MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANTUL
Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH. No.04 KAB. BANTUL
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
http://pn-bantul.go.id/

==========

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 April 2022 sampai 30 Juni 2022

TERKENDALI

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,83 / 95,65%

Jumlah	111 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 68	
	PEREMPUAN : 43	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 1	Diploma 3 : 3
	SMP : 8	S1 : 49
	SMU : 45	S2 : 3
	Diploma 1 : 2	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 3	SWASTA : 15
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 9
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 84	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,532
2.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,793
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,802

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :
Tindak lanjut :

1. Bahwa tindak lanjut terhadap Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana : Pimpinan Pengadilan Negeri Bantul setiap saat selalu berusaha meningkatkan sarana untuk penerima layanan yang berkebutuhan khusus dan lansia, meningkatkan kapasitas parkir kendaraan, menyusun rencana pembuatan aplikasi yang mempermudah dan mempercepat pelayanan. Serta selalu memantau kemampuan petugas dalam pelayanan sesuai SOP yang telah dikuasainya dan petugas telah memahami pekerjaannya sehingga petugas akan memberikan pelayanan dengan cepat dan efisien ;
2. Bahwa tindak lanjut terhadap Ruang lingkup Perilaku Pelaksana : Pimpinan Pengadilan Negeri Bantul selalu mengingatkan agar para petugas dalam pelayanan selalu menerapkan 5S dan 3R, dan memberikan reward dan punishment kepada para petugas PTSP agar selalu menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat serta adanya kompensasi keterlambatan pelayanan berupa souvenir serta memberikan pelayanan diluar jam kerja;
3. Bahwa tindak lanjut terhadap Ruang lingkup Kompetensi Pelaksana : adanya pelatihan – pelatihan untuk meningkatkan kompetensi / kemampuan petugas pelayanan dalam pelayanan dan memahami pekerjaannya sehingga petugas pelayanan akan bekerja lebih cepat dan efisien, memastikan petugas pelayanan memberikan pelayanan sesuai dengan SOP dan selalu menerapkan 5S dan 3R dalam pelayanan;

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

2 Juli 2022
Ketua Pengadilan Negeri

AMINUDIN, S.H. M.H.
NIP. 196509031992031003