



**PENGADILAN NEGERI BANTUL
KELAS 1B**

PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS (ZI)

**MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK) DAN
WILAYAH BIROKRASI BEBAS MELAYANI (WBBM)**

LAPORAN

Rekapitulasi Survei Harian

Kepuasan Masyarakat

Periode Bulan Oktober Tahun 2021

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terutama di meja PTSP.

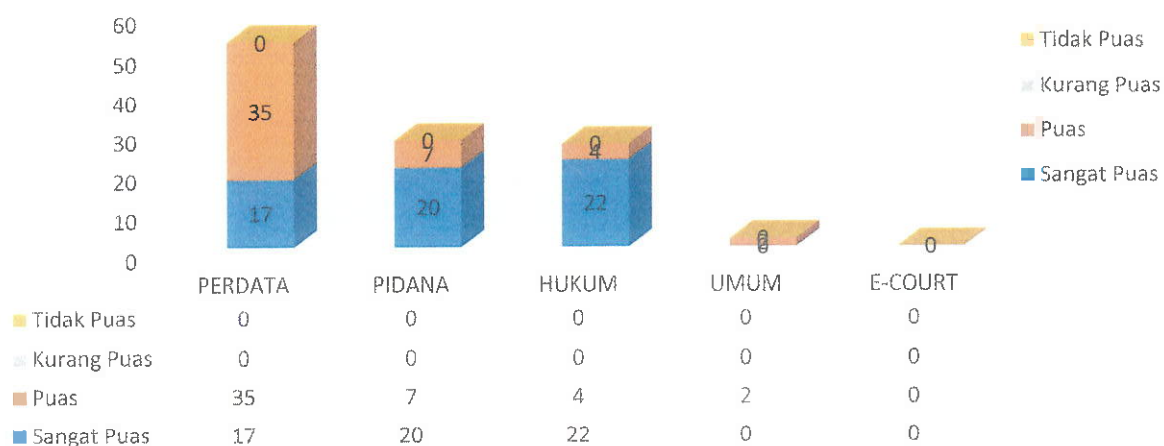
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan periode 1 Oktober 2021 – 29 Oktober 2021 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Oktober Tahun 2021

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	17	35	0	0	52
2.	Pidana	20	7	0	0	27
3.	Hukum	22	4	0	0	26
4.	Umum	0	2	0	0	2
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		59	48	0	0	107
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		236	144	0	0	380
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 107 x 4 =428				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(380/428) x 100% =		88,78 %		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP BULAN OKTOBER 2021 PENGADILAN NEGERI BANTUL

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode
1 Oktober 2021 - 29 Oktober 2021



Matrik Responden untuk Periode 1 Oktober 2021 – 29 Oktober 2021

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	17	35	0	0	52
2	PIDANA	20	7	0	0	27
3	HUKUM	22	4	0	0	26
4	UMUM	0	2	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		59	48	0	0	107

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survey harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, pada Periode Oktober 2021 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB sebanyak 107 orang. Perbandingan data responden antara bulan September dan Oktober mengalami Penurunan dimana pada bulan September data responden yang masuk berjumlah 177 orang.

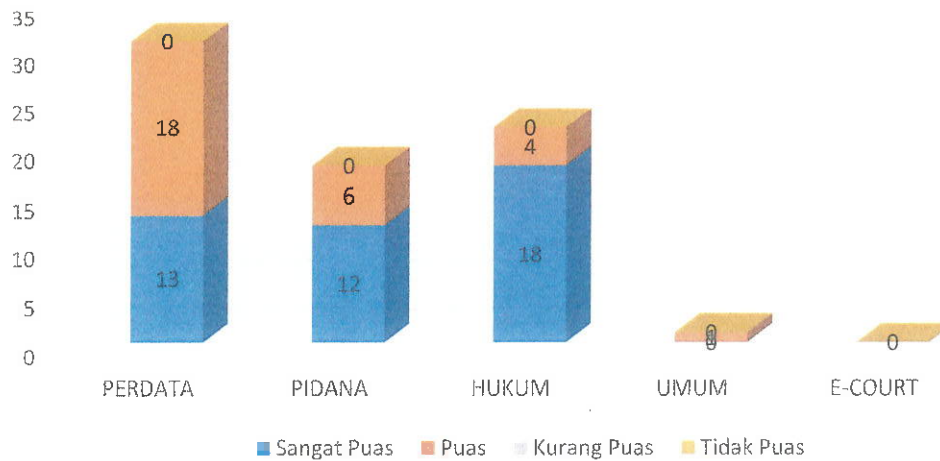
Matrik Responden untuk Periode September Tahun 2021

