LAPORAN HASIL
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

TRIWULAN IV TAHUN 2023
Periode : Oktober - Desember 2023

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2023

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
Periode: Oktober – Desember 2023

Berdasarkan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023

PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL
Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
Periode: Oktober – Desember 2023

Disahkan di Bantul
Pada hari Rabu, tanggal 03 Januari 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

Sunoto, S.H., M.H.
NIP. 197206061995031002

Mengetahui,
Ketua Survei

Kurniawan Wijonarko, S.H., M.Hum
NIP. 197512202001121002

Pelaksana Tim Survei

Retno Prabandari, S.H., M.Kn.
NIP. 198112292009122001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB periode bulan Oktober sampai dengan bulan Desember 2023.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB Semester IV Tahun 2023 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 03 Januari 2024

Ketua Survei

Kurniawan Wijonarko, S.H., M. Hum.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv

BAB I . KUESIONER SURVEI 1

BAB II. METODOLOGI SURVEI 3
A. Kriteria Responden 3
B. Metode Pencacahan 3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis 4

BAB III. PENGOLAHAN SURVEI 6
A. Analisis Hasil Survei 6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei 6

BAB IV. DATA SURVEI 7
A. Data Responden 7
B. Data Dukung Lainnya 12

BAB I
KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 01 Oktober – 31 Desember 2023 dan diperoleh sebanyak 64 (enam puluh empat) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

   Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

   Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

   Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

   Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

   Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan

   Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

   Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

   Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II
METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 8 (delapan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB ini dilaksanakan pada tanggal 01 Oktober – 31 Desember 2023.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	lnformasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik.
2	lnformasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3	Prosedur/Alur pelayanan
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online
8	Layanan konsultasi dan pengaduan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik per ruang lingkup / indikator:

1. Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik

   Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik".** Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan

   Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Prosedur/Alur pelayanan

   Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.875 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan

   Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik".** Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Tarif/Biaya pelayanan

   Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik".** Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.953 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik".** Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik".** Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Layanan konsultasi dan pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik".** Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas I B sebesar **3.98 / 99,46%** tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 01 Oktober – 31 Desember 2023 pada Pengadilan Negeri Bantul diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah adalah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan, tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan, tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan.

Adapun 3 (tiga) ruang lingkup terendah yang harus ditindak lanjuti meliputi:

1. Ruang Lingkup Prosedur/Alur pelayanan

   Bahwa terkait ruang lingkup prosedur/alur pelayanan yaitu Pengadilan Negeri Bantul melakukan upaya-upaya antara lain melaksanakan briefing secara berkelanjutan kepada petugas PTSP untuk selalu memberikan penjelasan bagi pengguna layanan yang belum memahami terkait prosedur dan alur layanan dan membuat brosur alur pelayanan yang dapat diakses melalui website maupun sosial media Pengadilan Negeri Bantul.

2. Ruang Lingkup Sarana Prasarana Pendukung Pelayanan/Sistem Pelayanan Online

   Bahwa tindak lanjut terkait dengan ruang lingkup sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yakni Pengadilan Negeri Bantul telah melakukan upaya-upaya antara lain melakukan upgrading pada sistem komputerisasi pada Pengadilan Negeri Bantul, memberikan penjelasan kepada pengguna layanan terkait sistem pelayanan online untuk mempermudah pelayanan dan senantiasa melakukan sosialisasi terkait sistem layanan online yang disediakan Pengadilan Negeri Bantul kepada masyarakat.

