aplikasi yang berisi kumpulan icon-icon untuk mempermudah dan mempercepat pegawai untuk mengakses/ menuju aplikasi-aplikasi yang digunakan di Pengadilan Negeri Bantul seperti SIPP, MIS, PTSP, Kontrol perkara, dll	banyaknya aplikasi menyulitkan pegawai untuk menghafal "alamat" atau menemukan aplikasi tersebut. Adanya portal akan sangat mudah untuk mencari dan menuju aplikasi dimaksud	daftar aplikasi	mempercepat mencari dan mempermudah menuju aplikasi yang dimaksud	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=INTERNAL%2F3.%20Portal%20Aplikasi%20&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=INTERNAL%2F3.%20Portal%20Aplikasi%20&amp;mode=default</a>
4	Minut putus	aplikasi untuk menampilkan perkara putus; cabut; minutas; dan beban minutas dalam suatu periode tertentu yang diinginkan	dalam rangka manajemen penyelesaian perkara dan penyajian data, diperlukan data-data seperti perkara putus, minutas/ cabut secara cepat dan akurat untuk suatu periode tertentu yang diinginkan	Data SIPP	data perkara putus, minutas, cabut untuk jangka waktu periode tertentu dapat tersaji dengan cepat	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=INTERNAL%2F4.%20Minut%20Putus&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=INTERNAL%2F4.%20Minut%20Putus&amp;mode=default</a>

5	e-summary	aplikasi untuk melihat summary penanganan perkara dalam satu tahun, dan juga perbandingan dengan dua tahun sebelumnya	untuk mempercepat penyajian data untuk keperluan penyusunan laporan tahunan; sebagai bahan monitoring dan evaluasi bagi pimpinan untuk menyusun kebijakan tahunan	Data Aplikasi SIPP	rekam perkara dalam tiga tahun terakhir tersaji dengan cepat	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRaIl3E&amp;path=INTERNAL%2F5.%20e-Summary&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRaIl3E&amp;path=INTERNAL%2F5.%20e-Summary&amp;mode=default</a>
---	-----------	---	---	--------------------	--	---

#### B. Layanan Eksternal

No	Nama Inovasi	Uraian Inovasi (Penjelasan atas kemanfaatan/fungsi dari inovasi)	Hal yang melatarbelakangi di gagasannya inovasi	Data/Informasi atas Penggunaan Inovasi	Dampak Langsung bagi layanan dengan adanya inovasi	Keterangan
1	2	5	6	7	8	9
1	e-tilang	aplikasi bagi pelanggar lalu lintas untuk mengetahui jumlah denda tilang masing-masing pelanggar, secara mudah dan cepat melalui website Pengadilan Negeri Bantul. Yaitu hanya dengan memasukkan kode tilang pada aplikasi akan ditampilkan jumlah denda pelanggar tersebut.	Aplikasi ini berasal dari ide dan dikembangkan sendiri oleh Pengadilan Negeri Bantul yang merupakan jawaban atas permasalahan berjubelnya pelanggar yang ingin mengetahui jumlah denda tilang pada papan pengumuman di kantor pengadilan	data perkara lalu lintas pada aplikasi SIPP	Setelah adanya aplikasi e-tilang, informasi denda tilang dapat di akses secara online yang ada di website resmi Pengadilan Negeri Bantul dengan cepat dan tidak perlu lagi datang ke kantor pengadilan  <a href="https://www.pn-bantul.go.id/etilang-new/">https://www.pn-bantul.go.id/etilang-new/</a>	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRaIl3E&amp;path=EKSTERNAL%2F1.%20e-Tilang&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRaIl3E&amp;path=EKSTERNAL%2F1.%20e-Tilang&amp;mode=default</a>
2	Syarat layanan	aplikasi bagi masyarakat pengguna layanan untuk mengetahui dengan cepat syarat-syarat layanan pengadilan tanpa harus antri di petugas PTSP, menggunakan layar anjungan pelayanan mandiri	Aplikasi berasal dari ide Pengadilan Negeri Bantul dan kembangkan sendiri untuk menjawab kebutuhan para pengguna layanan pengadilan yaitu memberikan informasi terkait persyaratan atas berbagai layanan pengadilan	data persyaratan layanan	Adanya aplikasi Syarat Pelayanan pengunjung/ pengguna layanan menjadi terbantu karena lebih cepat mendapatkan informasi persyaratan layanan dan tanpa harus antri di layanan petugas PTSP hanya untuk bertanya tentang Persyaratan sebuah layanan	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRaIl3E&amp;path=EKSTERNAL%2F2.%20Syarat%20Layanan%20&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRaIl3E&amp;path=EKSTERNAL%2F2.%20Syarat%20Layanan%20&amp;mode=default</a>

