


RENCANA AKSI / KEGIATAN AREA VI. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

No. 1	Program 2	Tujuan 3	Indikator 4	Target 5	Kegiatan 6	Hasil 7
1	Mewujudkan Terciptanya Komponen Pengunggkt Di Bidang Peningkatan Kualitas pelayanan publik	meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik pada Pengadlian Negeri Bantul secara berkala sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat. Dan demi memperoleh kepercayaan masyarakat.	Standar Pelayanan	Meningkatnya kualitas pelayanan publik (lebih cepat, lebih murah, lebih aman, dan lebih mudah dijangkau) pada instansi pemerintah ;	<ul style="list-style-type: none"> • Pengadlian Negeri Bantul memiliki Standar Pelayanan Minimal (SPM); • Pengadlian Negeri Bantul telah memaklumkan standar pelayanan; • Pengadlian Negeri Bantul telah memiliki SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan; • Pengadlian Negeri Bantul telah melakukan reviu dan perbaikan atas standar pelayanan dan SOP. 	100%
			Budaya Pelayanan Prima	Meningkatnya jumlah perorangan atau perusahaan mengurus izin usahanya	<ul style="list-style-type: none"> • Pengadlian Negeri Bantul telah memiliki sitem reward and punishment bagi pelaksana layanan lakukan sosialisasi/pelatihan berupa kode etik, estetika, capacity building dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima ; • Pengadlian Negeri Bantul telah memiliki informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media ; • Pengadlian Negeri Bantul telah memiliki sarana layanan terpadu / terintegrasi ; • Pengadlian Negeri Bantul telah melakukan inovasi pelayanan berupa pelayanan Perizinan secara on-line ; • Pengadlian Negeri Bantul telah melakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan ; • Hasil survey kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka • Pengadlian Negeri Bantul telah melakukan tindak lanjut atas hasil survey kepuasan masyarakat. 	100%
			Penilaian Kepuasan Terhadap Pelayanan	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.		100%



Mengetahui
Ketua TIM Pembangunan ZI PN Bantul

DR. MOHAMMAD AMRULLAH, S.H., M.H.

Bantul, 13 Januari 2021
Koordinator Area-VI

AGUS SUPRIYONO, S.H.