

**RENCANA AKSI / KEGIATAN  
AREA VI. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

No.	Program	Tujuan	Indikator	Target	Kegiatan	Hasil
1	2	3	4	5	6	7
1	Mewujudkan Terciptanya Komponen Pengunggkt Di Bidang Peningkatan Kualitas pelayanan publik	meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik pada Pengadlian Megeri Bantui secara berkala sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat. Dan demi memperoleh kepercayaan masyarakat.	Standar Pelayanan Prima	Meningkatnya kualitas pelayanan publik (lebih cepat, lebih murah, lebih aman, dan lebih mudah dijangkau) pada instansi pemerintah ;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengadlian Negeri Bantui memiliki Standar Pelayanan Minimal (SPM);</li> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah memaklumkan standar pelayanan;</li> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah memiliki SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan;</li> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah melakukan rewu dan perbaikan atas standar pelayanan dan SOP.</li> </ul>	100%
			Budaya Pelayanan Prima	Meningkatnya jumlah perorangan atau perusahaan mengurus izin usahanya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah memiliki sitem reward and punishment bagi pelaksana layanan layanan sosialisasi/pelatihan berupa kode etik, estetika, capacity building dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima ;</li> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah memiliki informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media ;</li> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah memiliki sarana layanan terpadu / terintegrasi ;</li> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah melakukan inovasi pelayanan berupa pelayanan Perizinan secara on-line ;</li> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah melakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan ;</li> <li>• Hasil survey/ kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka</li> <li>• Pengadlian Negeri Bantui telah melakukan tindak lanjut atas hasil survey/ kepuasan masyarakat.</li> </ul>	100%
			Penilaian Kepuasan Terhadap Pelayanan	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.		100%

Mengetahui

Kelua TIM Pembangunan ZI PN Bantui

DR. MOHAMMAD AMRULLAH, S.H., M.H.

Bantui, 13 Januari 2021  
Koordinator Area-VI

AGUS SUPRIYONO, S.H.