

**Before dan After Area 1
Manajemen Perubahan**

AREA 1 Manajemen Perubahan

Penyusunan Tim Kerja

Rencana Pembangunan Zona Integritas

Money Pembangunan Zona Integritas

Perubahan Pola Pikir

SEBELUMNYA TIDAK ADA

ROLE MODEL

SEBELUMNYA TIDAK ADA

**VISI - MISI
EKSEKUSI
ADALAH
HALUSINASI**

TERKENDALI

Before dan After Area 2

AREA 2

Penata Tataletak

SOP Berdasar Peta Bisnis



Rapat SOP



E-Office

Sesudahnya 23 aplikasi



Sebelumnya 16 aplikasi



Keberbukaan Informasi Publik



Sebelumnya hanya brosur sekarang diperkuat dengan Anjungan Pelayanan Mandiri & Tambahkan Brosur



Sebelumnya hanya memiliki website sekarang ditambahkan FB, IG, Youtube, serta Asisten Virtual BIMA



Pengaduan sebelumnya manual sekarang Menggunakan Aplikasi Siwas



Direktori Putusan



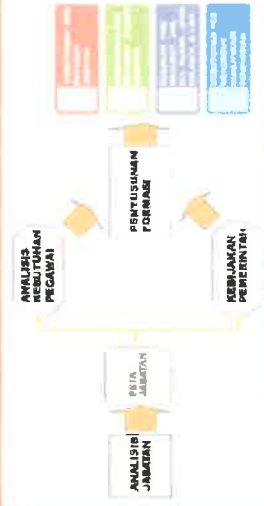
Penghargaan dari Komisi Informasi DIY sebagai Peringkat Terbaik III Kategori Yudikatif



Before dan After Area 3

AREA 3 Penataan Sistem Manajemen SDM

Perencanaan Kebutuhan Pegawai Sesuai Kebutuhan Organisasi



Pola Mutasi Pegawai



SK Mutasi

Pengembangan Pegawai Berbasis Kompetensi

DAFTAR PELATIHAN/DIKLAT APARATUR PN BANTUL 2021

1. Pelatihan PKP (4 Januari s.d. 20 April 2021)
2. Pelatihan Teknis Gugatan Sederhana (1 maret s.d 21 maret 2021)
3. Pelatihan online efektifitas pribadi (15 februari s.d 17 februari 2021)
4. Bimtek kepaniteraan se Wilayah PT YKA (9 juni s.d 11 juni 2021)
5. Bimtek kesekretariatan se Wilayah PT YKA (9 juni s.d 11 juni 2021)
6. Bimtek Pengisian Data Capaian Output (2 juli 2021)
7. Pelatihan teknis Jurusita (5 Juli s.d 16 Juli 2021)
8. Pelatihan Service Excellent (22 Februari 2021)
9. Pelatihan Sertifikasi Hakim mediator (26 Juli s.d 24 Agustus 2021)
10. Pelatihan PIKP (2 agustus s.d 6 agustus 2021)
11. Pelatihan teknis Panitera Pengganti (23 Agustus s.d. 3 September 2021)

Tahun 2020 ada 4 diklat, tahun 2021 ada 11 diklat yang diikuti

Penetapan Kinerja Individu



Instrumen Penetapan Kinerja Individu

AREA 3

Penataan Sistem Manajemen SDM

Penegakan aturan disiplin/Kode Etik/Kode Perilaku Pegawai



Sebelumnya Tidak ada

Sebelumnya Tidak ada

Sistem Informasi Kepegawaian



Sebelumnya entry manual pada Pada website

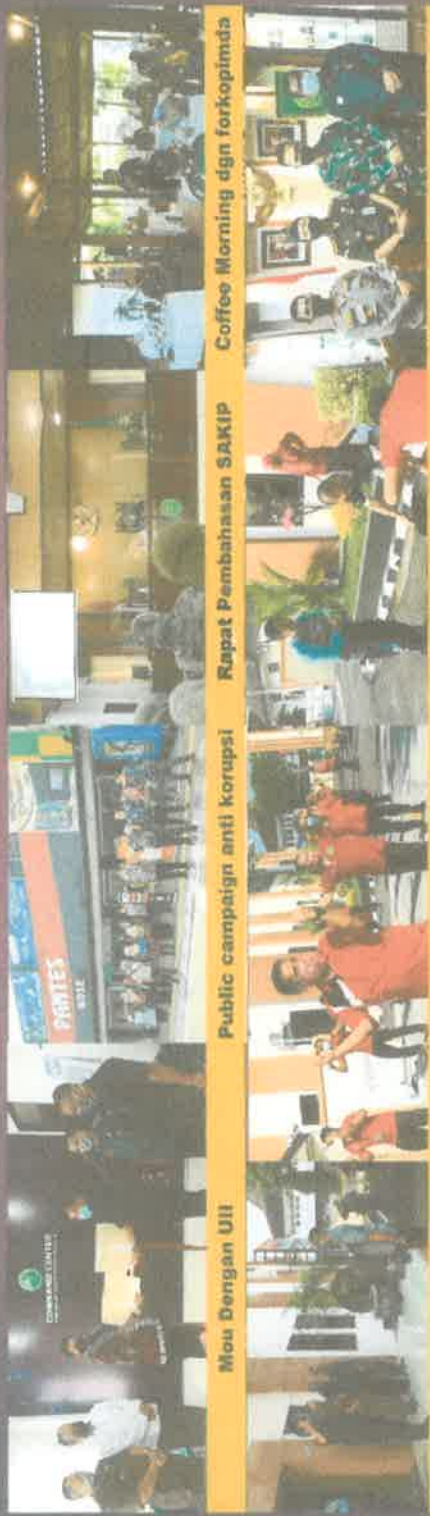
APLIKASI SIKEP TERINTEGRASI SELURUH INDONESIA SERTA KE BKN (DARI MAHKAMAH AGUNG)