3	Aplikasi konfirmasi dan antrian sidang	aplikasi untuk mengatur urutan persidangan berdasarkan kehadiran para pihak. Apabil para pihak telah melakukan konfirmasi kedatangan maka persidangan perkara tersebut akan masuk antrian untk disidangkan.	Aplikasi ini merupakan ide dari Pengadilan Negeri Bantul dan dikembangkan sendiri untuk menjawab permasalahan kurang tertatanya antrian persidangan dan memenuhi kebutuhan para pihak yang akan bersidang terkait giliran bersidang dan informasi kelengkapan para pihak yang akan bersidang	data para pihak, jadwal sidang, panitera pengganti, dan majelais hakim pada aplikasi SIPP	Para pihak yang akan bersidang mendapatkan kejelasan tentang menunggu antrian untuk bersidang di hari tersebut, karena dengan adanya inovasi ini para pihak yang akan bersidang hari itu dapat mengetahui informasi kelengkapan para pihak, giliran bersidang serta informasi lain terkait status persidangan di hari tersebut dengan bertanya kepada petugas loket konfirmasi dan antrian sidang.	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F3.%20Aplikasi%20Konfirmasi%20dan%20antrian%20sidang&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F3.%20Aplikasi%20Konfirmasi%20dan%20antrian%20sidang&amp;mode=default</a>
4	Antrian PTSP	teknologi informasi untuk mengatur antrian pelayanan di PTSP	Aplikasi ini merupakan ide dari Pengadilan Negeri Bantul dan dikembangkan sendiri untuk meningkatkan layanan PTSP untuk ketertiban antrian dan memberikan kejelasan kepada pengguna layanan dalam hal urutan layanan	Data Pengunjung yang mengambil nomor antrian	Pengguna layanan mendapatkan kertas antrian dengan nomor sesuai loket yang diinginkan. Sehingga pengguna layanan mendapatkan kejelasan mengenai jumlah antrian berikutnya.	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F4.%20Antrian%20PTSP&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F4.%20Antrian%20PTSP&amp;mode=default</a>
5	Layar Anjungan Pelayanan Mandiri	sebuah aplikasi portal yang berisi informasi dan layanan-layanan pengadilan seperti e-survey, jadwal sidang, syarat layanan, aplikasi pengaduan "SIWAS", dll yang ditempatkan dalam layar sentuh untuk dioperasikan secara mandiri oleh pengunjung	Aplikasi ini merupakan ide dari Pengadilan Negeri Bantul dan dikembangkan untuk memberikan pelayanan dalam hal pelayanan mandiri kepada pengunjung yang ingin mendapatkan informasi tentang jadwal sidang, syarat-syarat layanan, mengajukan permohonan melalui eraterang, layanan e-court, pengaduan melalui aplikasi SIWAS, mengetahui denda tilang, serta memberikan penilaian IPAK dan IPKM atas layanan PN Bantul melalui e-survey. kesemua hal tersebut dioperasikan oleh pengunjung sendiri ( <i>self service</i> )	Data Jadwal sidang, portal e-survei, data syarat layanan, portal aplikasi pengaduan (SIWAS), portal e-court, e-tilang, eraterang	Adanya Layar Anjungan Pelayanan Mandiri ini pengunjung/ pengguna layanan menjadi terbantu karena lebih cepat mendapatkan informasi, mengajukan permohonan surat keterangan tanpa harus antri di layanan petugas PTSP	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F5.%20Layar%20Anjungan%20Pelayanan%20Mandiri&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F5.%20Layar%20Anjungan%20Pelayanan%20Mandiri&amp;mode=default</a>