3. Ruang Lingkup Informasi Pelayanan

   Bahwa terkait dengan ruang lingkup informasi pelayanan yakni Pengadilan Negeri Bantul melakukan upaya untuk meningkatkan pelayanan secara prima dengan memberikan sosialisasi melalui media elektronik antara lain website, instagram, facebook dan youtube maupun secara non elektronik dengan adanya brosur, banner dan/atau poster kepada pengguna layanan bahwa Pengadilan Negeri Bantul memiliki beberapa aplikasi layanan yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun yaitu e-court, e-berpadu dan eraterang.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	Waktu Rekam
1	Yuni Astuti Budi Sanjaya R-400172-ZI-IPKP-DBA31FBD2E No. HP : 087845777502	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	37 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	28 Desember 2023
2	Gunarisman Hadi RiswantoR-400172-ZI-IPKP- F9B1EC4A18 No. HP : 08156040873	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	57 Tahun Perempuan	S1SWASTA	28 Desember2023
3	Rubiyem R-400172-ZI- IPKP-6589ECA74C No. HP : 0882008848427	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	48 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	28 Desember2023
4	Sakiman R-400172-ZI- IPKP-915FE4716B No. HP : 083164924250	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	59 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	13 Desember2023
5	Rizky ArdikaAkbar R-400172-ZI-IPKP- 1B0DFFC102 No. HP : 085246658648	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	13 Desember2023
6	Reza Marhen R-400172-ZI- IPKP-A9FF7A179F No. HP : 082313521424	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	28 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	13 Desember2023
7	Muhammad Rafi Santoso R-400172-ZI-IPKP- F169CE5259 No. HP : 87870472413	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	12 Desember2023

8	Veransa Clara Nadiavani R-400172-ZI- IPKP-9F56E5F301 No. HP : 81225406996	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	12 Desember2023
9	Norma Ifada Kurniasari R-400172-ZI- IPKP-0E81FC7BBC No. HP : 85842864187	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	12 Desember2023
10	Nur Azis R-400172-ZI-IPKP-5A6993ABFD No. HP : 816733794	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	12 Desember2023
11	Andung Slamet Widodo R-400172-ZI-IPKP-100C643601 No. HP : 62878383072	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	12 Desember2023
12	Yusuf Nur Hidayatullah R-400172-ZI-IPKP-09B5F4737E No. HP : 088216603526	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	12 Desember2023
13	Lucia Tita Puspa R-400172-ZI-IPKP-61A90D6CC6 No. HP : 087727728779	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	12 Desember2023
14	Lucia Tita Puspa R-400172-ZI-IPKP-D7F0A2862D No. HP : 087727728779	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	12 Desember2023
15	Lusiana Purba R-400172-ZI-IPKP-50ECC13AFF No. HP : 085713324155	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	12 Desember2023

16	SIDIK YULIANTA R-400172-ZI-IPKP-F3EAA98FDA No. HP : 081390391937	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	7 Desember2023
17	Wahzuni R-400172-ZI-IPKP-637EF1C2CC No. HP : 089606762492	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	36 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	7 Desember2023
18	Iin Indarti R-400172-ZI-IPKP- 59631B5CD3 No. HP : 088220245562	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	48 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	6 Desember 2023
19	GembongIndarto R-400172-ZI- IPKP-78FD7C8AA2 No. HP : 081392923535	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	55 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	6 Desember2023
20	Yusuf Nur Hidayatullah R-400172-ZI-IPKP-DA4E8DB007No. HP : 8216603526	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	6 Desember2023
21	Andung SlametWidodo R-400172-ZI-IPKP-6303B775A7No. HP : 878383072	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	6 Desember2023
22	Listiya Widiyani R-400172-ZI- IPKP-C14186C957 No. HP : 0882003239620	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	6 Desember2023
23	Gunarisman Hadi RiswantoR-400172-ZI-IPKP- 3777F55E67 No. HP : 08156040873	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	57 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	24 November2023
24	Melisa Puri Ratna Mutia R-400172-ZI-IPKP- 1DB9E09136 No. HP : 089656627671	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	24 November2023