No.	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	41	22	0	0	63
2	PIDANA	46	11	0	0	57
3	HUKUM	40	11	0	0	51
4	UMUM	4	1	0	0	5
5	E-COURT	1	0	0	0	1
TOTAL		132	45	0	0	177

Terjadinya penurunan data responden tersebut disebabkan karena berkurangnya jumlah pengunjung di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dan mobilitas masyarakat yang dibatasi di ruang publik dalam rangka pencegahan penyebaran Covid – 19.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Pertama Oktober 2021**

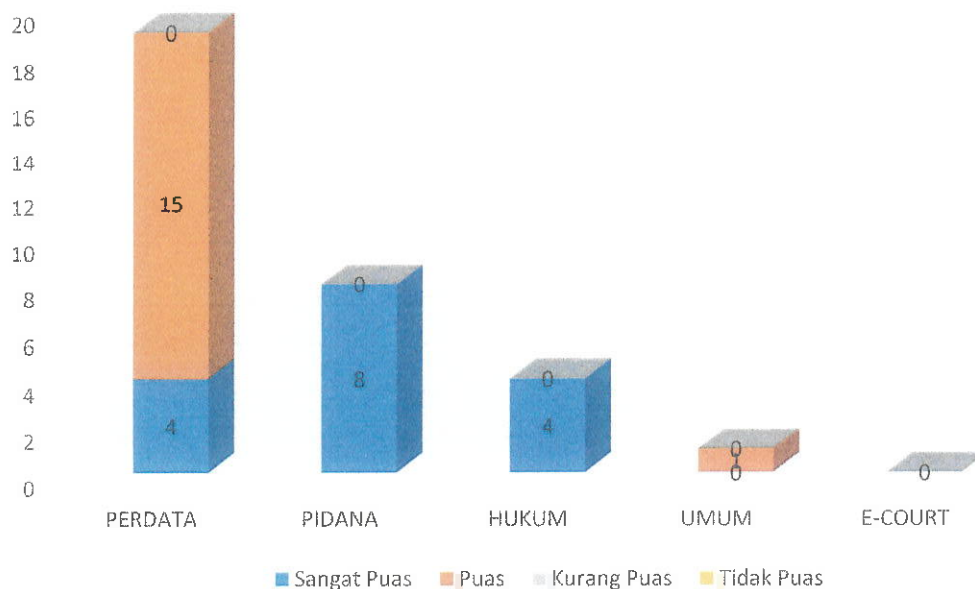


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Oktober Tahun 2021

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	13	18	0	0	31
2	PIDANA	12	6	0	0	18
3	HUKUM	18	4	0	0	22
4	UMUM	0	1	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		43	29	0	0	72

Pada Minggu Pertama di bulan Oktober, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 72 responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Kedua
Bulan Oktober Tahun 2021**



