



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711
Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id
Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

Nomor : W13.U5/492/PP01.3/II/2021
Lampiran : -
Hal : Short Course Excellent Service dan Sharing
Session Pengadilan Negeri Bantul

Bantul, 17 Februari 2021

Kepada Yth.

1. Wakil Ketua
 2. Para Hakim
 3. Panitera
 4. Sekretaris
 5. Para Panitera Muda
 6. Para Kepala Sub Bagian
 7. Para Panitera Pengganti
 8. Para Jurusita dan Jurusita Pengganti
 9. Para Staf/Pelaksana
 10. Petugas PTSP
- di

Pengadilan Negeri Bantul

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan bagi para pencari keadilan di Pengadilan Negeri Bantul, bersama ini dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengikuti Pelatihan Service Excellent dan Sharing Session Pengadilan Negeri Bantul bekerja sama dengan Bank BRI Cabang Bantul (terutama Petugas PTSP) yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Kamis, 18 Februari 2021

Pukul : 08.30 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Sidang Utama Pengadilan Negeri Bantul

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Bantul




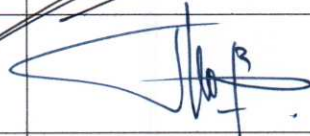

AMINUDDIN
NIP. 196509031992031003


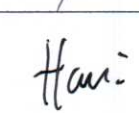

**DAFTAR HADIR
SHORT COURSE EXCELLENT SERVICE
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN PETUGAS KEAMANAN DALAM**

Hari/Tanggal : Kamis, 18 Januari 2021

Pukul : 08.30 s.d selesai

Tempat : Ruang Sidang Utama Pengadilan Negeri Bantul

NO	NAMA/NIP.	GOL.	JABATAN	TANDA TANGAN
1	AMINUDDIN, S.H., M.H. NIP. 196509031992031003	IV/c	Ketua	
2	Dr. MOHAMMAD AMRULLAH, S.H., M.H. NIP. 197705082000121002	IV/b	Wakil Ketua	
3	SRI WIJAYANTI TANJUNG, S.H. NIP. 197703192002122003	IV/a	Hakim	
4	R. RAJENDRA MOHNI I., S.H., M.H. NIP. 197402262006041001	III/d	Hakim	
5.	EVI INSIYATI, S.H., M.H. NIP. 197811212007042001	III/d	Hakim	
6	SIGIT SUBAGIYO, S.H., M.H. NIP. 198203072007041001	III/d	Hakim	
7	AGUS SUPRIYONO, S.H. NIP. 197804062007041001	III/d	Hakim	
8	KURNIA FITRIANINGSIH, S.H. NIP. 198102082005022003	III/d	Hakim	
9	RUDI SAFARI, S.H., M.H. NIP. 196606091996031002	IV/a	Panitera	
10	YUYUN FITHRIYAH, S.E, AK. NIP. 197908222005022001	III/d	Sekretaris	
11	YULITA SRI WIDAYATI, S.H. NIP. 196412281986032002	III/d	Panitera Muda Perdata	
12	SUHARNA, S.H., M.H. NIP. 196110191986031003	IV/a	Panitera Muda Pidana	
13	AS'ARI MAARIF, S.H., M.H NIP. 197601102006041003	III/b	Panitera Muda Hukum	