APLIKASI E-EMPLOYMENT YANG TERINTEGRASI DENGAN WEBSITE (INOVASI)

Before dan After Area 4

AREA 4

Penguatan Akuntabilitas



Apel Olahraga Kurve Rapat Forkopimda

Pimpinan sebagai Role Model selalu terlibat di setiap kegiatan sebagai wujud nyata dari indikator "Keterlibatan Pimpinan" sehingga "Pengelolaan Akuntabilitas" dapat berjalan sesuai rencana. Hal ini dibuktikan dengan Penilaian LKJP pada tahun 2020 naik dan yang lebih membanggakan menjadi yang terbaik se-Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi DIY.



Sosialisasi G3 oleh KPN di BRI



Before dan After Area 5

Public Campaign Zona Integritas dan Anti Gratifikasi melalui pembagian masker dan silker Pembangunan Zona Integrititas

Sebelumnya Tidak ada Public Campaign Anti Korupsi dan anti gratifikasi

Area Steril Dengan Fingerprint **Audiot Gratifikasi** **Laporan LHKPN**

Sebelumnya Tidak ada finger lock dan sudah ada banner tidak menerima tamu yg berhubungan dengan perkara

CCTV di setiap sudut pelayanan

Sebelumnya panjar biaya perkara Tunai/manual sekarang ada CMS Panjar Biaya non tunai dan pengembalian sisa panjar biaya perkara melalui rekening pengugat/pemohon sesaat setelah putusan dibacakan

| LHKPN | Masih Wajib Lapor | Sudah Lapor | Belum Lapor | 0 |
|-------|-------------------|-------------|-------------|---|
| 35 | 17 | 0 | | |

Sebelumnya Cuma 8 Titik Sekarang sdh Dulu Manual Sekarang Elektronik/

AREA 5

Penguatan Penguasaan

AREA 5 Penguatan Penguasaan

Whistle Blowing System

Tahun 2020 ada 2 pengaduan dan sudah diverifikasi, Tahun 2021 sampai saat ini belum ada pengaduan

Pengaduan Masyarakat

Dulu Kotak Pengaduan ada di dalam, sekarang di luar/depan gedung & kantin dan ada tambah kotak saran

Sistem Pengawasan Instansi Pemerintah (SPIP)/Manajemen Resiko

Dulu Tidak ada petugas penanganan bencana, saat ini sudah ada petugas komandonya

Perencanaan Benturan Kepentingan

Di Pengadilan Negeri Bantul Terdapat Suami-istri Yang Bekerja Masing-masing Sebagai Hakim Dan Panitera Pengganti, Agar Tidak Terjadi Benturan Kepentingan, Maka Ketua Pengadilan Negeri Bantul Merubah Susunan Majelis Hakim-panitera Pengganti Agar Tidak Dalam Satu Majelis

Before dan After Area 6 Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Before



Melja PTSP dulu 3 pelayanan tidak berada di anjungan



Buku Tamu dulu masih manual

After



Melja PTSP baru sudah berada di anjungan dan pengunjung vg masuk langsung berhadapan dgn meja pisp serta para pelugas yang sdh dibekali shg menguasai pedoman pelayanan



SAAT INI Meja Informasi dilengkapi buku tamu elektronik serta survey pelayanan SISUPER

Standar Pelayanan



Dulu persyaratan layanan Cuma booklet saat ini tambah dgn Anjungan Pelayanan Mandiri (APM) yg dulunya belum ada

Kudaya Pelayanan Prima



Pelatihan Excelent Service pelugas PTSP



Asisten Virtual BIMA 24 jam dan dijawab otomatis

Sebelumnya
tidak ada, hal ini untuk memudahkan bagi yang minta pelayanan sebelum datang ke PN Bantul melalui WA dan saat datang layanan sudah siap