25	Yusuf Nur HidayatullahR-400172-ZI- IPKP-27ECE468A8No. HP : 088216603526	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	20 November2023
26	Mochamad DwiCahyono R-400172-ZI-IPKP-CEF10AB7AF No. HP : 081802635935	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	17 November2023
27	Sugeng Raharjo R-400172-ZI-IPKP-D9F4312742 No. HP : 081229204202	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	59 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	17 November 2023
28	Desi Fitriyana R-400172-ZI-IPKP-D4E09AA3EC No. HP : 083151123308	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	14 November2023
29	: Sugeng Raharjo R-400172-ZI-IPKP-4CA3462EF3 No. HP : 812292042	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	59 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	7 November2023
30	Sulistiyani R-400172-ZI-IPKP-B924106281 No. HP : 085729241077	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	39 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	2 November2023
31	Ayu Ramadhanty Risky Devita R-400172-ZI-IPKP-2D65DCEA78 No. HP : 081332997345	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempuan	Diploma 3LAINNYA	1 November2023
32	Sania Widiyanti R-400172-ZI-IPKP-961ADB1864 No. HP : 089518093197	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	30 Oktober2023
33	Khoirin Intan Aisyafaty R-400172-ZI-IPKP-74136D3DDA No. HP : 082217089051	JAWA BARAT	30 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	30 Oktober2023

34 Sih Indarti R-400172-ZI-IPKP-F9F69160FD No. HP : 085249566786	JAWA TIMUR	48 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	30 Oktober2023
35 Putut Wibowo, S.Sos R-400172-ZI-IPKP-8DE1FE644A No. HP : 081319672510	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	59 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	24 Oktober2023
36 Joni Untoro R-400172-ZI-IPKP-838FC96759 No. HP : 088992805990	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	24 Oktober 2023
37 Sania Widiyanti R-400172-ZI-IPKP-9924BC654F No. HP : 089518093197	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempu an	SMULAINNYA	24 Oktober 2023
38 Bambang Puspo R-400172-ZI-IPKP-D2FABA7D9D No. HP : 0818264080	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	19 Oktober 2023
39 Endriyanto R-400172-ZI-IPKP-2699C68922 No. HP : 088216729385	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	SDSWASTA	19 Oktober 2023
40 Vollyani Ika Asmara R-400172-ZI-IPKP-DE1ED1F330 No. HP : 085101654348	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	48 Tahun Perempu an	SMULAINNYA	19 Oktober 2023
41 Hana Elintias Putri Maylinda R-400172-ZI-IPKP-7078CDE66B No. HP : 088224131589	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	19 Tahun Perempu an	SMULAINNYA	19 Oktober 2023

42	Ananda Nereima R-400172-ZI-IPKP-0B50D7CF86 No. HP : 089692780001	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	19 Oktober 2023
43	Ngadiman R-400172-ZI-IPKP-517BE47AC8 No. HP : 085803960648	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	57 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	17 Oktober 2023
44	Martini R-400172-ZI-IPKP-3B4618B987 No. HP : 081390384877	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	47 Tahun Laki-laki	SMPSWASTA	17 Oktober 2023
45	Warsito R-400172-ZI-IPKP-749A40740A No. HP : 088232065891	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	16 Oktober 2023
46	Suyatin Andriyatin R-400172-ZI-IPKP-217EB12432 No. HP : 085602832432	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	16 Oktober2023
47	Rusmaweni R-400172-ZI-IPKP- A67476E96F No. HP : 08995802445	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	16 Oktober2023
48	Sulistiyani R-400172-ZI- IPKP-1BCF3D32C9 No. HP : 085729241077	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	39 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	13 Oktober2023
49	Wellas Nikhi R-400172-ZI-IPKP- C258159D41 No. HP : 089530066172	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	13 Oktober2023
50	Rr Bungah SriRahayu R-400172-ZI- IPKP-BC45D99F3E No. HP : 0895421220075	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	60 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	13 Oktober2023

51	DEDEK SANTI WA'AFIATEN R-400172-ZI- IPKP-2D5945EAF6 No. HP : 082325558704	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	28 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	13 Oktober2023
52	Bagus AmmarNikma Nur Karim R-400172-ZI- IPKP-ECEF6C2538 No. HP : 082220367685	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	13 Oktober2023
53	Wijayanto VisyNugroho R-400172-ZI- IPKP-F20EAFCDB3 No. HP : 085799182717	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	6 Oktober 2023
54	Widodo Santoso R-400172-ZI- IPKP-EE175FD00F No. HP : 089504455352	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	6 Oktober 2023
55	TRI SURYANI R-400172-ZI- IPKP- 9E7DFBA5AF No. HP : 089629705757	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Perempu an	SMUSWASTA	6 Oktober 2023
56	Yusuf Nur Hidayatullah R-400172-ZI- IPKP-F6073A3C54 No. HP : 088216603526	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	6 Oktober 2023
57	Sulistiyani R-400172-ZI- IPKP-C17690C194 No. HP : 085729241077	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	39 Tahun Perempu an	SDLAINNYA	6 Oktober 2023
58	Maria Dian Rana R-400172-ZI- IPKP-3DF6836DF0 No. HP : 089687892519	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempu an	SMPLAINNYA	6 Oktober 2023

