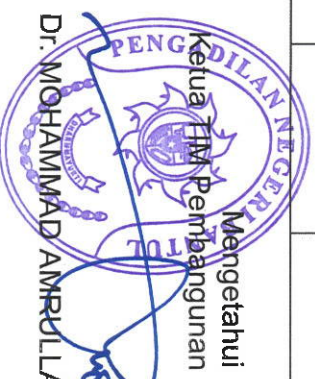


**REVIEW RENCANA AKSI / KEGIATAN  
AREA VI. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

No.	Program	Tujuan	Indikator	Target	Kegiatan	Hasil
1	2	3	4	5	6	7
1	Mewujudkan terciptanya Komponen Pengungkit Di Bidang Peningkatan kualitas pelayanan publik	meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik pada Pengadilan Negeri Bantul secara berkala sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat. Dan demi memperoleh kepercayaan masyarakat.	Standar Pelayanan Prima	Meningkatnya kualitas pelayanan publik (lebih cepat, lebih murah, lebih aman, dan lebih mudah dijangkau) pada instansi pemerintah ;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengadilan Negeri Bantul memiliki Standar Pelayanan Minimal (SPM);</li> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah memaklumkan standar pelayanan;</li> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah memiliki SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan;</li> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan reviu dan perbaikan atas standar pelayanan dan SOP.</li> </ul>	100%
			Budaya Pelayanan Prima	Meningkatnya jumlah perorangan atau perusahaan mengurus izin usahanya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah memiliki sistem reward and punishment bagi pelaksana layanan lakukan sosialisasi/pelatihan berupa kode etik, estetika, capacity building dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima ;</li> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah memiliki informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media ;</li> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah memiliki sarana layanan terpadu / terintegrasi ;</li> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan inovasi pelayanan berupa pelayanan Perizinan secara on-line ;</li> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan ;</li> <li>• Hasil survey kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka</li> <li>• Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan tindak lanjut atas hasil survey kepuasan masyarakat.</li> </ul>	100%
			Penilaian Kepuasan Terhadap Pelayanan	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.		100%

  
 Mengetahui  
 Ketua HM Pembangunan ZI PN Bantul  
 DR. MOHAMMAD AMRULLAH, S.H., M.H.

Bantul, 11 November 2021  
 Koordinator Area VI  
  
 KURNIA FITRIANINGSIH, S.H.