14	JOHAN WAHYUDI, S.E. NIP. 197704222009121001	III/c	Kasubbag. Umum dan Keuangan	
15	NIKEN KUSUMARATRI SUDARMAJI, S.H. NIP. 198305262002122001	III/c	Kasubbag. Kepegawaian, Ortala	
16	WIRAWAN DWI ASMARA, S.IP. NIP. 198205012009041007	III/c	Kasubbag. PTIP	
17	DIYAH PRAMASTUTI, S.H. NIP. 196602231990032004	III/d	Panitera Pengganti	
18	SRI BAKHRIYATUN KAROMAH, S.E., S.H. NIP. 198103042006042003	III/d	Panitera Pengganti	
19	SRI HARYANI NIP. 196104011983032001	III/c	Panitera Pengganti	
20	MARKINEM NIP. 196203051986032003	III/c	Panitera Pengganti	
21	HARINI BUDI TRISNAWATI, S.H. NIP. 198301102009042006	III/c	Panitera Pengganti	
22	AANG PRABOWO, S.H. NIP. 198308102009041003	III/c	Panitera Pengganti	
23	RIDWAN NUGROHO ADHADINI, S.H. NIP. 198110102009041005	III/c	Panitera Pengganti	
24	MUHAMAD AWAB ABDULAH, S.H. NIP. 197207301994031001	III/c	Panitera Pengganti	
25	ARIEF SETYO WIBOWO, S.H NIP. 198410242009121003	III/c	Panitera Pengganti	
26	SUDILAH, S.H. NIP. 197006121990032001	III/c	Panitera Pengganti	
27	ANGGORO SETYAWAN, S.SOS, S.H. NIP. 198401252006041002	III/c	Panitera Pengganti	
28	DYAH PRAVITASIWI, S,H. NIP. 198510242009042005	III/c	Panitera Pengganti	
29	NURUSSOBAH, S.H., M.H. NIP. 197608072011012005	III/c	Panitera Pengganti	

30	RIMBANG KRISDIANTO, S.H. NIP. 198212192006041002	III/b	Panitera Pengganti	
31	SURADAL NIP. 197203171993031003	III/b	Juru Sita	
32	AGUS NUR ISRIYADI, S.H. NIP. 197011231990031003	III/d	Juru Sita	
33	CAHYA MULYANTO, A.MD. NIP. 198507152009121007	III/a	Juru Sita	
34	PRASETYA SUJADI, S.H. NIP. 197905152006041005	III/b	Juru Sita	
35	FATIM SA'ADAH, BSC. NIP. 196308171990032003	III/d	Juru Sita Pengganti	
36	IKA HEPSYAWATI, S.E. NIP. 198506262009122004	III/c	Juru Sita Pengganti	
37	SUYATINI NIP. 196606191988032001	III/b	Juru Sita Pengganti	
38	MUJIYANA NIP. 196305021991031003	III/b	Juru Sita Pengganti	
39	HENDRA ANDREA, A.Md. NIP. 198111172009041006	III/a	Juru Sita Pengganti	
40	SATRIA PINANDITA, S.E. NIP. 198802282011011004	III/c	Analisis Akuntabilitas Kinerja Aparatur	
41	ISTIKA ARDININGSIH NIP. 196412131985022001	III/b	Pengadiministrasi Hukum	
42	ASIANI LAKOBI, S.E.S.H NIP. 198808222009122001	III/b	Analisis SDM Aparatur	
43	SITI SOLIKHAH, S.H. NIP. 198608152009122002	III/a	Bendahara	
44	SISWATI MARIANA SIHOMBING, A.Md. NIP. 198701252009122002	III/a	Pengelola BMN	
45	YDD NANDA DEBY RETNANDI, A.Md. NIP. 198303252009121005	III/a	Pengelola BMN	

46	UTTUNGA SAHISNU, S.H NIP. 199006022019031006	III/a	Analisis SDM Aparatur	
47	ZULFA HIMMAH ALFIKRIL HIDAYAH, S.H. NIP. 199007042020122006	III/a	Analisis Perkara Peradilan	
48	ANA RATNAWATI NIP. 197704262006042001	II/d	Pengadministrasi Registrasi Perkara	
49	ANNISA FAUZIAH, A.Md.A.B. NIP. 199805112020122004	II/c	Pengadministrasi Registrasi Perkara	
50	MOHAMMAD JAZURI NIP. 197007272012121003	I/d	Ajudan	
51	Sapta Widada	-	Tenaga Honorar	
52	Nanang Nugroho	-	Tenaga Honorar	
53	Muhamad Hariyadi	-	Tenaga Honorar	
54	Dwi Anggoro	-	Tenaga Honorar	
55	Wawan Ari Prabowo	-	Tenaga Honorar	
56	Sumardiyono	-	Tenaga Honorar	
57	Supriyadi	-	Tenaga Honorar	
58	Diyana Rahmawati	-	Tenaga Honorar	
59	Achillia Budi Pratiwi	-	Tenaga Honorar	
60	Mey Lina Selistiyawati	-	Tenaga Honorar	
61	Marina Candia Sari		Rm Dairi ORI	