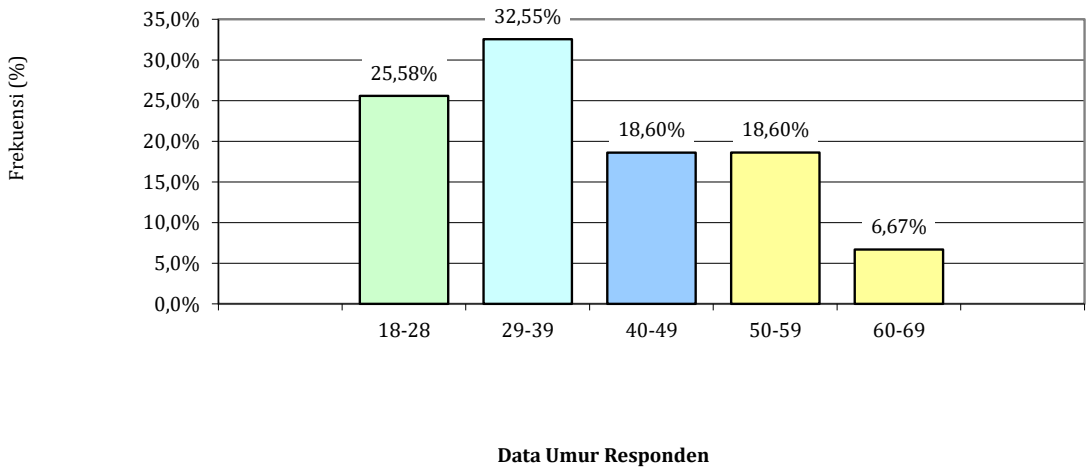
59	Sarinem R-400172-ZI- IPKP-446492B9A8 No. HP : 08818616210	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	57 Tahun Laki-laki	S1PNS	6 Oktober 2023
60	AFI WAFIROH R-400172-ZI- IPKP- 7E81FB2DF8 No. HP : 089672189891	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	31 Tahun Perempuan	S1SWASTA	3 Oktober 2023
61	Agus Tony Widodo R-400172-ZI- IPKP-940E156B2F No. HP : 081227285118	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	53 Tahun Perempuan	S1PNS	3 Oktober 2023
62	Windi Laraswati R-400172-ZI- IPKP-BF74275A2B No. HP : 087839931443	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	3 Oktober 2023
63	Langit Lazuardi Firdaus R-400172-ZI-IPKP-6F9A2C6CB5 No. HP : 087839487547	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	2 Oktober 2023
64	Bambang Puspo R-400172-ZI-IPKP-E008874F6B No. HP : 0818264080	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	2 Oktober 2023

1. Umur

Tabel 2. Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	22	25,58
2	29 - 39	28	32,55
3	40 - 49	16	18,60
4	50-59	16	18,60
5	60-69	4	6,67
	Jumlah	86	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29-29 tahun (32,55 %).

