

TERKENDALI

SOSIALISASI

BIMA

Virtual Assistant

OLEH : HENDRA ANDREA



Mengenai BIMA

- ▶ aplikasi dibangun dengan equalizr core yang dimiliki tim devel.
- ▶ aplikasi ini menggunakan 3 entitas hardware yang dibutuhkan sebagai infrastruktur pendukung berjalannya sistem. Yang pertama server (untuk menyambungkan ke SIPP, PTSP, dan sebagai admin panel), yang kedua PC sebagai WA bot. Dan yang ketiga HP yang harus selalu aktif untuk menerima dan meneruskan pesan.
- ▶ adapun login admin panel adalah sbb :
 - Username : administrator@pn-bantul.go.id
 - Password : admin
 - PIN : 987654
- ▶ Menu-menu yang ada dalam panel admin. Kita fokus ke autoreply.

Autoreply BIMA

- ▶ Pada menu ini ada 2 hal yang perlu diketahui yaitu pertama key (perintah/pertanyaan client) serta jawaban (autoreply system atas perintah/ pertanyaan)
- ▶ Dilarang keras mengedit "key" yang sudah ada karena dapat merusak kinerja sistem.
- ▶ Kita sebagai pengguna/client diperbolehkan dengan bebas menambahkan "key" maupun autoreplynya ATAU kita boleh merubah autoreplynya tapi tidak dengan "key" aslinya.
- ▶ untuk membuat kata perintah / key satu kata, semisal terimakasih karena sistem BIMA ini menggunakan pembacaan strpos jadi memisahkan setiap string, dan yang dibaca adalah mulai string kedua, maka kata perintahnya bukan terimakasih melainkan "erimakasih" selanjutnya untuk autoreplynya diisikan "sama-sama" semisal.

Kendala BIMA

- ▶ Aplikasi tidak seluruhnya opensource ada beberapa kode sumber yang tidak dibuka kemungkinan agar tidak terjadi pembajakan.
- ▶ Esurvey yang seharusnya sudah ada dalam sistem ini ternyata belum disematkan oleh developer karena masih dalam pengembangan. Dijanjikan akan dimasukkan secepat mungkin. Sehingga sementara ini fitur esurvey off (dimatikan).
- ▶ Kesimpulan : untuk saat ini aplikasi hanya berbasis tanya-jawab dan terkoneksi dengan aplikasi pokok yang diregister oleh developer yaitu SIPP dan PTSP saja dengan perintah yang memang masih standard seperti adanya. Sehingga kemungkinan untuk bisa dikembangkan dengan menghubungkan ke aplikasi lain kecil.

Manajemen Resiko BIMA

- ▶ Kita menjanjikan layanan virtual asisten BIMA 1x24 jam x 7 hari alias non-stop! Meskipun infrastruktur pokok sudah tersedia, namun tetap dibutuhkan daya cadangan apabila terjadi pemadaman listrik.
- ▶ Yang dibutuhkan utamanya adalah GENSET. Namun bila memang tidak dimungkinkan, supaya dimaksimalkan mengusahakan adanya UPS dengan kapasitas yang memadai untuk menjaga server maupun PC WA BOT serta HP tetap menyala.
- ▶ Apabila dimungkinkan, nomor hp bima dibeli paket data sehingga bila jaringan internet mati BIMA tetap dapat melayani.
- ▶ Agar dibuat SOP mengenai BIMA sekaligus manajemen resiko bila service BIMA tidak berjalan.

Masukan atas Alpha test BIMA

- ▶ Syarat layanan dan atau cara berperkara belum ada (untuk mendukung hal ini, para panmud diharap memperbaharui syarat maupun tata cara pelayanan/berperkara sesuai peraturan terbaru yang berlaku baik itu UU, PERMA, SEMA, SK KPN, dll..)
- ▶ Alangkah baiknya ada kalimat Keterangan lebih lanjut dapat menghubungi 0274-368348, email, atau datang ke kantor pengadilan negeri bantul bila informasi dirasa kurang jelas
- ▶ Adanya ucapan terimakasih sebelum analisa perintah pesan
- ▶ Agar Lebih diperjelas bahwa kata minta informasi/informasi/info contoh ketik info jadwal sidang



S E L E S A I
Terimakasih