

| | | | |
|---|--|--|----------------------|
|  | PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB | Nomor | TAPM.F. AM.04 |
| | | Revisi | 1 |
| | UNDANGAN RAPAT MONITORING DAN EVALUASI 3 UNSUR TERENDAH SURVEY IPAK dan SURVEY IPKM | Tanggal | 14-06-2022 |
| | | Jl. Prof. Dr. Soepomo, S.H. No. 4 Bantul - DIY 55712 | Halaman |

NOMOR : W13.U5/ 3783 · /OT.01.2/IX/2022
LAMPIRAN : -

Bantul, 30 September 2022

Kepada Yth.

1. Wakil Ketua
2. Panitera
3. Sekretaris
4. Panitera Muda Hukum
5. Kasubbag PTIP
6. Kasubbag Umum & Keuangan
7. Para Staf Bagian Kepaniteraan Hukum

Di -

Pengadilan Negeri Bantul

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey IPAK dan Survey IPKM Triwulan III tahun 2022 Pengadilan Negeri Bantul yang akan diselenggarakan pada :


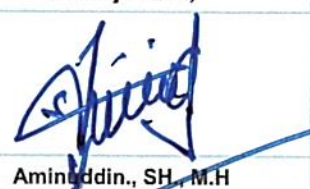
Hari : Senin
Tanggal : 03 Oktober 2022
Pukul : 15.20 s.d selesai
Tempat : Ruang Command Center

Mengingat pentingnya rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat menyiapkan agenda yang menjadi tanggung jawabnya dan dapat hadir tepat pada waktunya.

Agenda Rapat :

1. Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi
2. Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey Indeks Persepsi Kepuasan Masyarakat
3. Lain- lain

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

| | |
|---|---|
| Dibuat oleh, | Disetujui oleh, |
|  |  |
| Arief Setyo Wibowo, SH | Aminuddin., SH, M.H |



**PENGADILAN NEGERI BANTUL
KELAS IB**

Nomor TAPM.F. AM.05

Revisi 1

DAFTAR HADIR

Tanggal 14-06-2022

Jl. Prof. Dr. Soepomo, S.H. No. 4 Bantul - DIY 55712


Halaman 2 of 9

TANGGAL : Senin, 03 Oktober 2022

TEMPAT : Ruang Command Center

AGENDA : Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey IPAK dan Survey IPKM
Triwulan III tahun 2022 Pengadilan Negeri Bantul

| NO | NAMA | BAGIAN | TANDA TANGAN |
|----|--------------------------------|-----------------------------|--------------|
| 1 | AMINUDDIN, S.H., M.H. | Ketua | |
| 2 | KURNIAWAN WIJONARKO, S.H.M.Hum | Wakil Ketua | |
| 3 | KASPENDI SEMBIRING, S.H | Panitera | |
| 4 | YUYUN FITHRIYAH, S.E, AK. | Sekretaris | |
| 5 | YULITA SRI WIDAYATI, S.H. | Panitera Muda Hukum | |
| 6 | WIRAWAN DWI ASMARA, S.IP. | Kasubbag. PTIP | |
| 7 | PRASETYO, S.T | Kasubbag. Umum dan Keuangan | |
| 8 | MUHAMAD AWAB ABDULAH, S.H. | Panitera Pengganti | |
| 9 | DIAH PRAVITASIWI, S.H. | Panitera Pengganti | |
| 10 | ARIEF SETYO WIBOWO, S.H | Panitera Pengganti | |
| 11 | ANJAR DWIYANTO, S.H. | Panitera Pengganti | |

| | | | |
|-----|-----------------|-----------------------|---|
| 12. | Diyan Rahmawati | Pramubakti/PTSP Hukum |  |
|-----|-----------------|-----------------------|---|

| | | | |
|---|--|-------------------|----------------|
|  | Pengadilan Negeri Bantul Jl. Prof. Dr. Soepomo, S.H. No. 4 Bantul, DIY Telepon/Fax : (0274) 367384 Website : www.pn-bantul.go.id Email : pnbantul@yahoo.co.id | Nomor Dokumen | : TAPM.F.AM.03 |
| | | Tanggal Pembuatan | : 14 Juni 2022 |
| | | Tanggal Revisi | : - |
| | | Revisi Ke | : 1 |
| | | Tanggal Efektif | : 14 Juni 2022 |
| | | Disahkan Oleh | : |
| NOTULEN RAPAT MONITORING DAN EVALUASI | | | |

| | | | | | |
|----------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|---------------|
| HARI / TANGGAL RAPAT | Senin, 03 Oktober 2022 | | | KETERANGAN LAMPIRAN | |
| LOKASI RAPAT | Ruang Command Center | | | <input type="checkbox"/> | DAFTAR HADIR |
| MULAI WAKTU RAPAT | 15.20 wib | SELESAI | 16.20 wib | <input type="checkbox"/> | INTERNAL MEMO |
| POKOK BAHASAN RAPAT | Rapat Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey IPAK dan IPKM Pengadilan Negeri Bantul | | | | |
| PIMPINAN RAPAT | Aminuddin, S.H., M.H | | | | |
| MODERATOR / MC | Yulita Sri Widayati, SH | | | | |
| NOTULEN | Arief Setyo Wilbowo, SH | | | | |