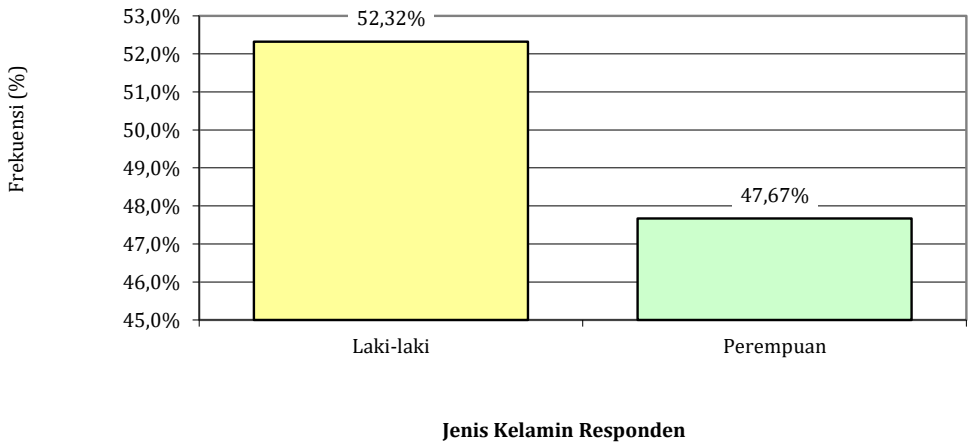


2. Jenis Kelamin

Tabel 3. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	45	52,32
2	Perempuan	41	47,67
	Jumlah	86	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 45 orang (52,32 %).

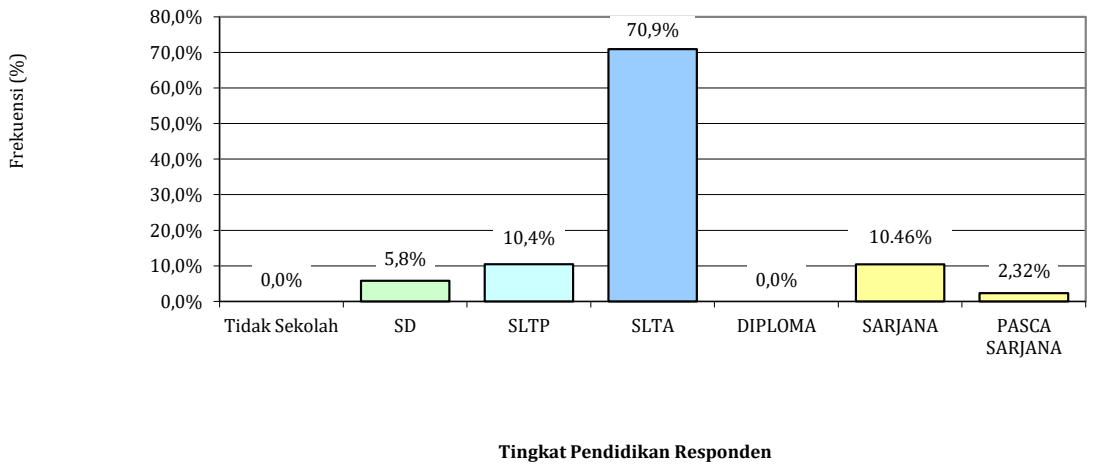


3. Pendidikan Terakhir

Tabel 4. Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0,00
2	SD	5	5,81
3	SLTP	9	10,46
4	SLTA	61	70,93
5	Diploma (I, II dan III)	0	0,00
6	S.1	9	10,46
7	Pasca Sarjana	2	2,32
	Jumlah	86	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan S1 sebanyak 61 orang (70,93 %).

