

**TERKENDALI**

**SURAT KONTRAK**  
**BERLANGGANAN JASA INTERNET ANTARA**  
**PT. Selaras Citra Terabit**  
**Dengan**  
**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B**

---

---



**SELARAS CITRA TERABIT**

**JANUARI 2022**

**Kantor Pusat**  
**Kantor Cabang**

: Jl. Jl. Kalimas No.119 RT.06 RW.07 Dsn Jetis Desa Pancuranmas Kec. Secang  
: Jl. Tantular No.119 Pringwulung Condong Catur, Depok Sleman Yogyakarta 55283  
Telp : +62-274 588354

---

---

**SURAT KONTRAK BERLANGGANAN**  
**NOMOR : 4435/PNB/SCT-PKS/I/2022**

**PT. SELARAS CITRA TERABIT**

Dengan

**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS I B**  
**YOGYAKARTA**

Pada hari ini Senin Tanggal 03 Januari Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** bertempat di Yogyakarta, pihak-pihak :

1. Nama : Rozaq Arif Rofian  
Jabatan : Direktur utama PT. Selaras Citra Terabit  
Alamat : Jl. Tantular No.119 Pringwulung Condong Catur Depok Sleman Yogyakarta  
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama : **PT. SELARAS CITRA TERABIT**, selanjutnya disebut **PIHAK I**
  
2. Nama : Prasetyo, ST  
Jabatan : PPK Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB  
NIP : 19861124 201101 1 005  
Alamat : Jl. Prof. Dr. Supomo. Sh No.4, Mandingan, Ringinharjo, Kec. Bantul, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta  
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama **PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS 1B**, selanjutnya disebut **PIHAK II**

Dengan memperhatikan permohonan **PIHAK II** yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan kontrak ini, kedua belah pihak sepakat untuk mengikatkan diri dalam kontrak berlangganan jasa layanan internet, dengan ketentuan dan syarat sebagaimana tercantum dalam pasal – pasal sebagai berikut :

**Pasal 1**  
**Fasilitas PIHAK I**

1. PIHAK I sepakat untuk penyediaan jasa layanan beserta kelengkapan pendukungnya sebagaimana tercantum dalam Formulir Aplikasi Berlangganan, untuk dapat dipergunakan oleh PIHAK II.
2. Pelayanan jasa PIHAK I ini dapat digunakan oleh PIHAK II selama 24 jam / hari ( 7 hari / Minggu ).
3. Penyediaan fasilitas dilakukan oleh PIHAK I di dalam area yang memungkinkan untuk dilakukan pemasangan fasilitas PIHAK I.
4. Penyediaan ruang berikut segala fasilitasnya termasuk fasilitas listrik, guna menempatkan perangkat PIHAK I menjadi tanggungjawab PIHAK II.



5. PIHAK II bertanggungjawab atas keamanan perangkat tersebut dan PIHAK II dilarang untuk memindahkan, mengalihkan atau memperbaikinya tanpa ijin tertulis dari PIHAK I, kecuali keadaan force majeure.
6. PIHAK I meminjamkan : 1 Unit AP Rujie 250 user (R. Loby) dan 1 unit UPS (SERVER).
7. PIHAK I FULL support maintenance jaringan local dan management local PIHAK II
8. PIHAK I Kunjungan Technical seminggu 1x ke PIHAK II
9. PIHAK I memasang stabilizer untuk perangkat Acces Point Rujie
10. PIHAK I membuatkan jaringan LAN ke PC ruang – ruang Priority

## **Pasal 2 Aktivasi**

Kontrak berlangganan dan Penagihan berlaku sejak tanggal penandatanganan Berita Acara Aktivasi oleh kedua belah pihak yang menunjukkan bahwa perangkat jasa PIHAK I layak dioperasikan oleh PIHAK II.

## **Pasal 3 Jangka Waktu Berlangganan**

Kontrak ini berlaku untuk jangka waktu **12 ( Dua Belas )** Bulan terhitung sejak tanggal **03 Januari 2022** sampai dengan **31 Desember 2022** Untuk konfigurasi kecepatan **100 Mbps Dedicated** Fiber Optic Besarnya tarif bulanan adalah **Rp 12.500.000 ,-** included ppn.

## **Pasal 4 Pembayaran**

1. PIHAK II wajib membayar biaya langganan bulanan setelah tanggal aktivasi. Untuk selanjutnya PIHAK II wajib membayar uang langganan sebagaimana tercantum dalam Sales Confirmation. Untuk setiap bulan tagihan baru PIHAK I akan menerima pembayaran atas jasa PIHAK I secara penuh. Dan PIHAK II bertanggung jawab atas seluruh biaya yang timbul akibat transaksi.
2. Invoice dikirim tanggal 01 dan pembayaran tagihan maksimal adalah tanggal 5 setiap bulannya.
3. Apabila pembayaran langganan jasa internet ini terlambat sampai dengan 2 Bulan maka akan diberikan Surat Peringatan dan pemutusan berlangganan sementara sampai dibayarkan seluruh tunggakan tagihan.
4. Cara pembayaran dilakukan dengan transfer ke nomor rekening bank berikut :

<b>Bank</b>	: BRI
<b>Cabang</b>	: Cikditiro Yogyakarta
<b>No. Rekening</b>	: 0029-01-104631-50-7
<b>Nama</b>	: PT. Selaras Citra Terabit



**Pasal 5**  
**Hak dan Kewajiban**

1. PIHAK II wajib menyediakan dan melengkapi perangkat yang dibutuhkannya, sehingga pada saat aktivasi telah siap dan layak dioperasikan.
2. PIHAK II tidak diperkenankan memberi kesempatan kepada pihak ketiga untuk memanfaatkan fasilitas dan pelayanan PIHAK I tanpa ijin tertulis dari PIHAK I.
3. PIHAK II tidak diperkenankan mengadakan perubahan konfigurasi dan spesifikasi teknik peralatan atau menghubungkan dengan cara lain dalam bentuk apapun dengan jaringan PIHAK I, kecuali atas ijin dari PIHAK I.
4. PIHAK II mengizinkan PIHAK I atau wakilnya untuk setiap saat memasuki ruangan peralatan PIHAK II guna keperluan pemeliharaan dan perbaikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku.
5. PIHAK I bertanggungjawab atas pemeliharaan dan perbaikan dari kerusakan atau gangguan pada saluran dan fasilitas PIHAK I dalam waktu 1 x 24 jam sejak diterimanya pengaduan dari pelanggan kecuali force majeure.
6. Apabila terjadi kerusakan atau gangguan yang bukan karena kesalahan PIHAK II serta fasilitas PIHAK I tidak dapat dipergunakan dan juga bukan akibat force majeure selama lebih dari 1 jam terus menerus, maka PIHAK II berhak menerima restitusi sesuai ketentuan point 7.
7. PIHAK I menggaransikan pelayanan minimum 99% / bulan, apabila akumulasi pelayanan tidak mencapai 99% maka selisihnya akan diganti dalam bentuk restitusi tagihan bulanan yang ketentuan perhitungannya sebagai berikut :

$$restitusi = \frac{(\sum jam\_gangguan) - jam\_toleransi}{\sum jam\_dalam\_1\_bulan} \times Rp\_Abonemen\_1\_bulan$$

Keterangan :

$\Sigma jam\_gangguan$	: Jumlah jam gangguan yang dialami oleh PIHAK II dalam satu bulan.
$jam\_toleransi$	: Jam toleransi gangguan yang merupakan hak Terabit, yaitu 1% dari jumlah jam dalam satu bulannya.
$\Sigma jam\_dalam\_1\_bulan$	: Jumlah jam dalam satu bulan (30 hari x 24 jam = 720 jam) dengan asumsi 1 bulan adalah 30 hari