BAHASAN MATERI RAPAT

Rapat Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey IPAK dan IPKM Triwulan III tahun 2022 Pengadilan Negeri Bantul dibuka oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul kemudian Rapat dipimpin langsung oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul dengan pembahasan sebagai berikut :

A. Pendahuluan

Pengadilan Negeri Bantul menyelenggarakan rapat Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey IPAK dan IPKM Triwulan III tahun 2022 Pengadilan Negeri Bantul di Ruang Command Center Pengadilan Negeri Bantul. Rapat dihadiri oleh Wakil Ketua, Panitera, Sekretaris, Panmud, Kasubbag, seluruh Staff Hukum Pengadilan Negeri Bantul. Rapat ini dipimpin langsung oleh Bapak Ketua Pengadilan Negeri Bantul, didampingi oleh Bapak Wakil Ketua Pengadilan Negeri Bantul. Dalam rapat ini dibahas tentang evaluasi 3 Unsur Terendah Survey IPAK dan IPKM di Pengadilan Negeri Bantul

B. Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan rapat Hari Senin, tanggal 03 Oktober 2022 dengan dihadiri oleh Ketua, Wakil Ketua, Panitera, Sekretaris, Panmud, Kasubbag, seluruh Staff Hukum Pengadilan Negeri Bantul.

C. Pembahasan

1. Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan III tahun 2022 di Pengadilan Negeri Bantul berdasarkan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021
2. Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan III tahun 2022 di Pengadilan Negeri Bantul berdasarkan PERMENPAN No. 14 Tahun 2017 dan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021.

D. Evaluasi

1. Dari Pelaksanaan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan III tahun 2022 di Pengadilan Negeri Bantul ada 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindak lanjuti meliputi : Indikator Transaksi Biaya, Indikator Manipulasi Peraturan, dan Indikator Transparansi Biaya. Terhadap Indikator Transaksi Biaya dilakukan upaya – upaya antara lain Pengadilan Negeri Bantul sudah menyediakan layanan WhatsApp Virtual BIMA (Bantul Information Media Asisten) dengan nomor.WA082324210182 dan Website Pengadilan Negeri Bantul untuk mengetahui informasi tentang tarif/biaya. Terhadap Manipulasi Peraturan dilakukan upaya – upaya antara lain di pengadilan dilengkapi dengan brosur-brosur berupa pembuatan eraterang, tata cara pengaduan, prosedur memperoleh bantuan hukum, mekanisme gugatan sederhana, keterbukaan informasi publik, tata cara pendaftaran perkara melalui e-court dan telah ada aplikasi BIMA Virtual Asisten melalui WA 082324210182 untuk bertanya dan dijawab otomatis dua puluh empat (24) jam serta Video Call untuk bertanya pada PTSP diberikan kompensasi keterlambatan pelayanan berupa souvenir serta memberikan pelayanan diluar jam kerja, kemampuan petugas dalam pelayanan sesuai SOP yang telah dikuasainya dan petugas telah memahami pekerjaannya sehingga petugas

akan memberikan pelayanan dengan cepat dan efisien sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku. Terhadap Indikator Transaksi Biaya dilakukan upaya – upaya antara lain mengevaluasi kinerja bagian PTSP dan petugas layanan memastikan penerima layanan sudah menerima keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran semua melalui kasir di PTSP.

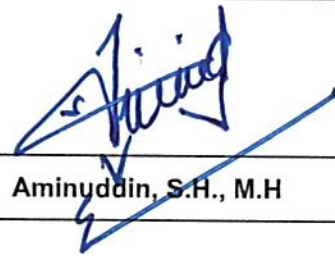
2. Dari Pelaksanaan Survey Indeks Persepsi Kepuasan Masyarakat Triwulan III tahun 2022 di Pengadilan Negeri Bantul ada 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindak lanjuti meliputi : 1. Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana, 2. Ruang lingkup Perilaku Pelaksana dan 3. Ruang lingkup Kompetensi Pelaksana. Terhadap Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana dilakukan upaya – upaya antara lain meningkatkan sarana untuk penerima layanan yang berkebutuhan khusus dan lansia, meningkatkan kapasitas parkir kendaraan, menyusun rencana pembuatan aplikasi yang mempermudah dan mempercepat pelayanan. Terhadap Ruang lingkup Perilaku Pelaksana dilakukan upaya – upaya antara lain memberikan reward dan punishment kepada para petugas PTSP agar selalu menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Terhadap Ruang lingkup Kompetensi Pelaksana dilakukan upaya – upaya antara lain meningkatkan skill para petugas PTSP melalui pelatihan – pelatihan, selalu mengingatkan agar para petugas dalam pelayanan selalu menerapkan 5S dan 3R.

Demikian pembahasan Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur Terendah Survey IPAK dan IPKM Triwulan III tahun 2022 Pengadilan Negeri Bantul ini dilaksanakan, Setelah dianggap cukup maka rapat ditutup oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul.

TANDA TANGAN

Dibuat Notulen

Diperiksa Mentor



Arief Setyo Wibowo, SH

Aminuddin, S.H., M.H

Dokumentasi
Rapat Monitoring dan Evaluasi
3 Unsur Terendah Survey IPAK dan IPKM Pengadilan Negeri Bantul

