

LAPORAN PENANGGUNGJAWAB
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
UMUM & KEUANGAN
PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

TERKENDALI

BULAN : Juli 2021

PENANGGUNGJAWAB : JOHAN WAHYUDI, SE

NO.	TANGGAL	KELUHAN	SOLUSI
1.	Minggu I	Nihil	-
2.	Minggu II	Nihil	-
3.	Minggu III	Nihil	-
4.	Minggu IV	Nihil	-

Bantul, 30 Juli 2021

PENANGGUNGJAWAB PTSP

UMUM & KEUANGAN



JOHAN WAHYUDI, SE

LAPORAN PENANGGUNGJAWAB
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
UMUM & KEUANGAN
PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

BULAN : Agustus 2021

PENANGGUNGJAWAB : JOHAN WAHYUDI, SE

NO.	TANGGAL	KELUHAN	SOLUSI
1.	Minggu I	Nihil	-
2.	Minggu II	Nihil	-
3.	Minggu III	Nihil	-
4.	Minggu IV	Nihil	-

Bantul, 31 Agustus 2021
PENANGGUNGJAWAB PTSP
UMUM & KEUANGAN



JOHAN WAHYUDI, SE

LAPORAN PENANGGUNGJAWAB
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
UMUM & KEUANGAN
PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

BULAN : September 2021

PENANGGUNGJAWAB : JOHAN WAHYUDI, SE

NO.	TANGGAL	KELUHAN	SOLUSI
1.	Minggu I	Nihil	-
2.	Minggu II	Nihil	-
3.	Minggu III	Nihil	-
4.	Minggu IV	Nihil	-

Bantul, 30 September 2021

PENANGGUNGJAWAB PTSP

UMUM & KEUANGAN



JOHAN WAHYUDI, SE

LAPORAN PENANGGUNGJAWAB
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
UMUM & KEUANGAN
PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

BULAN : Oktober 2021

PENANGGUNGJAWAB : JOHAN WAHYUDI, SE

NO.	TANGGAL	KELUHAN	SOLUSI
1.	Minggu I	Nihil	-
2.	Minggu II	Nihil	-
3.	Minggu III	Nihil	-
4.	Minggu IV	Nihil	-

Bantul, 31 Oktober 2021

PENANGGUNGJAWAB PTSP

UMUM & KEUANGAN



JOHAN WAHYUDI, SE

**MONITORING DAN EVALUASI PENANGGUNGJAWAB
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
BAGIAN UMUM
PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB**

BULAN : November 2021

PENANGGUNGJAWAB : Prasetyo, S.T.

NO.	PERIODE	KELUHAN	SOLUSI	REKOMENDASI
1.	Minggu I	Nihil	-	-
2.	Minggu II	Akses Internet Lemot / Penggunaan Aplikasi PTSP	Menggunakan Access Point Lainnya Merest Network	Melaporkan bagian PTIP agar ditindak lanjuti Mengusulkan agar jaringan pada PTSP menggunakan kabel LAN
3.	Minggu III	Nihil	-	-
4.	Minggu IV	Nihil	-	-
5.	Minggu V	Printer dan Scanner Trouble	Perbaiki pada Printer dan Scanner	Perbaiki Printer dan Scanner supaya dapat digunakan kembali

Bantul, 30 November 2021
PENANGGUNGJAWAB PTSP
BAGIAN UMUM

PRASETYO, S.T.

**MONITORING DAN EVALUASI PENANGGUNGJAWAB
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
BAGIAN UMUM
PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB**

BULAN : Desember 2021

PENANGGUNGJAWAB : Prasetyo, S.T.

NO.	PERIODE	KELUHAN	SOLUSI	REKOMENDASI
1.	Minggu I	Akses Internet Lemot / Penggunaan Aplikasi PTSP	Menggunakan Access Point Lainnya - Mereset Network	Melaporkan bagian PTIP agar ditindak lanjuti Mengusulkan agar jaringan pada PTSP menggunakan kabel LAN
2.	Minggu II	Sekat devider lepas	Memasang Kembali devider pada meja PTSP	Pemasangan devider yang lebih kuat
3.	Minggu III	Nihil	-	-
4.	Minggu IV	Tablet pada survey harian PTSP tidak dapat digunakan	Perbaikan pada tablet	Perbaikan pada tablet
5.	Minggu V	Nihil	-	-

Bantul, 31 Desember 2021
PENANGGUNGJAWAB PTSP
BAGIAN UMUM


PRASETYO, S.T.

**MONITORING DAN EVALUASI PENANGGUNGJAWAB
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
BAGIAN UMUM
PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB**

BULAN

: Januari 2022

PENANGGUNGJAWAB : Prasetyo, S.T.

NO.	PERIODE	KELUHAN	SOLUSI	REKOMENDASI
1.	Minggu I	Akses Internet Lemot / Penggunaan Aplikasi PTSP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Menggunakan Access Point Lainnya ▪ Mereset Network 	Melaporkan bagian PTIP agar ditindak lanjuti Mengusulkan agar jaringan pada PTSP menggunakan kabel LAN
2.	Minggu II	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sekat devider lepas ▪ Audio pada komputer PTSP umum sering noise 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Memasang Kembali devider pada meja PTSP ▪ Perbaikan pada sound system pada PTSP umum 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pemasangan devider yang lebih kuat ▪ Perbaikan pada sound system dengan penggantian kabel dan pengecekan amplifier
3.	Minggu III	Nihil	-	-
4.	Minggu IV	Sekat devider lepas terkena angin	Memasang Kembali devider pada meja PTSP menggunakan baut atau lem yang lebih kuat	Pemasangan devider yang lebih kuat
5.	Minggu V	Nihil	-	-

Bantul, 31 Januari 2022
PENANGGUNGJAWAB PTSP
BAGIAN UMUM


PRASETYO, S.T.