







terciptanya Komponen Pengungkit di bidang Tatalaksana	bisnis di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B		
	2. Menerapkan SOP secara konsisten		Setiap saat sepanjang tahun
	3. Mengevaluasi SOP dan menindak lanjuti hasil evaluasi		
	4. Membuat sistem pengukuran kinerja dengan menggunakan teknologi informasi	Sudah dilaksanakan	
	5. Menggunakan aplikasi untuk memudahkan aparat dalam pelaksanaan tugas SIKEP, SAKPA, SIMAK BMN, SILABI, SAS, KOMDANAS, dll		
	6. Membuat aplikasi e-employment, control perkara, antrian sidang, antrain PTSP, syarat pelayanan, dan survey untuk memudahkan pencari keadilan dalam mendapatkan pelayanan yang prima dari Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B	Sudah dilaksanakan	
	7. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi		Setiap bulan sepanjang tahun













		benturan kepentingan		
8.	Mewujudkan terciptanya Komponen Pengungkit di bidang Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	1. Membuat kebijakan standar pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B	Sudah dilaksanakan	
		2. Mempublikasikan standar pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B		
		3. Membuat SOP untuk pelaksanaan standar pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B	Sudah dilaksanakan	
		4. Melakukan review dan perbaikan atas standar pelayanan dan SOP di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B		
		5. Mensosialisasikan dan mengadakan pelatihan terhadap kode etik, estetika, dan capacity building di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B	Bilamana ada	
		6. Memiliki informasi tentang pelayanan mudah yang dapat diakses melalui berbagai media		
		7. Memiliki sistem reward and punishment bagi pelaksana layanan serta memberikan kompensasi kepada penerima layanan		

		bila layanan tidak sesuai standar																
		8. Memiliki sarana pelayanan terpadu/terintegrasi di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B	Sudah dilaksanakan															
		9. Melakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B																6 (enam) bulan sekali
		10. Mempublikasikan hasil survey kepuasan masyarakat yang dapat diakses secara terbuka																6 (enam) bulan sekali
		11. Menindaklanjuti atas hasil survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B																Bilamana ada
9.	Mewujudkan Indikator Hasil dibidang Pemerintahan yang Bersih dan Bebas dari KKN	1. Memfasilitasi pelaksanaan survey eksternal di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B yang dilaksanakan oleh instansi yang berwenang																Menunggu kedatangan tim survey
		2. Melakukan perhitungan atas penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pengaduan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B													Setiap bulan dilakukan monev			
10.	Mewujudkan Indikator	Memfasilitasi pelaksanaan													Menunggu			

	Hasil di bidang Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik kepada Masyarakat	survey eksternal di Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B yang dilaksanakan oleh instansi yang berwenang														kedatangan tim survey
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------

Ketua Tim Pembangunan Zona Integritas  
Pengadilan Negeri Bantul



Dr. Mohammad Amrullah, S.H., M.H.