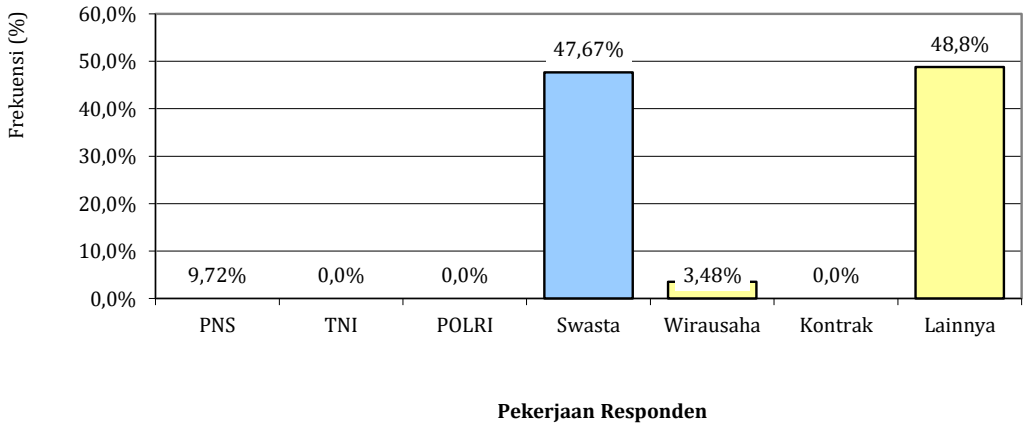


4. Pekerjaan

Tabel 5. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

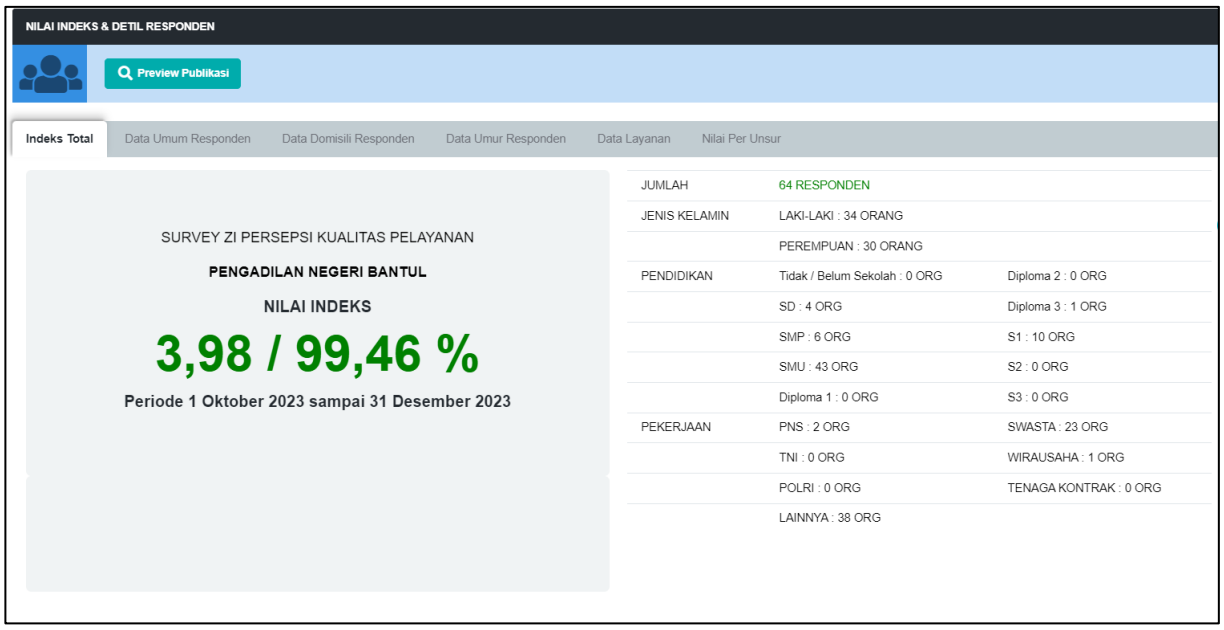
No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	0	0,00
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	41	47,67
5	Wirausaha	3	3,48
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	42	48,83
	Jumlah	86	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 42 orang (48,83 %).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IB dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL
Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB
Periode: Oktober - Desember 2023

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

PENGADILAN NEGERI BANTUL

NILAI INDEKS

3,98 / 99,46 %

Periode Oktober - Desember 2023

PENGGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IB

RESPONDEN

Jumlah		: 64 orang
Jenis kelamin	Laki-laki	: 34 orang
	Perempuan	: 30 orang
Pendidikan		
	Belum Sekolah	: 0 orang
	SD	: 4 orang
	SLTP	: 6 orang
	SLTA	: 43 orang
	D.I, II, III	: 1 orang
	S.1	: 10 orang
	S.2	: 0 orang
	S.3	: 0 orang
Pekerjaan	PNS	: 2 orang
	TNI	: 0 orang
	Polri	: 0 orang
	Swasta	: 23 orang
	Wirausaha	: 1 orang
	Tenaga kontrak	: 0 orang
	Lainnya	: 38 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT