



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id

Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

Nomor : W13.U5/ *B54* /PP.01.3/VI/2022
Lampiran : -
Hal : Undangan Pelatihan Service Excellence dan
Sharing Session

Bantul, 9 Juni 2022

Kepada Yth.

1. Panitera
2. Sekretaris
3. Para Panitera Muda
4. Para Kepala Sub Bagian
5. Petugas PTSP
6. Petugas PKD

di

Pengadilan Negeri Bantul

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan bagi para pencari keadilan di Pengadilan Negeri Bantul, bersama ini dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengikuti Pelatihan Service Excellence dan Sharing Session bagi Petugas PTSP dan PKD yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Jumat, 10 Juni 2022

Pukul : 09.00 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Sidang Utama Pengadilan Negeri Bantul

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Bantul



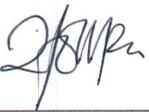
AMINUDDIN
NIP. 196509031992031003

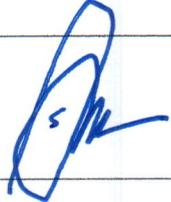
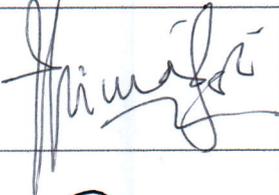
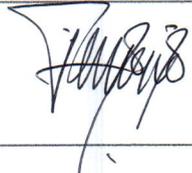
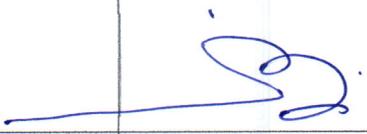
**DAFTAR HADIR
PELATIHAN SERVICE EXCELLENT DAN SHARING SESSION**

Hari/Tanggal : Jumat, 19 Juni 2022

Pukul : 09.00 WIB s.d selesai

Tempat : Ruang Sidang Utama Pengadilan Negeri Bantul

NO	NAMA/NIP.	GOL.	JABATAN	TANDA TANGAN
1	AMINUDDIN, SH., MH 19650903 199203 1003	IV/c	KPN	
2	KURNIAWAN WISONARDO 19751226 200112 1002	IV/b	WKPN	
3	Yuyun Fithriyah 19790822 200502 2001	IV/a	Sekretaris	
4	Novita . K . I . Y . B		RM D BRI	
5.	Lurida Zinta		RMD BRI	
6	Ripai		IT BRI	
7	Annisa Fauziah 19960511 202012 2004	II/c	Staf.	
8	Zahratushalihah 19950829 202203 2012	II/c	Staff	
9	Fadila Fathul Jannah 19920920 202203 2007	III/a	Staff	
10	Diyan Rasmawati	PPNPN	Staf	
11	Ika Hipsyawah 19850626 200912 2004	III/c	Staf	

12	KASPENDI SEMBIRING, SH.MH 19680221 199603 1001	IV/a	Panitera	
13	Novo Kristanti Rahayu 19970111 202203 2012	III/c	Staf	
14	Zulfa. H. A. H.	STAF	Staf	
15	Reny Wijayanti 19920518 202203 2006	III/a	Staf	
16	YUNITARI 19910522 199403 2004	III/d	Panmud Pidana	
17	Sri Baldhriyati K 19810304 200604 2003	III/d	PP	
18	Muhammad Hamyad	PKD		
19	Sapta Widada	PKD		
20	HANAMB	PKD		
21	Prasehyo 19861124 201101 1005	UmKew III/c	Kasubbag Umum dan Keuangan	
22	Achillia Budi Pratiwi		PPNPN	
23	Mey lina Selistiyawati		PPNPN	
24				

25				
26				
27				
28				
29				
30				

Ketua Pengaduan Negeri Bantul



AMINUDDIN
NIP. 196509031992031003



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Jl. Prof. dari. SUPOMO, SH, No. 4 BANTUL - DIY 55711

Telp/Fax. 0274 - 367348, Situs: www.pn-Bantul.go.id

Pos-el: surat@pn_Bantul.go.id

Hari, Tanggal	Jumat, 10 Juni 2022	Keterangan Lampiran
Tempat	Ruang Sidang Utama	<input checked="" type="checkbox"/> Undangan <input checked="" type="checkbox"/> Daftar Hadir
Waktu	09.00 Selesai 10.30	<input checked="" type="checkbox"/> Foto Kegiatan Beri Tanda berikut <input checked="" type="checkbox"/>
Pokok Acara	Pelatihan Pelayanan Prima dan Sharing Session	
Narasumber	1. Novita K.I.Y. Banjarnahor (RM Dana BRI) 2. Lurida Zinta (RM Dana BRI)	
Notulis	Mey Lina Selistiyawati	
Peserta	1. Panitera 2. Sekretraris 3. Para Panitera Muda 4. Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan 5. Para Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu 6. Para Petugas Keamanan Dalam	
Susunan Acara	1. Pembukaan oleh MC 2. Sambutan oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul 3. Pembahasan Materi Service Excellence dan Sharing Session 4. Penutup oleh Ketua Pengadilan Negeri Bantul	
BAHASAN MATERI		
1.	Telah dilakukan Pelatihan Service Excellence dan Sharing Session yang bekerjasama dengan BRI Cabang Bantul, materi disampaikan oleh Novita K.I.Y. Banjarnahor (RM Dana BRI) dan Lurida Zinta (RM Dana BRI).	
2.	Service Excellence adalah pelayanan yang memenuhi standar kualitas yang sesuai dengan harapan customer service	
3.	Pelatihan Service Excellence dilakukan guna membangun performance tim dan kedisiplinan yang baik dalam memberikan pelayanan berkualitas.	
4.	Pelatihan ini sangat interaktif dan menggunakan contoh nyata yang dihadapi para Petugas Keamanan Dalam (PKD) dan Para Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dalam menjalankan tugas pelayanan publik. Pelatihan ini menggunakan simulasi dan role play yang diambil dari pengalaman atau peristiwa-peristiwa yang dihadapi pegawai dilapangan, lalu pegawai dilatih agar mampu menciptakan pelayanan yang baik dan profesional sehingga publik pengguna jasa benar-benar merasa puas.	
5.	Ada banyak hal yang harus diperhatikan dan dijaga oleh para petugas layanan yang berada di frontliner. Mulai dari cara menyapa, mempersilahkan duduk, bertanya, hingga menyelesaikan keperluan pihak yang berperkara.	

BAHASAN MATERI

6. Petugas Stuan Dalam (PKD) merupakan garda terdepan dalam menyapa para pencari keadilan. Petugas Stuan Dalam (PKD) tidak hanya mengarahkan, namun juga bisa memangkas waktu dan proses panjang para pencari keadilan dalam mengurus perkaranya. Satpam harus menanyakan keperluannya, menjelaskan apa saja yang harus dibawa, bahkan menenangkan para pihak ketika terjadi kepanikan.
7. Untuk mencapai hasil yang optimal seorang petugas/pelayan publik yang ideal adalah mereka yang memiliki kemampuan, Performance (kinerja yang baik, Personality (Kepribadian), Credibility (kepercayaan), dan kematangan pada situasi apapun.

TANDA TANGAN

**DIBUAT
NOTULIS**



Mey Lina Selistiyawati

**DISAHKAN
KETUA**



Arifinuddin

NIP. 196509031992031003

Dokumen Foto
Pelatihan Service Excellence dan Sharing Session
Jumat, 10 Juni 2022