8. PIHAK I tidak bertanggung jawab atas informasi-informasi yang disalurkan melalui jasa PIHAK I, termasuk kebenaran, kerahasiaan dan atau kualitas informasi tersebut.
9. PIHAK I bertanggung jawab atas asuransi tenaga kerja untuk team teknis yang ditugaskan dalam melakukan instalasi di lokasi pelanggan.
10. PIHAK I bertanggungjawab atas seluruh perangkat network aktif milik PIHAK I yang terpasang di tempat pelanggan dan tidak bertanggung jawab terhadap jaringan antara penggunaan sampai ke perangkat network aktif ( port switch ).

### **Pasal 6**

#### **Pembatalan**

1. Apabila PIHAK II membatalkan berlangganan jasa PIHAK I atau sebelum tanggal akhir Perjanjian Kerjasama ini akan dikenakan denda sebesar 70 % dari biaya bulanan sampai masa akhir perjanjian berakhir.
2. Apabila PIHAK I membatalkan layanan jasa internet sebelum tanggal akhir perjanjian kerjasama ini akan dikenakan denda 70 % dari biaya bulanan sampai masa akhir perjanjian berakhir.

### **Pasal 7**

#### **Force Majeure**

1. Force Majeure adalah kejadian-kejadian diluar kekuasaan para pihak yang mengakibatkan terhentinya atau tertundanya pelaksanaan kontrak, seperti : Petir, Gempa Bumi, Taufan, Kebakaran, Banjir, Ledakan, Sabotase, Kerusakan, huru-hara, Peraturan dan atau larangan pemerintah yang tidak dapat dituntut.
2. Setiap kejadian yang bersifat Force Majeure, harus diberitahukan kepada pihak lainnya, paling lambat 1 ( satu ) hari setelah kejadian tersebut berakhir, baik secara tertulis atau tidak tertulis.

### **Pasal 8**

#### **Hukum Yang Berlaku**

1. Kontrak ini tunduk kepada peraturan, serta kebijaksanaan pemerintah lainnya mengenai Telekomunikasi yang berlaku di Indonesia.
2. Pelaksanaan dan penafsiran ketentuan perjanjian ini tunduk pada ketentuan Hukum Perdata Indonesia.

### **Pasal 9**

#### **Pemberhentian Berlangganan**

1. Kontrak Berlangganan ini akan berakhir pada tanggal 31 Desember 2022.
2. PIHAK II akan memberikan Review Bulanan dari layanan yang telah diberikan oleh PIHAK I, dari hasil Review Bulanan tersebut pelanggan akan melakukan evaluasi untuk menentukan langganan yang berikutnya.
3. Jasa PIHAK I ini akan diperpanjang secara otomatis sampai dengan adanya permintaan pemutusan di bulan November 2022 dari PIHAK II.



**Pasal 10**  
**Penyelesaian Perselisihan**

1. Apabila dikemudian hari terjadi ketidaksesuaian atau perselisihan terhadap perjanjian ini, maka PIHAK II dan PIHAK I sepakat untuk menyelesaikan secara musyawarah mufakat.
2. Untuk pembatalan dan pengakiran perjanjian ini selama jangka waktu berlangganan, PIHAK II dan PIHAK I sepakat untuk mengenyampingkan ketentuan Pasal 1266 dan 1267 BW (Kitab Undang-undang Hukum Perdata) yang mensyaratkan adanya putusan pengadilan untuk suatu pembatalan perjanjian.

**Pasal 12**

Lampiran-lampiran Kontrak ini merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dan mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan Kontrak ini.

**PIHAK I**  
**PT. SELARAS CITRA TERABIT**



**Rozaq Arif Rofian**  
(Direktur Utama)

**PIHAK II**  
**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS 1B**  
**YOGYAKARTA**



**Prasetyo, ST**  
(Pejabat Pembuat Komitmen)