



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. Dr. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711
Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id
Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

Nomor : W13.U5/532/OT.01.2/II/2020
Lampiran : -
Hal : Undangan Rapat Monitoring dan Evaluasi PTSP

Bantul, 24 Februari 2020

Kepada Yth.

1. Hakim Pengawas Bidang PTSP
2. Panitera
3. Sekretaris
4. Para Panitera Muda
5. Para Petugas PTSP

Di -

Pengadilan Negeri Bantul

Dengan hormat,

Bersama ini dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menghadiri Rapat Monitoring dan Evaluasi PTSP yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Senin, 24 Februari 2020

Pukul : 09.30 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Rapat Ketua

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas kesediaannya diucapkan terima kasih.


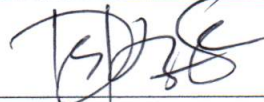

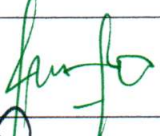



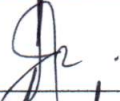
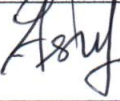
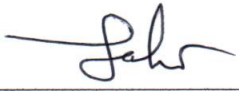


Wakil Ketua Pengadilan Negeri Bantul



KHOIRUMAN PANDU KESUMA HARAHAP S.H., M.H.

DAFTAR HADIR
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PTSP

Hari/Tanggal : Senin, 24 Februari 2020
Pukul : 10.30 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Rapat Ketua

| NO | NAMA | JABATAN | TANDA TANGAN |
|-----|-------------------|----------------|---|
| 1. | Khoiruman Pandu H | Wbpa |  |
| 2. | Dewi K | Hakim |  |
| 3. | Dudi Sufi | panitera |  |
| 4. | yugun fithriyah | sekretaris |  |
| 5. | Suharna | Ban Mut Pakar |  |
| 6. | Ela Srga Setawan | Panmud Hukum |  |
| 7. | v. sri yuliaty | Panmud Perdata |  |
| 8. | Dyan Rahmawati | PTSP |  |
| 9. | ASIANI LAKOBI | staf |  |
| 10. | Utungga Sahisou | staf |  |
| 11. | WAWAN ARI PRABOWO | PTSP |  |
| 12. | Ana Ratnawati | staff |  |

Bantul, 24 Februari 2020

Pimpinan Rapat



KHOIRUMAN PANDU KESUMA HARAHAP, S.H., M.H.



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. Dr. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id

Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

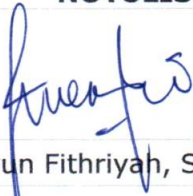

| Hari, Tanggal | Senin, 24 Februari 2020 | Keterangan Lampiran |
|----------------|--|---|
| Tempat | Ruang Rapat Ketua | <input checked="" type="checkbox"/> Undangan <input checked="" type="checkbox"/> Daftar Hadir <input checked="" type="checkbox"/> Foto Kegiatan |
| Waktu | 09.30 Selesai 10.30 | Beri Tanda berikut <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pokok Acara | Rapat Monitoring dan Evaluasi PTSP | |
| Pimpinan Rapat | Khoiruman Pandu Kesuma Harahap, S.H., M.H. | |
| Notulis | Yuyun Fithriyah, S.E., Ak. | |
| Peserta | 1. Hakim Pengawas Bidang PTSP 2. Panitera 3. Sekretaris 4. Para Panitera Muda 5. Para Petugas PTSP | |
| Susunan Acara | 1. Pembukaan 2. Monitoring dan Evaluasi 3. Penutup | |

NO

CATATAN

1. Sehubungan dengan akan diadakannya lomba PTSP dari Dirjen Badan Peradilan Umum maka perlu ada persiapan.
2. Penilaian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) terdiri dari :
 - a. Penilaian Sarana dan Prasarana PTSP
 - 1) Tata letak meja PTSP
 - 2) Tulisan latar belakang /backdrop PTSP
 - 3) Kesesuaian ukuran meja PTSP
 - 4) Informasi Jam Layanan dan jenis layanan
 - 5) Fasilitas pendukung PTSP (kursi pengunjung, CCTV, nomor antrian, komputer, printer, mesin EDC, brosur, dan media lainnya)
 - 6) Pjok e-court dan meja inzage
 - 7) Aplikasi survei (Survey Kepuasan masyarakat, Survei Persepsi Korupsi, dan Survey harian)
 - b. Penilaian terhadap Petugas Meja PTSP
 - 1) Kemampuan komunikasi, sopan, ramah serta penapilan
 - 2) Pemahaman terhadap alur proses layanan yang diberikan
 - 3) Kelengkapan checklist pada masing-masing layanan
 - 4) Kesesuaian penugasan dengan SK pengelola PTSP
 - c. Penilaian terhadap Pelaksanaan dan Pembinaan
 - 1) SK Pengelola PTSP
 - 2) Standar Operasional Pelayanan PTSP
 - 3) Pembinaan dan Pengarahan oleh Pimpinan Pengadilan
 - 4) Monitoring dan Evaluasi secara berkala

| NO | CATATAN |
|----|---|
| 3. | Agar diperhatikan dan dipedomani kriteria-kriteria penilaian dari Dirjen Badan Peradilan Umum tersebut. |

| TANDA TANGAN | |
|---|--|
| DIBUAT NOTULIS | DISAHKAN WAKIL KETUA |
|  |  |
| Yuyun Fithriyah, S.E., Ak. | Khoiruman Pandu Kesuma Harahap, S.H., M.M |

Dokumentasi
Rapat Monitoring dan Evaluasi PTSP
Senin, 24 Februari 2020