6	Audio Gratifikasi	sebuah aplikasi yang memutar pesan suara tentang kampanye anti gratifikasi Pengadilan Negeri Bantul. Audio ini akan berbunyi secara otomatis setiap 2 (dua) jam melalui pengeras suara di area publik pengadilan Negeri Bantul	Penggunaan Aplikasi audio gratifikasi adalah pilihan dari Pengadilan Negeri Bantul sebagai pelaksanaan atas Surat Edaran SEKMA No. 17 Tahun 2019 tentang Himbauan Pembuatan Audio Peringatan Perilaku Anti Gratifikasi. Aplikasi yang dikembangkan pihak ketiga untuk diterapkan di Pengadilan Negeri Bantul	Audio berisi ucapan peringatan Anti Gratifikasi sesuai Surat Edaran SEKMA No. 17 Tahun 2019	Masyarakat pengunjung pengadilan akan selalu mendengarkan setiap 2 jam sekali dan mengetahui komitmen Pengadilan Negeri Bantul dalam menegakkan anti gratifikasi dan juga mengetahui kemana harus melapor jika terjadi pelanggaran	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F6.%20Audio%20Gratifikasi&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F6.%20Audio%20Gratifikasi&amp;mode=default</a>
7	Virtual Asisten BIMA	aplikasi virtual asisten yang menggunakan aplikasi Whatsapp. Masyarakat bisa mendapatkan banyak informasi terkait layanan pengadilan dengan mengirim pesan whatsapp ke nomor 082324210182. dan akan dijawab secara otomatis oleh sistem.	Merupakan ide dari Pengadilan Negeri Bantul untuk menggunakan aplikasi layanan informasi berbasis pesan whatsapp sebagai respon atas kebutuhan masyarakat atas kurangnya informasi dan terbatasnya akses terhadap peradilan. Juga untuk menjawab atas permasalahan kondisi pandemi dalam rangka mengurangi mobilitas, karena beberapa informasi bida didapatkan hanya dengan berkirim pesan Whatsapp.	Aplikasi Whatsapp dengan auto-reply, nomor layanan whatsapp, pertanyaan dan format pertanyaan	Setelah diterapkan aplikasi virtual asisten BIMA banyak pesan masuk dari masyarakat untuk mendapatkan informasi.	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F7.%20Virtual%20Asisten%20BIMA%20%28Bantul%20Information%20Media%20Assitant%29&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F7.%20Virtual%20Asisten%20BIMA%20%28Bantul%20Information%20Media%20Assitant%29&amp;mode=default</a>
8	Co-working Space	sebuah area kerja publik untuk digunakan oleh pengunjung untuk apabila ingin mengisi waktu saat menunggu antrian dengan melanjutkan pekerjaan atau berkoordinasi	Merupakan ide dari Pengadilan Negeri Bantul mengadopsi dari instansi lain yang telah lebih dahulu menerapkannya. Yaitu memberikan fasilitas kepada pengunjung yang ingin tetap produktif sambil menunggu antrian sidang/ layanan ptsp sehingga membutuhkan tempat untuk bekerja sementara	pengunjung yang ingin memanfaatkan area Co-working space	setelah tersedianya area co-corking space, beberapa pengunjung di PN Bantul memanfaatkan area tersebut.	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F8.%20Co-working%20Space&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRall3E&amp;path=EKSTERNAL%2F8.%20Co-working%20Space&amp;mode=default</a>

9.	Pemisahan ruang tunggu PTSP dan Ruang Tunggu Sidang	yaitu pemisahan ruang tunggu beserta sistem antrian antara ruang tunggu persidangan dengan ruang tunggu PTSP	ide berasal dari Pengadilan Negeri Bantul, dan berkaitan dengan dikembangkannya aplikasi konfirmasi dan antrian sidang. Ide pemisahan ruang tunggu PTSP dengan ruang tunggu persidangan muncul untuk menjawab permasalahan menumpuknya pengunjung pengadilan baik para pihak yang ingin bersidang maupun orang-orang yang ingin mendapatkan layanan di PTSP berkumpul pada satu area/ ruang tunggu yang sama. Hal ini menimbulkan kerumunan dan kepadatan antrian sehingga berpotensi untuk terjadinya ketidaknyamanan bagi pengunjung. karena tidak sedikit pengunjung yang tidak kebagian tempat duduk.	Area untuk ruang tunggu PTSP di depan	Dengan dipisahanya ruang tunggu ini maka kerumunan antrian terurai. Karena pengunjung/ para pihak yang ingin bersidang dilayani di loket konfirmasi persidangan dengan sistem antrian yang berbeda dan di area yang berbeda dengan antrian PTSP.	<a href="https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRail3E&amp;path=EKSTERNAL%2F9.%20Pemisahan%20Ruang%20Tunggu%20PTSP%20dan%20Ruang%20Tunggu%20Sidang%20&amp;mode=default">https://earchive.pn-bantul.go.id/wl/?id=O8ofVD415EyeUU38mRc3XlZghRail3E&amp;path=EKSTERNAL%2F9.%20Pemisahan%20Ruang%20Tunggu%20PTSP%20dan%20Ruang%20Tunggu%20Sidang%20&amp;mode=default</a>

Penjelasan :						
	3	Inovasi layanan internal				
	4	Inovasi layanan Eksternal				
	5	Uraian Inovasi terkait dengan fungsi dan kegunaan dilahirnya inovasi				
	6	Jelaskan singkat bisa narasi atau pointers hal yang melatarbelakangi di cetuskannya/dibuatnya inovasi perperspektif kebutuhan stakeholders				
	7	Data update penggunaan inovasi bisa dari user, pihak yang terlayani/terjangkau dengan adanya inovasi				
	9	Link/dokumentasi data inovasi				