62	Novita K.I.Y. B		RM Dana B21	Vif
63	Ah. Syikahul Fikri			Aji
64	Tesalonika Elvira Renteck			Amir
65	Salsabil Citra Cendanaputri			Milind
66	Artendö Dendi Pradana			Artendö
67	Margaretha De Lauren			Margaretha
68	Silvi Amalia R.			Silvi
69	Muhammad Ali Akbar			Muhammad
70	Anyta Sari			Anyta
71	Sekar Jatiningrum			Sekar
72				

Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN

NIP. 196502031992031003



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id

Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

Hari, Tanggal	Kamis, 18 Januari 2021		Keterangan Lampiran		
Tempat	Ruang Sidang Utama		<input checked="" type="checkbox"/>	Undangan	
			<input checked="" type="checkbox"/>	Daftar Hadir	
Waktu	08.30	Selesai	10.30	<input checked="" type="checkbox"/>	Foto Kegiatan
				Beri Tanda berikut <input checked="" type="checkbox"/>	
Pokok Acara	Short Course Excellent Service Petugas PTSP dan PKD Pengadilan Negeri Bantul				
Narasumber	1. Marina Candra Sari (RM Dana BRI) 2. Novita K.I.Y. Banjarnahor (RM Dana BRI)				
Notulis	Mey Lina Selistiyawati				
Peserta	1. Ketua 2. Wakil Ketua 3. Para Hakim 4. Para Panitera Muda 5. Para Kepala Sub Bagian 6. Para Panitera Pengganti 7. Para Juru Sita dan Juru Sita Pengganti 8. Para Staf 9. Para Tenaga Honorer				
Susunan Acara	1. Pembukaan oleh MC 2. Sambutan oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul 3. Yel-yel Pengadilan Negeri Bantul yang dipimpin oleh Cahya Mulyanto, S.H 4. Pembahasan Materi Pelatihan Pelayanan Service Excellent 5. Sharing Session 6. Penutup oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul				

BAHASAN MATERI

1. Telah dilakukan Short Course Excellent Service Petugas PTSP dan PKD Pengadilan Negeri Bantul yang bekerjasama dengan BRI Cabang Bantul, materi disampaikan oleh Marina Candra Sari (RM Dana BRI) dan Novita K.I.Y. Banjarnahor (RM Dana BRI).
2. Pelatihan Pelayanan Prima dilakukan guna membangun performance tim dan kedisiplinan yang baik dalam memberikan pelayanan berkualitas.
3. Pelatihan ini sangat interaktif dan menggunakan contoh nyata yang dihadapi para Petugas Keamanan Dalam (PKD) dan Para Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dalam menjalankan tugas pelayanan publik. Pelatihan ini menggunakan simulasi dan role play yang diambil dari pengalaman atau peristiwa-peristiwa yang dihadapi pegawai dilapangan, lalu pegawai dilatih agar mampu menciptakan pelayanan yang baik dan profesional sehingga publik pengguna jasa benar-benar merasa puas.
4. Ada banyak hal yang harus diperhatikan dan dijaga oleh para petugas layanan yang berada di frontliner. Mulai dari cara menyapa, mempersilahkan duduk, bertanya, hingga

BAHASAN MATERI

menyelesaikan keperluan pihak yang berperkara.

5. Petugas Stuan Dalam (PKD) merupakan garda terdepan dalam menyapa para pencari keadilan. Petugas Satuan Dalam (PKD) tidak hanya mengarahkan, namun juga bisa memangkas waktu dan proses panjang para pencari keadilan dalam mengurus perkaranya. Satpam harus menanyakan keperluannya, menjelaskan apa saja yang harus dibawa, bahkan menenangkan para pihak ketika terjadi kepanikan.

TANDA TANGAN

**DIBUAT
NOTULIS**



Mey Lina Selistiyawati

**DISAHKAN
KETUA**



Aninuddin
NIP. 196509031992031003

Dokumen Foto
Short Course Excellent Service Petugas PTSP dan PKD Pengadilan Negeri Bantul