Webstis dan social Media & Brosur Pelayanan dan cara mengadu



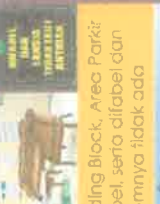




Sebelumnya hanya memiliki website sekarang ditambahkan FB, IG, Youtube, serta Asisten Virtual BIMA via WA untuk menayakan semua pelayanan

AREA 6

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

AREA 6

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

| Before | After | Budaya Pelayanan Prima |
|--|--|--|
|  <p>Perubahan Ruang Tunggu Sidang sebelumnya menjadi satu di bagian PTSP, sekarang sudah dipecah</p> |  <p>Ruang Jaksa, Ruang Tahanan yg dilengkapi tempat tidur, air minum dan nipas angin, dan PAM Sidang</p> |  <p>Before Parkir Bercampur dan di luar serta belum ada PKD</p> <p>After semuanya disisihkan jadi gratis</p> <p>Penataan Tilang Fasilitas semua di dalam halaman, kantor dan gratis. Pos PKD yg ahur parkir</p> |
|  <p>Ruang Tunggu sidang dilengkapi kipas angin, Konfirmasi Antrian Sidang, play ground, TV jadwal sidang, dan TV informasi Layanan, cas hp, air minum aqua galon, pojok baca dan baner anti korupsi, audio anti korupsi /2 jam.</p> |  <p>Pelayanan mengatasi Kebencanaan</p> |  <p>Pelayanan Disabilitas mulai dari Guiding Block, Area Parkir Ditabel, Ruang Tunggu khusus difabel, serta alfabel dan lansia tidak ikut antrian. Sebelumnya tidak ada</p> |
|  <p>Fasilitas umum Dulu Tidak ada saat ini ada, ruang kesehatan dan lokasi pojok baca</p> |  <p>Area Steril Dulu tidak ada saat ini semua menggunakan finger lock dan tulisan tidak menerima tamu yg berhubungan dengan perkara</p> |  <p>Penunjuk Arah Pelayanan Dulu Tidak ada</p> |
|  <p>Ruang Sidang on line dan Ruang Mediasi dgn barrier dan rai itu indah.</p> |  <p>Posbakum yg siap tiap jam kerja</p> <p>Co Working Space bagi Advokat</p> |  <p>Keyword & Punishment Pelayanan Dulu hanya kompensasi waktu saja, saat ini ditambah souvenir bagi untuk minum</p> |
|  |  |  <p>Penghargaan Yg diterima PN Bantul</p> |

ARFA 6

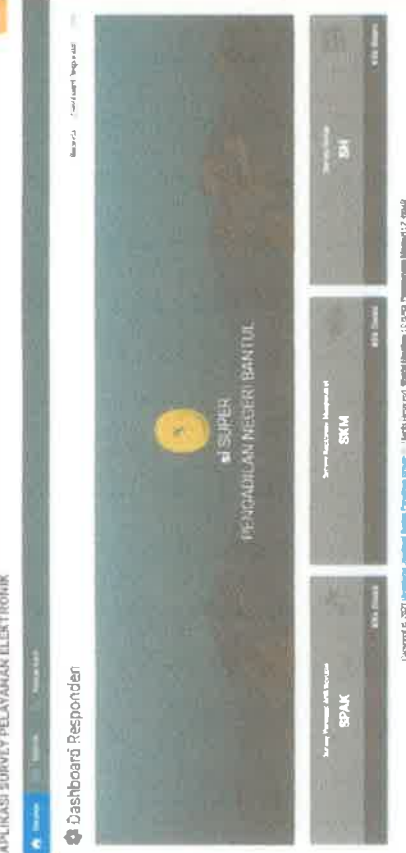
Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Penilaian Kepuasan Terhadap Pelayanan

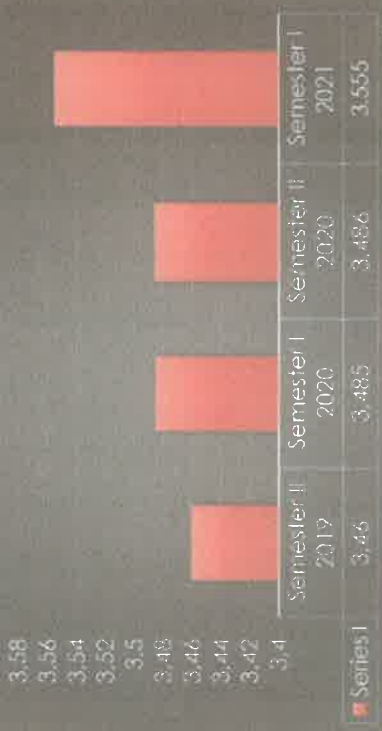
Before



After



GRAFIK PENINGKATAN IPKP



GRAFIK PENINGKATAN IPAK