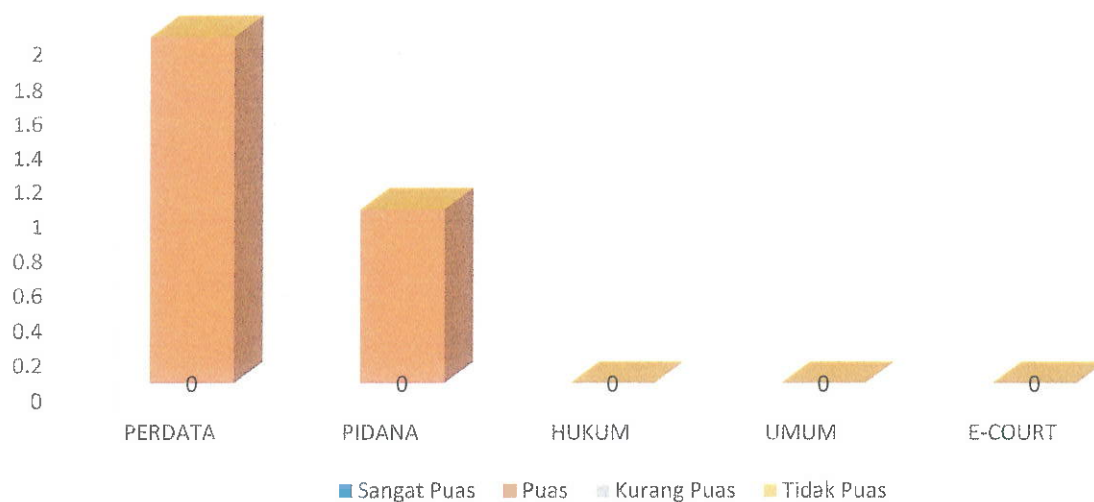
Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Oktober Tahun 2021

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	4	15	0	0	19
2	PIDANA	8	0	0	0	8
3	HUKUM	4	0	0	0	4
4	UMUM	0	1	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		16	16	0	0	32

Pada Minggu Kedua di bulan Oktober, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 32 responden.

Sangat Puas Puas Kurang Puas Tidak PuMatrikRespondenuntuk Periode Minggu Ket

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Ketiga Bulan Oktober Tahun 2021



Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Oktober Tahun 2021

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	2	0	0	2
2	PIDANA	0	1	0	0	1
3	HIJKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	3	0	0	3

Pada Minggu Ketiga di bulan Oktober, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 3 responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu Keempat Bulan Oktober Tahun 2021



Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Oktober Tahun 2021

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Keempat di bulan Oktober, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survey Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survey Harian berjumlah 0 responden.

**DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN
MASYARAKAT
PERIODE OKTOBER TAHUN 2021**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PUAS	Kamis, 21 Oktober 2021 13:23:23 WIB
2	PERDATA	PUAS	Kamis, 21 Oktober 2021 11:24:29 WIB
3	PERDATA	PUAS	Kamis, 21 Oktober 2021 08:59:19 WIB
4	PERDATA	PUAS	Kamis, 14 Oktober 2021 10:21:44 WIB
5	PIDANA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Oktober 2021 14:15:00 WIB
6	PERDATA	PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 11:17:09 WIB
7	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 11:11:24 WIB
8	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 10:49:44 WIB
9	PERDATA	PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 10:49:33 WIB
10	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 10:42:33 WIB
11	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 10:31:59 WIB
12	PERDATA	PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 10:03:57 WIB
13	PERDATA	PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 10:00:05 WIB
14.	PERDATA	PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 09:58:08 WIB
15	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Oktober 2021 09:52:39 WIB
16	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 15:47:52 WIB
17	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 15:44:28 WIB
18	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 15:22:04 WIB
19	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 15:03:20 WIB
20	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 14:54:57 WIB
21	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 14:00:27 WIB
22	UMUM	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 13:57:11 WIB
23	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 13:49:13 WIB
24	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 11:35:13 WIB
25	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 11:29:46 WIB
26	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 11:23:36 WIB
27	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 11:12:50 WIB
28	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 11:08:45 WIB
29	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 11:05:11 WIB

30	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 11:01:45 WIB
31	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 10:59:35 WIB
32	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 09:14:26 WIB
33	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 09:11:17 WIB
34	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 09:08:15 WIB
35	PERDATA	PUAS	Senin, 11 Oktober 2021 09:01:13 WIB
36	HUKUM	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 15:36:20 WIB
37	PERDATA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 15:30:35 WIB
38	PERDATA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 15:24:15 WIB
39	PERDATA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 15:23:32 WIB
40	PERDATA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 15:19:51 WIB
41	PERDATA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 11:02:05 WIB
42	PERDATA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 10:58:43 WIB
43	PIDANA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 10:44:04 WIB
44	PIDANA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 10:43:57 WIB
45	PERDATA	PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 10:43:49 WIB
46	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 10:17:57 WIB
47	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Oktober 2021 10:13:02 WIB
48	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 16:02:09 WIB
49	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 15:58:21 WIB
50	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 15:53:46 WIB
51	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 15:46:51 WIB
52	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 15:44:43 WIB
53	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 15:35:50 WIB
54	PERDATA	PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 15:32:42 WIB
55	PERDATA	PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 14:28:28 WIB
56	PIDANA	PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 14:11:00 WIB
57	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 14:10:53 WIB
58	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 13:43:04 WIB
59	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 13:22:07 WIB
60	HUKUM	PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 13:13:45 WIB
61	HUKUM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 13:10:57 WIB
62	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 09:37:15 WIB
63	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 09:20:55 WIB
64	PERDATA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 09:16:00 WIB

65	PIDANA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Oktober 2021 09:12:20 WIB
66	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 13:04:57 WIB
67	PIDANA	PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 11:43:32 WIB
68	PERDATA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 11:40:03 WIB
69	PERDATA	PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 11:30:55 WIB
70	PERDATA	PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 10:00:05 WIB
71	HUKUM	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 09:37:15 WIB
72	PERDATA	PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 09:11:53 WIB
73	PERDATA	PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 09:08:49 WIB
74	PERDATA	PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 09:05:30 WIB
75	PERDATA	PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 08:56:40 WIB
76	PERDATA	PUAS	Rabu, 6 Oktober 2021 08:51:00 WIB
77	PIDANA	PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 16:11:55 WIB
78	UMUM	PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 16:03:41 WIB
79	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 15:59:58 WIB
80	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 15:43:22 WIB
81	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 15:39:09 WIB
82	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 15:30:31 WIB
83	PERDATA	PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 15:01:01 WIB
84	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 14:58:11 WIB
85	HUKUM	PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 14:53:25 WIB
86	HUKUM	PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 14:50:55 WIB
87	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 12:31:26 WIB
88	PERDATA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 11:42:17 WIB
89	HUKUM	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 11:36:32 WIB
90	PIDANA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Oktober 2021 11:30:38 WIB
91	HUKUM	SANGAT PUAS	Senin, 4 Oktober 2021 10:05:46 WIB
92	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Oktober 2021 10:05:15 WIB
93	PERDATA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Oktober 2021 09:15:47 WIB
94	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Oktober 2021 09:04:25 WIB
95	PIDANA	PUAS	Senin, 4 Oktober 2021 09:02:40 WIB
96	PIDANA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Oktober 2021 09:02:20 WIB
97	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 11:11:46 WIB
98	PERDATA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 11:04:03 WIB
99	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 10:27:10 WIB

100	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 10:27:10 WIB
101	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 10:27:09 WIB
102	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 10:27:09 WIB
103	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 10:10:46 WIB
104	HUKUM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 09:54:34 WIB
105	PERDATA	PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 09:34:05 WIB
106	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 08:51:40 WIB
107	PIDANA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Oktober 2021 08:49:34 WIB

**Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul
Pada Aplikasi e – survey Pengadilan Negeri Bantul**

Data Hasil Survei Harian di Download setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survey Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Jumlah berkurang dikarenakan masih terdapat beberapa responden yang tidak mengisi Survei Harian di Meja PTSP dan adanya penerapan persidangan online serta terdapat beberapa hari kerja yang merupakan hari libur (tanggal merah). Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dengan sebenar-benarnya.

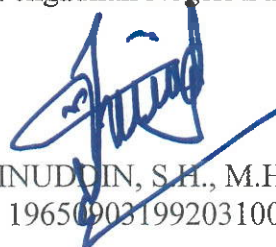
Bantul, 01 November 2021

Panitera Muda Hukum



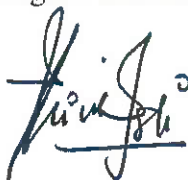
YULITA SRI WIDAYATI, S.H.
NIP. 196412281986032002

Mengetahui:
Ketua Pengadilan Negeri Bantul



AMINUDDIN, S.H., M.H.
NIP. 196509031992031003

Petugas Penarikan Data



ZULFA HIMMAH ALFIKRIL HIDAYAH, S.H
NIP. 199607042020122006